

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_Tango_Smart M et M+_20.03.2018**

Applicable à partir de 04.04.2017

Dernière mise à jour : 20.03.2018

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Tango Smart M et M+

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1). Le trafic data en national à la vitesse 4G+. Le Smartphone dernière génération de votre choix avec la version Smart XS+. Liste des tarifs
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Appels et SMS/MMS en Europe (Zone 1) inclus – 6000 unités par mois. 5,5GB de trafic data en Europe (Zone 1) inclus par mois.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 4G : 94% population/80% territoire. 3G : 98% population/ 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Tango Smart M : 27€ par mois Tango Smart M+ : 37€ par mois Liste des tarifs
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Appels : 0,22€ par minute en Zone 1 SMS : 0,070€ par SMS en Zone 1 Data : 5€ par pack de 500MB en Zone 1 Liste des tarifs : Coûts des volumes supplémentaires hors abonnements, tarifs des communications internationales hors abonnement, tarifs des communications en roaming hors abonnement et options compatibles.

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation :</u> <u>Tango Smart M :</u> Montant de la redevance due jusqu'au 12 ^{ème} mois inclus : 27€ par mois restant <u>Tango Smart M+ :</u> Montant de la redevance due jusqu'au 12 ^{ème} mois inclus : 37€ par mois restant Montant de la redevance due à compter du 13 ^{ème} mois : 26,87€ par mois restant Voir également Liste des tarifs.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<u>Conditions générales :</u> Article 1 : Souscription au service Tango pour l'activation, Article 6 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 8 : Suspension et résiliation par Tango, Article 9 : Suspension et résiliation par le client et Article 10 : Effets de la suspension et résiliation pour la résiliation. <u>Conditions particulières pour les services Tango Mobile :</u> Article 1.1 pour l'attribution du numéro d'appel, Article 1.2 pour la portabilité, Articles 2.4 pour l'utilisation conforme et loyale du ou des service(s) offert(s), Article 2.5 pour les effets de la suspension et/ou résiliation et Article 2.6 pour la résiliation. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<u>Tango Smart M :</u> 12 mois <u>Tango Smart M+ :</u> 24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable