

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_Tango\_Smart M et M+\_14.10.2019**

Applicable à partir de : 04.06.2019

Dernière mise à jour : 14.10.2019

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango Smart M et M+**

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

|  |  |                             |  |                                 |
|--|--|-----------------------------|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> ) |  |                             |  |                                 |
| <input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>  | <input type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

|  |  |
|--|--|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)   | Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1).<br>Le trafic data en national à la vitesse 4G+.<br>Le Smartphone dernière génération de votre choix avec la version Smart M+.<br><a href="#">Liste des tarifs</a> |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>   | Appels et SMS/MMS en Europe (Zone 1) inclus – 6000 unités par mois.<br>6GB de trafic data en Europe (Zone 1) inclus par mois.  |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité | Offres disponibles dans tout le pays.<br>4G : 94% population/80% territoire.<br>3G : 98% population/ 96% territoire.<br>2G : 99% population /99,9% territoire.   |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)   | <a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>  |

### 1.2 Autre(s) service(s)

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Autres services compris dans l'offre</b> | Non applicable. |
|---|-----------------|

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

|  |   |
|--|---|
| <b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | <b>Tango Smart M</b> : 28€ par mois<br><b>Tango Smart M+</b> : 38€ par mois<br><a href="#">Liste des tarifs</a>   |
| <b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)                                      | Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1)<br>SMS : 0,070€ par SMS en national et en Europe (Zone 1)<br>Data : 6€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en national et en Europe (Zone 1)<br><a href="#">Liste des tarifs</a> : Coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles. |

|   |   |
|---|---|
| <b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation)<br><b>Frais de résiliation</b>   | <u>Frais d'activation non applicables.</u><br><u>Frais de résiliation :</u><br><u>Tango Smart M :</u><br>Montant de la redevance due jusqu'au 12 <sup>ème</sup> mois inclus : 28€ par mois restant<br><u>Tango Smart M+ :</u><br>Montant de la redevance due jusqu'au 12 <sup>ème</sup> mois inclus : 38€ par mois restant<br>Montant de la redevance due à compter du 13 <sup>ème</sup> mois : 27,47€ par mois restant<br>Voir également <a href="#">Liste des tarifs.</a> |
| <b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)   | Non applicable.   |
| <b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>  | Non applicable.   |
| <b>Promotion(s)</b> si applicable   | Non applicable.   |
| <b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre   | <a href="#">Liste des tarifs</a>  |
| <b>Promotion(s) :</b> Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.  |   |
| Offre promotionnelle valable jusqu'au 04/11/19 inclus pour tout renouvellement d'abonnement ou nouvelle souscription à un abonnement Tango Smart M: 14€/mois pendant les 6 premiers mois valables à partir de la date de souscription à l'offre. Prix normal de l'abonnement Tango Smart M applicable à partir du 7 <sup>ème</sup> mois (28€/mois). Engagement sur 12 mois. |   |

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

|   |   |
|---|---|
| <b>Type de l'offre</b><br>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles   | Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.   |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br><b>Description des modalités concernant :</b><br>l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...) | <a href="#">Conditions générales</a> : Article 1 : Souscription au service Tango pour l'activation, Article 6 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 8 : Suspension et résiliation par Tango, Article 9 : Suspension et résiliation par le client et Article 10 : Effets de la suspension et résiliation pour la résiliation.<br><a href="#">Conditions particulières pour les services Tango Mobile</a> : Article 1.1 pour l'attribution du numéro d'appel, Article 1.2 pour la portabilité, Articles 2.4 pour l'utilisation conforme et loyale du ou des service(s) offert(s), Article 2.5 pour les effets de la suspension et/ou résiliation et Article 2.6 pour la résiliation.<br><a href="#">Liste des tarifs</a> |
| <b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)  | <b>Tango Smart M :</b> 12 mois<br><b>Tango Smart M+ :</b> 24 mois   |

### 4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable