

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_Tango\_Smart Edition Limitée & Edition Limitée+\_05.03.2019**

Applicable à partir de 05.03.2019

Dernière mise à jour : 05.03.2019

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango Smart Edition Limitée**

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre promotionnelle (édition limitée) proposant un abonnement de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1). Le trafic data en national à la vitesse 4G+. Le Smartphone dernière génération de votre choix avec la version Smart Illimité+.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Appels et SMS/MMS en Europe (Zone 1) inclus – 6000 unités par mois. Trafic data national et en roaming Zone 1 à pleine vitesse pour les premiers 50GB par mois. Au-delà des 50GB, vitesse ralentie (512 kbps) sur l'ensemble du trafic data de l'abonnement mais le client peut continuer à surfer de façon illimitée sans être facturé.
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 4G : 94% population/80% territoire. 3G : 98% population/ 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)	<a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>

### 1.2 Autre(s) service(s)

<b>Autres services compris dans l'offre</b>	Non applicable.
---	-----------------

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<u>Tango Smart Edition Limitée</u> : 20€ par mois <u>Tango Smart Edition Limitée+</u> : 35€ par mois
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Appels : 0,22€ par minute en Zone 1 SMS : 0,070€ par SMS en Zone 1

	<a href="#">Liste des tarifs</a> : Coûts des volumes supplémentaires hors abonnement identiques à ceux des offres Tango Smart. Tarifs des communications nationales, tarifs des communications internationales hors abonnement, tarifs des communications en roaming hors abonnement et options compatibles.
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation :</u> <u>Tango Smart Edition Limitée :</u> Montant de la redevance due jusqu'au 12 <sup>ème</sup> mois inclus : 20€ par mois restant <u>Tango Smart Edition Limitée+ :</u> Montant de la redevance due jusqu'au 12 <sup>ème</sup> mois inclus : 35€ par mois restant Montant de la redevance due à compter du 13 <sup>ème</sup> mois : 27€ par mois restant
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Non applicable.
<b>Promotion(s)</b> si applicable	Non applicable.
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Promotion(s) :</b> Les offres Tango Smart Edition Limitée et Edition Limitée+ sont des offres promotionnelles valables pour toute nouvelle souscription entre le 5 et le 18 Mars 2019 et limité aux 1.000 premiers clients. Les volumes et avantages inclus dans l'offre sont valables uniquement pendant les 12 premiers mois pour l'offre Tango Smart Edition Limitée et 24 mois pour l'offre Tango Smart Edition Limitée+. A partir du 13 <sup>ème</sup> mois pour l'offre Tango Smart Edition Limitée et du 25 <sup>ème</sup> mois pour l'offre Tango Smart Edition Limitée+, sauf intervention du client, celui-ci sera automatiquement transféré vers une offre Tango Smart M sans engagement incluant 6.000 unités d'appels voix ou SMS/MMS en national, vers l'international Zone 1 et en roaming Zone 1 et 5,5GB de trafic data national et en roaming Zone 1 pour 27€/mois (prix hors options souscrites par le client). Détails et conditions sur <a href="http://www.tango.lu">www.tango.lu</a> . Politique de Neutralité de l'internet et qualité de l'accès à Internet (Internet Policy) disponible sur <a href="http://www.tango.lu">www.tango.lu</a> .	

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<u>Conditions générales</u> : Article 1 : Souscription au service Tango pour l'activation, Article 6 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 8 : Suspension et résiliation par Tango, Article 9 : Suspension et résiliation par le client et Article 10 : Effets de la suspension et résiliation pour la résiliation. <u>Conditions particulières pour les services Tango Mobile</u> : Article 1.1 pour l'attribution du numéro d'appel, Article 1.2 pour la portabilité, Articles 2.4 pour l'utilisation conforme et loyale du ou des service(s) offert(s), Article 2.5 pour les effets de la suspension et/ou résiliation et Article 2.6 pour la résiliation. <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	<u>Tango Smart Edition Limitée</u> : 12 mois <u>Tango Smart Edition Limitée+</u> : 24 mois

### 4. AUTRES INFORMATIONS

<b>Offres /options compatibles</b>	<u>Option Tango Forfait Bloqué</u> <u>Option Voyager World</u>
------------------------------------	---