

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée		Tango Services S.A.	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange		
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg	
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.7. Site Web	www.tango.lu		

Dernière mise à jour le 21/11/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Tango Check		
3. Contrat			
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions générales : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf Conditions particulières pour les services Tango Mobile: http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf		
3.2. Description du service	L'abonnement Tango Check offre : <ul style="list-style-type: none"> • Accès à Facebook™ illimité • Accès à Facebook Messenger™ illimité • Accès à Twitter™ illimité • Accès à WhatsApp™ illimité • Accès à Instagram™ illimité • Accès à Tango App illimité • Accès à vos e-mails (Gmail, Hotmail, Yahoo mail et Tango mail) illimité • SMS nationaux inclus vers tous les operateurs • 60 minutes d'appels nationaux vers fixes et mobiles • Forfait Bloqué avec possibilité de recharge prépayée 		

	Les communications non incluses (appels, SMS au-delà des seuils repris ci-dessus ou Fair Usage Policy applicable, MMS et numéros spéciaux) sont bloquées mais peuvent être disponibles avec l'activation d'une recharge prépayée.	
3.3. Valable à partir du	01/01/2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	<ul style="list-style-type: none"> - 12 mois pour Tango Check 19,30€/mois (sans option Téléphone Mobile) - 24 mois pour Tango check 25,40€/mois (avec option Téléphone Mobile)
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	L'activation des services s'effectuera sous 48 heures après la conclusion du contrat (hors week-end et jours fériés). Le client recevra une confirmation de l'activation par SMS.
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	L'activation des services s'effectuera sous 48 heures après la conclusion du contrat (hors week-end et jours fériés). Le client recevra une confirmation de l'activation par SMS.
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Pas applicable dans ce contexte
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Pas applicable dans ce contexte
3.9. Rythme de facturation	[60s/60s]	
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Heures pleines : lundi - vendredi, de 7h00 à 19h00 (applicable seulement pour les recharges prépayées)	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Heures creuses : lundi - vendredi, de 19h00 à 7h00 + week-ends et jours fériés (applicable seulement pour les recharges prépayées)	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	<p>Les montants établis sur la facture sont payables dans le délai mentionné sur la facture. Le paiement s'effectue aux numéros de compte indiqués sur la facture avec mention des références, suivant le mode de paiement convenu entre les parties. Le Client doit également fournir à cet égard toutes informations et documents nécessaires tels que sollicités par Tango. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte.</p> <p>Le Client qui prétend ne pas avoir reçu sa facture est cependant tenu d'acquitter le montant que Tango lui indique. Ce montant sera justifié par un duplicata de la facture initiale qui lui sera fournie suite à sa demande. Des frais administratifs peuvent être facturés lors de la demande d'un duplicata (cf. Liste des Tarifs Administratifs).</p> <p>L'expiration du délai de paiement met de plein droit le Client en demeure de payer sans qu'il y ait besoin d'une sommation. Des intérêts moratoires seront calculés au taux conforme à la loi du 18 avril 2004 sur les délais de paiement et intérêts de retard. Les intérêts seront dus à partir de l'expiration du délai de paiement. En cas de défaut ou de retard de paiement ou de doute sérieux quant à la solvabilité du Client, Tango se réserve le droit de demander, à tout moment, au Client la constitution d'une avance sur consommation ou dépôt de garantie à première demande prévue à l'article 3.15.2. Sans préjudice des dispositions de l'article 3.20 des Conditions Générales, Tango se réserve le droit de suspendre partiellement ou totalement le Service offert au Client qui refuse de constituer la garantie sollicitée.</p> <p>Tango est en droit, en cas de retards successifs de paiement donnant lieu à l'envoi de rappels de facturer les frais administratifs résultant de ces rappels, dont le montant forfaitaire est indiqué dans la Liste des Tarifs. Il est de même des frais de récupération de créance que Tango confierait à un tiers (cf. Liste des Tarifs Administratifs). En cas de défaut ou de retard de paiement, de non-respect par le Client de ses obligations, de fausse déclaration, de risque d'insolvabilité, d'ouverture de procédure collective, de fraude avérée ou présumée, ou d'autres motifs légitimes, Tango pourra déclarer les créances du Client immédiatement exigibles, sans préjudice des droits de suspension partielle ou totale, voire de résiliation aux torts exclusifs du Client conformément à l'article 3.20.2 des Conditions Générales. Tango se réserve en outre le droit d'entreprendre toute action visant à obtenir le paiement de ses créances, ainsi que la réparation de son préjudice et des frais engagés. Tout retard de paiement de deux échéances entraîne</p>	

automatiquement l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la facturation.

3.13. Résiliation du contrat (décrire)

Règles de résiliation

En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.

Résiliation par Tango.

Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non-respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.

En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :

- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ;
- dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous.

Résiliation par le Client.

Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.

Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.

En cas de motifs légitimes :

Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un évènement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.

Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.

Absence de motifs légitimes :

Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.

Engagement de 12 mois :

Résiliation anticipée au cours des 12 premiers mois : le Client est redevable à Tango des redevances d'abonnement dues au titre des mois restant jusqu'au 12ème mois inclus et au paiement de 60% du montant dû au titre de la fraction non échue pour la période résiduelle, à compter du 13ème mois.

Engagement de 24 mois :

<p>Résiliation anticipée au cours des 12 premiers mois : le Client est redevable à Tango des redevances d'abonnement dues au titre des mois restant jusqu'au 12ème mois inclus et au paiement de 60% du montant dû au titre de la fraction non échue pour la période résiduelle, à compter du 13ème mois.</p> <p>Résiliation anticipée à compter du 13ème mois : le Client est redevable à Tango des redevances d'abonnement dues au titre des mois restant à concurrence de 60% du montant dû au titre de la fraction non échue à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance initiale.</p>				
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux				
<i>Nom du Service Souscrit</i>	<i>Abonnement Mensuel (€ TTC/mois)</i>	<i>Période D'engagement minimum (mois)</i>	<i>Montant de la redevance due jusqu'au 12 ème mois inclus. (TTC Par mois restant)</i>	<i>Montant de la redevance due à compter du 13ème mois. (TTC par mois restant)</i>
Tango Check sans Téléphone Mobile	19,30 €	12	19,30 €	-
Tango Check avec option Téléphone Mobile	25,40 €	24	25,40 €	17,68 €
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants				
Pas applicable dans ce contexte				
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)				
Pas applicable dans ce contexte				
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)				
Pas applicable dans ce contexte				
4. Coûts du service				
4.1. Abonnement mensuel	[€]	<ul style="list-style-type: none"> - Tango Check 19,30€/mois - sans option Téléphone Mobile et 12 mois de bind - Tango check 25,40€/mois - avec option Téléphone Mobile et 24 mois de bind 		
4.2. Carte prépayée	[€]			
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Pour activer les communications non incluses en Tango Check le client peut acheter des recharges prépayées de 5€, 10€, 20€, 40€.		
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Pas applicable dans ce contexte		
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]		Tango Check sans Mobile	Tango Check avec Mobile
		Appels en national	60 minutes inclus	60 minutes inclus
		SMS en national	Inclus	Inclus
		Facebook & Facebook Messenger	Illimité	Illimité
		Twitter	Illimité	Illimité

		WhatsApp	Illimité	Illimité
		Instagram	Illimité	Illimité
		Tango App	Illimité	Illimité
		E-mail (Gmail, Hotmail, Yahoo mail, Tango mail)	Illimité	Illimité
		Option Téléphone Mobile	Non Inclus	Inclus
		Durée d'engagement	12 mois	24 mois
		Prix mensuel	19,30€/mois	25,40€/mois
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit : Conditions Standards	
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards	
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards	
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Accès Gratuit : Conditions Standards	
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	Conditions Standards	
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Bloqué. Pour l'activer le client doit acheter des recharges prépayées	
4.12.	Carte SIM supplémentaire		Pas applicable dans ce contexte	
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit : Conditions Standards	
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Blocage – 5,09€ Déblocage - Gratuit	
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Pas applicable dans ce contexte	
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Pas applicable dans ce contexte	
4.17.	Changement de carte SIM	[10,17€]		
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[15,26€]		
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Pas applicable dans ce contexte	

4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[15,26€]	
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[Gratuit]	
4.22.	Débloccage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Avant la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 152,61€ Après la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 50,87€
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[Gratuit]	
4.24.	Messagerie vocale	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[10,17€]	
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[Gratuit]	
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[15,26€]	
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[Gratuit]	
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
5. Coûts communications nationales hors options			
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.1.1.	On-net-call	Prix dans le pack : 0,00€/minute (60 minutes vers national inclus) Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,0712€/minute ; Heures Creuses – 0,0712€/minute	
5.1.2.	Off-net-call	Prix dans le pack : 0,00€/minute (60 minutes vers national inclus) Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,2950€/minute ; Heures Creuses – 0,1730€/minute	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]			
5.2.1.	On-net-call	Prix dans le pack : 0,00€/minute (60 minutes vers national inclus) Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,2442€/minute ; Heures Creuses – 0,1221€/minute	
5.2.2.	Off-net-call	Prix dans le pack : 0,00€/minute (60 minutes vers national inclus) Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,2442€/minute ; Heures Creuses – 0,1221€/minute	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]			
5.3.1.	On-net-call	Pas applicable dans ce contexte	
5.3.2.	Off-net-call	Pas applicable dans ce contexte	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.4.1. On-net-call	Prix dans le pack : bloqué Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,1933€/minute ; Heures Creuses – 0,1933€/minute
5.4.2. Off-net-call	Prix dans le pack : bloqué Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,2950€/minute ; Heures Creuses – 0,2950€/minute
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]	
5.5.1. On-net-call	Prix dans le pack : 0,00€/minute (60 minutes vers national inclus) Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,1221€/minute ; Heures Creuses – 0,1221€/minute
5.5.2. Off-net-call	Prix dans le pack : 0,00€/minute (60 minutes vers national inclus) Prix hors pack avec recharge prépayée: Heures Pleines - 0,1221€/minute ; Heures Creuses – 0,1221€/minute
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)	
Pas applicable dans ce contexte	
5.7. SMS (Service de messagerie)	
5.7.1. Réception SMS	[0€/SMS]
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS] Prix dans le pack : 0,00€/SMS (4000 SMS inclus par mois) Prix hors pack avec recharge prépayée:0,1221€/SMS
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS] Prix dans le pack : 0,00€/SMS (4000 SMS inclus par mois) Prix hors pack avec recharge prépayée:0,1221€/SMS
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)	
Pas disponible	
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)	
5.8.1. Réception MMS	[0€/MMS]
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS] Prix dans le pack : bloqué Prix hors pack avec recharge prépayée: ≤ 30 KB - 0,1933 €/MMS ; > 30 KB - 0,1933 €/MMS
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS] Prix dans le pack : bloqué Prix hors pack avec recharge prépayée: ≤ 30 KB - 0,3968 €/MMS ; > 30 KB - 0,3968 €/MMS
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)	
Pas disponible	
6. Coûts communications nationales hors options	
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB] Prix dans le pack : <ul style="list-style-type: none"> • Accès à Facebook™ illimité – 0,00€/MB • Accès à Facebook Messenger™ illimité – 0,00€/MB • Accès à Twitter™ illimité – 0,00€/MB • Accès à WhatsApp™ illimité – 0,00€/MB • Accès à Instagram™ illimité – 0,00€/MB • Accès à Tango App illimité – 0,00€/MB • Accès à vos e-mails illimité (Gmail, Hotmail, Yahoo mail, Tango mail) – 0,00€/MB • Toutes les autres communications data sont bloqués Prix hors pack avec recharge prépayée: 2,048€/MB
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)	
Pas disponible	
7. Coûts communications nationales vers internationales – applicable seulement pour les recharges prépayées.	
7.1. Zone frontalière	

7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,3702 € Heures creuses Par Minute 0,2442 €
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	
7.2. Zone 1		
7.2.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,3825 € Heures creuses Par Minute 0,2645 €
7.2.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,4985 € Heures creuses Par Minute 0,3764 €
7.2.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS
7.2.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.3. Zone 2		
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,4207 € Heures creuses Par Minute 0,2950 €
7.3.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,4985 € Heures creuses Par Minute 0,364 €
7.3.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS
7.3.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.4. Zone 3		
7.4.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,6725 € Heures creuses Par Minute 0,5494 €
7.4.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS
7.4.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.5. Zone 4		
7.5.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 1,6812€ Heures creuses Par Minute 1,5566 €
7.5.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS

7.5.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €				
7.6. Zone 5						
7.6.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 6,5418€ Heures creuses Par Minute 6,4197 €				
7.6.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS				
7.6.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €				
7.7. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)						
Pas disponible						
7.8. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)						
Pas disponible						
7.9. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)						
Pas disponible						
International zones	Zone Frontalière : Allemagne (4965, 4968), France (33382, 33387), Belgique (3261, 3263, 3280, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287) Zone 1 : Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, Finlande, France, Hawaï, Irlande, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse Zone 2 : Açores, Andorre, Australie, Espagne, Grèce, Hongrie, Islande, Israël, Japon, Madère, Malte, Monaco, Pologne, République tchèque, Saint-Marin, Vatican Zone 3 : Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Emirats arabes unis, Estonie, Féroé (Iles), Géorgie, Gibraltar, Guadeloupe, Hong Kong, Lettonie, Lituanie, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Martinique, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taïwan, Tunisie, Turquie, Ukraine Zone 4 : Reste du monde Zone 5 : Satellites					
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]	Applicable seulement pour les recharges prépayées.				
	Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçu
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	
Zone 1	0,2223*€	2,0246€	2,5333€	3,6524€	5,8500€	0,0585* *€
Zone 2	1,7194 €	2,0246€	2,5333€	3,6524€	5,8500€	0,0585€
Zone 3	2,0246€	3,0420€	3,0420€	3,6524€	5,8500€	1,7550€
Zone 4	2,8385€	3,6524€	3,6524€	4,0594€	5,8500€	1,7550€
*Rythme de facturation : 30/1 **Rythme de facturation : 1/1						
8.1. Option(s) communications depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						

Vodafone Voyager Light appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour		
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data.		
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] - applicable seulement pour les recharges prépayées.		
Envoyer vers les zones	des SMS	des MMS (0-100KB)
Depuis la zone 1	0,0702 €	0,0234 €
Depuis la zone 2	0,3164 €	0,1526 €
Depuis la zone 3	0,4568 €	0,1730 €
Depuis la zone 4	0,5738 €	0,2035 €
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Vodafone Voyager Light appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour		
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data		
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
Pas disponible		
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
de la zone 1	0,2340 € / MB	Rythme de facturation : 1kb/1kb
de la zone 2	7,8237 € / MB	Rythme de facturation : 10kb/10kb
de la zone 3	9,1463 € / MB	Rythme de facturation : 10kb/10kb
de la zone 4	10,1637 € / MB	Rythme de facturation : 10kb/10kb
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire) - applicable seulement pour les recharges prépayées.		
Vodafone Voyager Light appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour		
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data		
Roaming zones	<p>Zone 1 : Allemagne, Andorre, Antilles (Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guernesey (Bailliage De), Hongrie, Iles Aland,(Finlande), Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Man (Ile De), Monaco (Principauté de),Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican (Etat de la Cité du).</p> <p>Zone 2 : Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, Etats-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.</p> <p>Zone 3 : Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Guyane Française, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.</p> <p>Zone 4 : Afrique Du Sud, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaise, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bouvet (Ile de), Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmanes (Iles), Cameroun, Cap-Vert, Chili, Christmas (Iles), Cocos Keeling (Iles), Colombie, Comores, Congo (Rép. Dém. Du Congo), Cook (Iles), Corée du Nord, Costa Rica, Côte-D'ivoire, Cuba, Dominique, Djibouti, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Géorgie du Sud et Iles de Sandwich du Sud, Guinée, Guinée Bissau, Guinée</p>	

	<p>Equatoriale, Haïti, Heard (Ile) et Mc Donald (Ile), Honduras, Iles mineures éloignés des Etats-Unis, Iles Turks et Cacaos, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges des Etats-Unis, Jamaïque, Kenya, Kiribati, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (Iles), Marshall (Iles), Maurice, Mauritanie, Mayotte (Ile de), Micronésie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nivé, Norfolk (Ile), Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Palestine, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Pitcairn, Polynésie Française, Puerto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Christophe-et-Nevis, Sainte-Hélène, Saint-Kitts et Nevis, Sainte-Lucie, Sainte Vincent et les Grenadines, Salomon (Iles), Salvador (El), Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Sénégal, Somalie, Soudan, Suriname, Swalbar et Ile Jan Mayen, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Turks et et Caïques (Iles), Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe...</p> <p>Zone 5 : Zones Satellites (inmarsat,...)</p>
11. Frais supplémentaires	
11.1. Duplicata du contrat	[30,52€]
11.2. Duplicata de la facture de base	[5,09€] Facture de base (pages 1 & 2) - prix par mois demandé pour toutes les lignes du compte.
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[15,26€] Facture détaillée - prix par numéro par mois demandé
12. Divers	
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	
13. Options (à énumérer et décrire)	