

Offre promotionnelle : 

Lancement de l'offre promotionnelle : 01/06/2015

Fin de l'offre promotionnelle : 30/09/2015

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

- Pendant la période promotionnelle, le client dispose de 30 jours consécutifs de communications en roaming en Europe (voix, SMS, Data), hors numéros spéciaux en inclus dans son abonnement de base Tango SMART. Les communications effectuées pendant ces 30 jours seront décomptées de votre abonnement Tango SMART.
- 30 jours consécutifs à compter de la date de l'activation.
- Les 30 jours :
  - doivent être utilisés entre le 1 juin 00h00 et le 30 septembre 2015 23h59.
  - commencent à partir du moment où le client envoie un SMS d'activation ZERO au 62000 même s'il n'est pas en itinérance. Le délai de prise en compte de l'activation est immédiat.
  - doivent être utilisés avant le 30/09/2015. Les Jours non utilisés au cours de cette période seront définitivement perdus et ne peuvent faire l'objet d'aucun report.
- List des pays éligibles en Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France (Iles de la Réunion, Guadeloupe et Martinique comprises), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie (Vatican et Saint Marin compris), Liechtenstein, Lettonie, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (Iles Anglo-Normandes comprises), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
- Fair Usage Policy applicable : identique à celles de votre abonnement Tango SMART. En outre, le trafic de data est limité à 100MB/jour. Toutes les communications non incluses seront facturés selon votre plan tarifaire de votre abonnement.
- Cette promotion est uniquement disponible pour les clients ayant une carte SIM valide et disposant d'un abonnement Tango Smart L, XL, XL ONE et SIM ONLY.

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 26/05/2015, tarifs en vigueur à partir du 01/06/2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Tango Smart XL
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Les abonnements Tango Smart comprennent uniquement le trafic émis et reçu depuis le réseau national Tango Mobile.  A l'étranger: Veuillez noter que les coûts d'utilisation d'un tel service à l'étranger varient en

	<p>fonction de la zone géographique où vous vous trouvez. Les coûts d'utilisation à l'étranger peuvent être très élevés. Vous pouvez bloquer le trafic en roaming pour éviter tout surcoût. Ci-après les codes à envoyer par SMS au 62777:</p> <p>pour bloquer la totalité du trafic roaming (voix, SMS, data) : #ROAM#STOP#</p> <p>pour débloquer la totalité du trafic roaming (voix, SMS, data) : #ROAM#GO#</p> <p>pour connaître votre statut : #ROAM#</p> <p>Un SMS de confirmation vous sera envoyé une fois votre commande reçue et traitée par le système. La désactivation du blocage par SMS ne peut être effectuée lorsque vous êtes à l'étranger.</p> <p>Pour plus d'informations sur les conditions générales et particulières, consultez les liens suivants :</p> <p>Conditions générales :  <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf</a></p> <p>Conditions particulières pour les services Tango Mobile:  <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf</a></p>	
3.2. Description du service	<p>L'abonnement Tango Smart XL vous offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le Smartphone dernière génération de votre choix</li> <li>• Appels en national inclus</li> <li>• SMS en national inclus</li> <li>• Data en national inclus avec 4G</li> <li>• 150 minutes ou SMS inclus vers l'international (Europe)</li> <li>• Roaming Europe : Voix, SMS et Data inclus pour 3,05€ par jour</li> <li>• Tango go.box 10GB</li> </ul> <p>Avec Tango Smart, téléphonez sans compter en surfant à une vitesse ultra rapide !</p> <p>Fair Usage Policy applicable au trafic national. Le trafic non inclus dans le forfait sera facturé. Disponibilité du service ultra rapide sous réserve de couverture 4G et d'un équipement compatible.</p>	
3.3. Valable à partir du	01/01/2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	0
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	0
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable

3.8.	Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9.	Rythme de facturation	[s/s]	60s/60s
3.10.	Définition heures pleines (peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.11.	Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.12.	Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
<p>Les montants établis sur la facture sont payables dans le délai mentionné sur la facture. Le paiement s'effectue aux numéros de compte indiqués sur la facture avec mention des références, suivant le mode de paiement convenu entre les parties. Le Client doit également fournir à cet égard toutes informations et documents nécessaires tels que sollicités par Tango. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte.</p> <p>Le Client qui prétend ne pas avoir reçu sa facture est cependant tenu d'acquitter le montant que Tango lui indique. Ce montant sera justifié par un duplicata de la facture initiale qui lui sera fournie suite à sa demande. Des frais administratifs peuvent être facturés lors de la demande d'un duplicata (cf. Liste des Tarifs Administratifs).</p> <p>L'expiration du délai de paiement met de plein droit le Client en demeure de payer sans qu'il y ait besoin d'une sommation. Des intérêts moratoires seront calculés au taux conforme à la loi du 18 avril 2004 sur les délais de paiement et intérêts de retard. Les intérêts seront dus à partir de l'expiration du délai de paiement. En cas de défaut ou de retard de paiement ou de doute sérieux quant à la solvabilité du Client, Tango se réserve le droit de demander, à tout moment, au Client la constitution d'une avance sur consommation ou dépôt de garantie à première demande prévue à l'article 3.15.2. Sans préjudice des dispositions de l'article 3.20 des Conditions Générales, Tango se réserve le droit de suspendre partiellement ou totalement le Service offert au Client qui refuse de constituer la garantie sollicitée. Tango est en droit, en cas de retards successifs de paiement donnant lieu à l'envoi de rappels de facturer les frais administratifs résultant de ces rappels, dont le montant forfaitaire est indiqué dans la Liste des Tarifs. Il est de même des frais de récupération de créance que Tango confierait à un tiers (cf. Liste des Tarifs Administratifs). En cas de défaut ou de retard de paiement, de non respect par le Client de ses obligations, de fausse déclaration, de risque d'insolvabilité, d'ouverture de procédure collective, de fraude avérée ou présumée, ou d'autres motifs légitimes, Tango pourra déclarer les créances du Client immédiatement exigibles, sans préjudice des droits de suspension partielle ou totale, voire de résiliation aux torts exclusifs du Client conformément à l'article 3.20.2 des Conditions Générales. Tango se réserve en outre le droit d'entreprendre toute action visant à obtenir le paiement de ses créances, ainsi que la réparation de son préjudice et des frais engagés. Tout retard de paiement de deux échéances entraîne automatiquement l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la facturation.</p>			
3.13.	Résiliation du contrat (décrire)		
<p><b>Règles de résiliation</b></p> <p>En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.</p> <p><u>Résiliation par Tango.</u></p> <p>Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.</p> <p>En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ;</li> <li>- dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous.</li> </ul> <p><u>Résiliation par le Client.</u></p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.</p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.</p>			

En cas de motifs légitimes :

Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un évènement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.

Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.

Absence de motifs légitimes :

Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.

### 3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux

Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango :

#### **Indemnités dues en cas de résiliation par le Client du Contrat / Service / Option pendant la période minimum d'engagement**

<i>Nom du Service Souscrit</i>	<i>Abonnement Mensuel (€ TTC/mois)</i>	<i>Période D'engagement minimum (mois)</i>	<i>Montant de la redevance due jusqu'au 12 ème mois inclus. (TTC Par mois restant)</i>	<i>Montant de la redevance due à compter du 13ème mois. (TTC par mois restant)</i>
<b>Tango Smart XL</b>	50,80 €	24	50,80€	40,64 €

### 3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants

Non applicable

### 3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)

Non applicable

### 3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)

4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	50,80€
4.2. Carte prépayée	[€]	Non applicable
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Non applicable
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non applicable
4.5. Consommation	[€]	- Appels nationaux vers mobiles (Tango, Luxgsm et Orange) et

mensuelle incluse		<p>fixes - inclus*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS nationaux (vers Tango, Luxgsm et Orange) -inclus*</li> <li>- Données en national 4G ou 3G selon couverture - inclus*</li> <li>- 150 minutes ou SMS vers l'international (zone Europe)*</li> <li>- Roaming Europe : Voix, SMS et Data inclus pour 3,05€ par jour**</li> <li>- Tango go.box 10GB</li> </ul> <p>*Ces services avec un volume dit « inclus » sont soumis à des règles d'usage « Fair Use Policy » suivantes : une consommation (appel voix) de 5.000 minutes par mois et une consommation SMS de 4.000 SMS par mois. Au-delà, chaque minute/SMS sera facturé 0,0916€/unité. Le forfait data comprend un volume de 30 GB par mois. Au-delà, les communications internet mobile sont exclues de l'offre Smart XL et le client sera facturé par incréments (seuils) de 1GB au prix de 5,05€.</p> <p>Communications vers l'international - liste des pays :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allemagne</li> <li>▪ Andorre</li> <li>▪ Autriche</li> <li>▪ Belgique</li> <li>▪ Croatie</li> <li>▪ Chypre</li> <li>▪ Danemark</li> <li>▪ Espagne</li> <li>▪ Estonie</li> <li>▪ Finlande</li> <li>▪ France</li> <li>▪ Grèce</li> <li>▪ Hongrie</li> <li>▪ îles Féroé</li> <li>▪ Irlande</li> <li>▪ Islande</li> <li>▪ Italie</li> <li>▪ Lettonie</li> <li>▪ Liechtenstein</li> <li>▪ Lituanie</li> <li>▪ Malte</li> <li>▪ Norvège</li> <li>▪ Pays-Bas</li> <li>▪ Pologne</li> <li>▪ Portugal (Açores, Madère inclus)</li> <li>▪ République-tchèque</li> <li>▪ Roumanie</li> <li>▪ Royaume-Unis</li> <li>▪ Saint-Marin</li> <li>▪ Slovaquie</li> <li>▪ Slovénie</li> <li>▪ Suède</li> <li>▪ Suisse</li> <li>▪ Vatican</li> </ul> <p>Le Client sera alerté automatiquement en cas d'atteinte possible de l'un des seuils de la Fair Usage Policy applicable. Le Client recevra un SMS pour l'informer dans un premier temps que leur consommation atteint 80% du seuil et dans un second temps, un SMS l'informant</p>
-------------------	--	--

		que 100% du seuil défini est atteint.  Vitesse maximum de l'Internet mobile de 50 Mbit/s  ** Vodafone Voyager inclus par défaut. Pour connaître la liste des pays disponibles avec VDF Voyager, consulter la fiche signalétique de VDF Voyager.
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€] Gratuit : Conditions Standards
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€] Gratuit : Conditions Standards
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€] Gratuit : Conditions Standards
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€] Gratuit : Conditions Standards
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€} Conditions Standards
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€] Pas applicable dans ce contexte
4.12.	Carte SIM supplémentaire	
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€] Gratuit
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€] Blocage – 5,26€ Déblocage - Gratuit
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€] Pas applicable dans ce contexte
4.16.	2 mêmes numéros	[€] Pas applicable dans ce contexte
4.17.	Changement de carte SIM	[€] 10,17€
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€] 15,26€
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€] Pas applicable dans ce contexte
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€] 15,26€
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€] Gratuit
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€] Avant la fin de la période d'engagement sur l'option mobile : 152,61€ Après la fin de la période d'engagement sur l'option mobile : 50,87€
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€] Gratuit
4.24.	Messagerie vocale	[€] Pas applicable dans ce contexte
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€] 10,17€
4.26.	Changement d'adresse de	[€] Gratuit

facturation		
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	15,26€
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1.	0.0916€ / minute au-delà des minutes incluses avec Tango Smart XL	
5.1.2.	0.0916€ / minute au-delà des minutes incluses avec Tango Smart XL	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
5.2.1.	0.0916€ / minute au-delà des minutes incluses avec Tango Smart XL	
5.2.2.	0.0916€ / minute au-delà des minutes incluses avec Tango Smart XL	

5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Pas applicable dans ce contexte
5.3.2.	Pas applicable dans ce contexte
5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]
5.4.1.	Vers réseau Tango : 0,1933€ Vers autres réseaux : 0,2950€
5.4.2.	

---

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
5.5.1.	Pas applicable dans ce contexte	
5.5.2.	Pas applicable dans ce contexte	
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Pas applicable dans ce contexte
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[0.0916€/SMS]	Par SMS au-delà des SMS inclus avec Tango Smart XL
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[0.0916€/SMS]	Par SMS au-delà des SMS inclus avec Tango Smart XL
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Pas applicable dans ce contexte
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[0.3561€/MMS]	
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[0.3561€/MMS]	
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[5,05€/MB]	Pack de 1GB au-delà du volume inclus avec Tango Smart
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone Frontalière		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,2481€/min]	Au-delà des communications internationales

		inclus avec Tango Smart XL
<b>7.2. Zone 1</b>		
7.2.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,2605€/min]	Au-delà des communications internationales incluses avec Tango Smart XL
7.2.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[0,3764€/min]	Au-delà des communications internationales incluses avec Tango Smart XL
7.2.3. Envoi SMS	[0,1424 €/SMS]	Au-delà des communications internationales incluses avec Tango Smart XL
7.2.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]	
<b>7.3. Zone 2</b>		
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,2986 €/min]	
7.3.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[0,3764€/min]	
7.3.3. Envoi SMS	[0,1424 €/SMS]	
7.3.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]	
<b>7.4. Zone 3</b>		
7.4.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[0,5504 €/min]	
7.4.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[0,5504 €/min]	
7.4.3. Envoi SMS	[0,1424 €/SMS]	
7.4.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]]	
<b>7.5. Zone Reste du Monde</b>		
7.5.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[1,5592€/min]	
7.5.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[1,5592 €/min]	
7.5.3. Envoi SMS	[0,1424 €/SMS]	
7.5.4. Envoi MMS	[≤ 30 KB - 0,6003	

		€/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]				
7.6. Zone Satellites						
7.6.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)		[6,4197 € /min]				
7.6.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)		[6,4197 € /min]				
7.6.3. Envoi SMS		[0,14 €24 /SMS]				
7.6.4. Envoi MMS		[≤ 30 KB - 0,6003 €/MMS ; > 30 KB - 0,8037 €/MMS ; > 100 KB - 1,0072 €/MMS]				
7.7. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)						
Option Europe : 2H ou 5H d'appels inclus vers 28 pays en Europe						
7.8. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)						
7.9. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)						
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)						
		[€/min]				
Zone 1						
Vous êtes en zones roaming		Appels vers les zones internationales (€/min)			Appel reçu	
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	
Zone 1	0,2223*€	2,0246€	2,5333€	3,6524€	5,8500€	0,0585**€
Zone 2	1,7194 €	2,0246€	2,5333€	3,6524€	5,8500€	0,0585€
Zone 3	2,0246€	3,0420€	3,0420€	3,6524€	5,8500€	1,7550€
Zone 4	2,8385€	3,6524€	3,6524€	4,0594€	5,8500€	1,7550€
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)						
Envoyer vers les zones		des SMS			des MMS (0-100KB)	
Depuis la zone 1		0,0702 €			0,0234 €	
Depuis la zone 2		0,3164 €			0,1526 €	
Depuis la zone 3		0,4568 €			0,1730 €	
Depuis la zone 4		0,5738 €			0,2035 €	
8.1. Option(s) communications depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
<p><b>Vodafone Voyager</b> utilisez votre abonnement Tango Smart en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming</p> <p>Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour)</p> <p><b>Tango FreeBorders</b> vous permet de rester en contact avec vos proches depuis la France, la Belgique et l'Allemagne. Choisissez entre les deux packs existants à partir de 8,50€/mois et sans engagement et oubliez les frontières du Luxembourg ! Avec Tango FreeBorders, vous bénéficiez d'un crédit mensuel de minutes (appel entrant ou sortant) et de</p>						

Data utilisables depuis les 3 pays frontaliers (communications depuis ces 3 pays vers le Luxembourg ou entre les 3 pays frontaliers)

Packs	Minutes incluses	Data incluse	Tarif
<b>FreeBorder 60</b>	<b>60</b>	<b>50MB</b>	<b>8,50€ TTC</b>
<b>FreeBorder 120</b>	<b>120</b>	<b>100MB</b>	<b>16,50€ TTC</b>

#### 8.2. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)

**Vodafone Voyager** utilisez votre abonnement Tango Smart en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming

Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour)

#### 8.3. Option(s) MMS envoyés depuis l'étrangers (à énumérer et décrire)

**Vodafone Voyager** utilisez votre abonnement Tango Smart en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming

Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour)

#### 9. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)

de la zone 1	0,2340 € / MB	Incréments : 1KB/1KB
de la zone 2	7,8237 € / MB	Incréments : 10KB/10KB
de la zone 3	9,1463 € / MB	Incréments : 10KB/10KB
de la zone 4	10,1637 € / MB	Incréments : 10KB/10KB

##### Zone 1 (Europe occidentale +DOM/TOM)

Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Iles Féroé, Finlande, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Hongrie, Islande, Irlande, Ile de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Roumanie, Royaume-Uni, Vatican.

##### Zone 2 (Europe centrale + Amérique du Nord)

Albanie, Bosnie -Herzégovine, Canada, Groenland, Guam, Macédoine (FYR), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa, Serbie, Turquie, États-Unis.

##### Zone 3 (Moyen-Orient, Afrique du Nord, Asie,...)

Afghanistan, Iles Aland, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Egypte, Polynésie française, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Moldavie, Mongolie, Maroc, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman, Pakistan, Qatar, Fédération de Russie, Seychelles, Singapour, Corée du Sud, Sri Lanka, Taïwan, Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Émirats arabes unis, Ouzbékistan, Vietnam, Yémen.

##### Zone 4 (Reste du monde)

Angola, Argentine, Bolivie, Brésil, Burundi, Cameroun, Tchad, Chili, Colombie, Congo (RDC), Côte d'Ivoire, République Dominicaine, Jamaïque, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Nicaragua, Nigéria, Corée du Nord, Rwanda, Afrique du Sud, Ouganda, Uruguay, Venezuela, Zimbabwe,.....

##### Zone 5

Satellites

#### 9.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)

**Vodafone Voyager** utilisez votre abonnement Tango Smart en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming

Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour)

**Tango FreeBorders** vous permet de rester en contact avec vos proches depuis la France, la Belgique et l'Allemagne. Choisissez entre les deux packs existants à partir de 8,50€/mois et sans engagement et oubliez les frontières du Luxembourg ! Avec Tango FreeBorders, vous bénéficiez d'un crédit mensuel de minutes (appel entrant ou sortant) et de Data utilisables depuis les 3 pays frontaliers (communications depuis ces 3 pays vers le Luxembourg ou entre les 3 pays frontaliers)

Packs	Minutes incluses	Data incluse	Tarif
<b>FreeBorder 60</b>	<b>60</b>	<b>50MB</b>	<b>8,50€ TTC</b>
<b>FreeBorder 120</b>	<b>120</b>	<b>100MB</b>	<b>16,50€ TTC</b>

10. Frais supplémentaires		
10.1. Duplicata du contrat	[€]	30,52€
10.2. Duplicata de la facture de base	[€]	5,09€ dans la limite des 6 derniers mois (envoi par email ou courrier postal)
10.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	15,26€ dans la limite des 6 derniers mois (envoi par email ou courrier postal)
<b>11. Divers</b>		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
<b>12. Options (à énumérer et décrire)</b>		