

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services S.A.	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.7. Adresse	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 12/08/2016 , tarifs en vigueur à partir du 01/09/2016

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Tango Vodafone Voyager Light
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>Conditions générales : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf</p> <p>Conditions particulières pour les services Tango Mobile: http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf</p>
3.2. Description du service	<p>Vodafone Voyager Light est une option qui permet aux clients d'appeler, texter et surfer partout en Europe pour 3,50 € par jour, forfait comprenant 30 minutes d'appels sortants, 30 minutes d'appels entrants, 30 SMS et 30 MB de data pendant 24 heures en roaming en Europe.</p> <p>. Cette option est disponible pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tango Easy • Tango KO • Tango Easy Total • Tango prépayé

	<ul style="list-style-type: none"> Tango Check <p>Les pays considérés en Europe sont les suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France (Iles de la Réunion, Guadeloupe et Martinique comprises), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie (Vatican et Saint Marin compris), Liechtenstein, Lettonie, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (Iles Anglo-Normandes comprises), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.</p>	
3.3. Valable à partir du	<u>01/01/2015</u>	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	N/A
3.5. Délai contractuel de fourniture	[0 jours]	N/A
3.6. Délai commercial de fourniture	[0 jours]	N/A
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	N/A
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	N/A
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	Appel sortant en roaming : 30s/1s Appel entrant en roaming : 1s/1s SMS : unités Data : 1kb/1kb
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas de distinction entre heure pleine et heure creuse	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	<p>Les montants établis sur la facture sont payables dans le délai mentionné sur la facture. Le paiement s'effectue aux numéros de compte indiqués sur la facture avec mention des références, suivant le mode de paiement convenu entre les parties. Le Client doit également fournir à cet égard toutes informations et documents nécessaires tels que sollicités par Tango. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte.</p>	
3.13. Résiliation du contrat (décrire)	<p>Résiliation du service Le client peut résilier cette option à tout moment soit via notre service Clients soit par l'envoi de STOP VR à 62000. L'option sera annulée immédiatement.</p>	
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux	Pas applicable dans ce contexte	
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants	Pas applicable dans ce contexte	
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)	Pas applicable dans ce contexte	
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		

4.	Coûts du service		
4.1.	Abonnement mensuel	[€]	forfait journalier (24h) : €3,50
4.2.	Carte prépayée	[€]	
4.3.	Possibilité de rechargement	[€]	N/A
4.4.	Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	N/A
4.5.	Consommation mensuelle incluse	[€]	<p>Consommation journalière incluse :</p> <p>30 minutes d'appels sortants 30 minutes d'appels entrants 30 SMS 30 MB</p> <p>Le Client sera alerté automatiquement en cas d'atteinte possible de l'un des seuils applicable. Le Client recevra un SMS pour l'informer dans un premier temps que sa consommation atteint 80% du seuil et dans un second temps, un SMS l'informant que 100% du seuil défini est atteint.</p>
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Accès Gratuit : Conditions Standards
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	Conditions Standards
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Conditions Standards
4.12.	Carte SIM supplémentaire		N/A
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Blocage – 5,09€ Déblocage - Gratuit
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	N/A
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	N/A
4.17.	Changement de carte SIM	[10€]	
4.18.	Changement de numéro de	[15€]	

téléphone mobile		
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	N/A
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[15,26€]	
4.21. Demande de code PUK/PIN	[Gratuit]	
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Avant la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 152,61€ Après la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 50,87€
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[Gratuit]	
4.24. Messagerie vocale	[€]	N/A
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[10,17€]	
4.26. Changement d'adresse de facturation	[Gratuit]	
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[15,26€]	
4.28. Inscription dans l'annuaire	[Gratuit]	
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	N/A
4.30. <i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
Pas applicable dans ce contexte		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1. On-net-call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.1.2. Off-net call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
5.2.1. On-net-call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.2.2. Off-net call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]		
5.3.1. On-net-call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.3.2. Off-net call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.4.1. On-net-call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.4.2. Off-net call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
5.5.1. On-net-call	Selon Plan Tarifaire du client	
5.5.2. Off-net call	Selon Plan Tarifaire du client	

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
Pas disponible.		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	Selon Plan Tarifaire du client
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Selon Plan Tarifaire du client
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Selon Plan Tarifaire du client
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	Selon Plan Tarifaire du client
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	Selon Plan Tarifaire du client
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]	Pour €3,50 par 24heure le client aura accès a : 30 minutes d'appels sortants 30 minutes d'appels entrants 30 SMS 30 MB
Vous êtes en zones roaming		
Appels vers les zones internationales (€/min)		Appel reçu
Zone EUROPE		Zone EUROPE

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Zone EUROPE	30 minutes d'appels sortants incluses	30 minutes d'appels sortants incluses
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)		
Envoyer vers les zones	des SMS	des MMS
Depuis la zone EUROPE	30 SMS incluses	Selon Plan Tarifaire du client
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
N/A		
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
N/A		
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
de la zone EUROPE	€/ MB]	30 MB data incluses Après la limite les tarifs réglementaires en Europe s'appliquent.
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[30,52€]	
11.2. Duplicata de la facture de base	[5,09€]	Facture de base (pages 1 & 2) - prix par mois demandé pour toutes les lignes du compte.
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[15,26€]	Facture détaillée - prix par numéro par mois demandé
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Conditions de souscription : <ul style="list-style-type: none"> • Envoi d'un par SMS: (gratuit) le code VR par SMS au 62000. • Dans un point de vente Tango • contactez notre Service Clients Conditions de désactivation de l'option : <ul style="list-style-type: none"> - envoyez STOP VR par SMS au 62000. La suppression de l'option se fait automatiquement. 	
13. Options (à énumérer et décrire)		