

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 12/12/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	FreeBorders
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>Conditions Générales pour les Services Tango :</p> <p><a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO_2012_03_15.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO_2012_03_15.pdf</a></p> <p>Conditions Particulières pour les Services Tango Mobile :</p> <p><a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf</a></p> <p>Extraits des Conditions Générales et Particulières pour les Services Tango :</p> <p><a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/EXTRAIT%20DES%20CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO_2012_03_15.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/EXTRAIT%20DES%20CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO_2012_03_15.pdf</a></p>
3.2. Description du service	<p>Option permettant d'effectuer des appels depuis la France, l'Allemagne et la Belgique vers le Luxembourg ou d'effectuer des appels entre la France, l'Allemagne et la Belgique. Cette option permet aussi de consommer de la data depuis un des 3 pays frontaliers mentionné ci-dessus.</p> <p><i>Hors numéros spéciaux. Non soumis à une période d'engagement. Le crédit non consommé sur le mois en cours n'est pas reporté sur le mois suivant</i></p>

3.3.	Valable à partir du	01/01/2015	
3.4.	Durée minimale d'engagement	[mois]	0 mois
3.5.	Délai contractuel de fourniture	[jours]	1
3.6.	Délai commercial de fourniture	[jours]	1
3.7.	Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
3.8.	Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0€
3.9.	Rythme de facturation	[s/s]	60s pour les appels et 10KB pour la data
3.10.	Définition heures pleines (peak hours)	Pas de distinction	
3.11.	Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas de distinction	
3.12.	Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
	Non applicable		
3.13.	Résiliation du contrat (décrire)		
	Non applicable il s'agit d'une option		
3.14.	Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
	Aucun		
3.15.	Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
	Non applicable		
3.16.	Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
	Non applicable		
3.17.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	Non applicable		
4.	Coûts du service		
4.1.	Abonnement mensuel	[€]	FreeBorders 60 : 8,50€TTC FreeBorders 120 : 16,50€TTC
4.2.	Carte prépayée	[€]	Non
4.3.	Possibilité de rechargement	[€]	Non
4.4.	Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non
4.5.	Consommation mensuelle incluse	[€]	FreeBorders 60 : 60 minutes (appels sortants et appels entrants) + 50MB FreeBorders 120 : 120 minutes (appels sortants et appels entrants) + 100MB
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€]	Non applicable
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuits, conditions standards
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuits, conditions standards
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuits, conditions standards
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	conditions standards

4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	conditions standards
4.12.	Carte SIM supplémentaire		Pas applicable
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Pas applicable
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Pas applicable
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Pas applicable
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Pas applicable
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	Pas applicable
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Pas applicable
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Pas applicable
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Pas applicable
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	Pas applicable
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Pas applicable
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Pas applicable
4.24.	Messagerie vocale	[€]	Pas applicable
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Pas applicable
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Pas applicable
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Pas applicable
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Pas applicable
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Pas applicable
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
5. Coûts communications nationales hors options			
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.1.1.	Selon plan tarifaire du client		

5.1.2.	
5.2.	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]
5.2.1.	Selon plan tarifaire du client
5.2.2.	
5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Selon plan tarifaire du client

---

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.3.2.	
5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]
5.4.1.	Selon plan tarifaire du client
5.4.2.	
5.5.	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]
5.5.1.	Selon plan tarifaire du client
5.5.2.	

5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Selon plan tarifaire du client
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Selon plan tarifaire du client
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Selon plan tarifaire du client
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Selon plan tarifaire du client
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Selon plan tarifaire du client
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Selon plan tarifaire du client
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	Selon plan tarifaire du client
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone x <sup>2</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Selon plan tarifaire du client
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Selon plan tarifaire du client
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	Selon plan tarifaire du client
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	Selon plan tarifaire du client
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
Selon plan tarifaire du client		
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)		
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
8. Communication s émises à l'étranger (Roaming)		
	[€/min]	
Zone x <sup>3</sup> (Veuillez ajouter les zones définies)		
	Appels vers les zones internationales (€/min)	Appel reçus

<sup>2</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

<sup>3</sup> L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Vous êtes en zones roaming	Zone Frontalière	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	
Zone Frontalière	0€( dans la limite indiquée : 60 minutes ou 120 minutes)	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	0€( dans la limite indiquée : 60 minutes ou 120 minutes)
Zone 1	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire
Zone 2	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire
Zone 3	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire
Zone 4	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire	Selon plan tarifaire
<b>9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)</b>						
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS		
Depuis la zone 1	Selon plan tarifaire			Selon plan tarifaire		
Depuis la zone 2	Selon plan tarifaire			Selon plan tarifaire		
Depuis la zone 3	Selon plan tarifaire			Selon plan tarifaire		
Depuis la zone 4	Selon plan tarifaire			Selon plan tarifaire		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)						
<b>10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)</b>						
de la zone Frontalière	[€/MB]	FreeBorder 60 : 50MB free FreeBorder 120 : 100MB free				
De la zone 1	[€/MB]	Selon plan tarifaire				
De la zone 2	[€/MB]	Selon plan tarifaire				
De la zone 3	[€/MB]	Selon plan tarifaire				
De la zone 4	[€/MB]	Selon plan tarifaire				
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
<b>11. Frais supplémentaires</b>						
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Conditions standards				
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Conditions standards				
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Conditions standards				
<b>12. Divers</b>						
Caractéristiques techniques principales [par						

principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	
13. Options (à énumérer et décrire)	