

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée		Tango Services S.A.	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange		
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg	
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.7. Adresse	www.tango.lu		

Dernière mise à jour le 20/11/2014 , tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Tango Start pour Blackberry		
3. Contrat			
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/général es)	http://www.tango.lu/page.php?url=particulier/telephonie/mobile/abonnement/startblackberry		
3.2. Description du service	L'abonnement Tango Start pour Blackberry est un abonnement permettant au client de profiter pleinement des services disponibles depuis leur BlackBerry®. Pour 9,16€/mois, Tango Start pour Blackberry inclus : <ul style="list-style-type: none"> - 6MB de trafic data national pour envoyer et recevoir des emails, chatter sur MSN, consulter Facebook, utiliser BlackBerry® Messenger. - licence d'utilisateur BlackBerry BIS - activation du service BlackBerry BIS 		
3.3. Valable à partir du	01/01/2015		
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]		
3.5. Délai contractuel de fourniture	[0 jours]		
3.6. Délai commercial de fourniture	[0 jours]		
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Pas applicable dans ce contexte	
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Pas applicable dans ce contexte	

3.9. Rythme de facturation	[s/s]	Pas applicable dans ce contexte
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Pas applicable dans ce contexte	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas applicable dans ce contexte	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
<p>Les montants établis sur la facture sont payables dans le délai mentionné sur la facture. Le paiement s'effectue aux numéros de compte indiqués sur la facture avec mention des références, suivant le mode de paiement convenu entre les parties. Le Client doit également fournir à cet égard toutes informations et documents nécessaires tels que sollicités par Tango. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte.</p> <p>Le Client qui prétend ne pas avoir reçu sa facture est cependant tenu d'acquitter le montant que Tango lui indique. Ce montant sera justifié par un duplicata de la facture initiale qui lui sera fournie suite à sa demande. Des frais administratifs peuvent être facturés lors de la demande d'un duplicata (cf. Liste des Tarifs Administratifs).</p> <p>L'expiration du délai de paiement met de plein droit le Client en demeure de payer sans qu'il y ait besoin d'une sommation. Des intérêts moratoires seront calculés au taux conforme à la loi du 18 avril 2004 sur les délais de paiement et intérêts de retard. Les intérêts seront dus à partir de l'expiration du délai de paiement. En cas de défaut ou de retard de paiement ou de doute sérieux quant à la solvabilité du Client, Tango se réserve le droit de demander, à tout moment, au Client la constitution d'une avance sur consommation ou dépôt de garantie à première demande prévue à l'article 3.15.2. Sans préjudice des dispositions de l'article 3.20 des Conditions Générales, Tango se réserve le droit de suspendre partiellement ou totalement le Service offert au Client qui refuse de constituer la garantie sollicitée. Tango est en droit, en cas de retards successifs de paiement donnant lieu à l'envoi de rappels de facturer les frais administratifs résultant de ces rappels, dont le montant forfaitaire est indiqué dans la Liste des Tarifs. Il est de même des frais de récupération de créance que Tango confierait à un tiers (cf. Liste des Tarifs Administratifs). En cas de défaut ou de retard de paiement, de non-respect par le Client de ses obligations, de fausse déclaration, de risque d'insolvabilité, d'ouverture de procédure collective, de fraude avérée ou présumée, ou d'autres motifs légitimes, Tango pourra déclarer les créances du Client immédiatement exigibles, sans préjudice des droits de suspension partielle ou totale, voire de résiliation aux torts exclusifs du Client conformément à l'article 3.20.2 des Conditions Générales. Tango se réserve en outre le droit d'entreprendre toute action visant à obtenir le paiement de ses créances, ainsi que la réparation de son préjudice et des frais engagés. Tout retard de paiement de deux échéances entraîne automatiquement l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la facturation.</p>		
3.13. Résiliation du contrat (décrire)		
<p>Règles de résiliation</p> <p>En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.</p> <p><u>Résiliation par Tango.</u></p> <p>Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non-respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.</p> <p>En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous. <p><u>Résiliation par le Client.</u></p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.</p>		

<u>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.</u>		
En cas de motifs légitimes :		
<p>Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un évènement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.</p> <p>Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.</p>		
Absence de motifs légitimes :		
<p>Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.</p>		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Pas applicable dans ce contexte		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Pas applicable dans ce contexte		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
<p>1. Option My New Mobile XL 9,16 €/mois (12 mois) Option pour un abonnement mensuel permettant au client d'acheter son téléphone mobile à un prix réduit. Avec l'option GSM à € 9,16/mois pendant 12 mois le client recevra une réduction de 120 € sur le prix d'achat de son téléphone mobile.</p> <p>2. Option My New Mobile XL 9,16 €/mois (24 mois) Option pour un abonnement mensuel permettant au client d'acheter son téléphone mobile à un prix réduit. Avec l'option My New Mobile XL à € 9,16/mois pendant 24 mois le client recevra une réduction de 215 € sur le prix d'achat de son téléphone mobile.</p>		
4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[9,16€]	
4.2. Carte prépayée	[€]	Pas applicable
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Pas applicable
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Pas applicable
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	6MB de trafic data national pour envoyer et recevoir des emails, chatter sur MSN , consulter Facebook, utiliser BlackBerry® Messenger.
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards

4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Accès Gratuit : Conditions Standards
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	Conditions Standards
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Conditions Standards
4.12.	Carte SIM supplémentaire	Pas applicable dans ce contexte	
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit : Conditions Standards
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Blocage – 5,09€ Déblocage - Gratuit
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.17.	Changement de carte SIM	[10,17€]	
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[15,26€]	
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[15,26€]	
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[Gratuit]	
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Avant la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 152,61€ Après la fin de la période d'engagement sur l'option mobile – 50,87€
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[Gratuit]	
4.24.	Messagerie vocale	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[10,17€]	
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[Gratuit]	
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[15,26€]	
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[Gratuit]	
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Pas applicable dans ce contexte
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
5.	Coûts communications nationales hors options		

5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]										
5.1.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.1.2. Off-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]										
5.2.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.2.2. Off-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]										
5.3.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.3.2. Off-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]										
5.4.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.4.2. Off-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]										
5.5.1. On-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.5.2. Off-net-call	Pas applicable dans ce contexte									
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)										
<p>1. Option Tango Family - Avec l'option Tango Family, le client peut inviter jusqu'à 12 membres de votre entourage à rejoindre votre communauté. Qu'ils soient client Tango mobile ou fixe, ils pourront alors appeler à des tarifs préférentiels. Le client bénéficie également des avantages suivants : (i) des réductions sur les appels voix et vidéo, les SMS et les MMS entre vous et les membres de votre communauté Tango Family ; (ii) la possibilité de recharger facilement par SMS la carte prépayée d'un des membres de votre communauté Tango Family. Les tarifs vers les membres de votre communauté Tango Family sont:</p> <table border="1" data-bbox="193 1285 1399 1424"> <thead> <tr> <th></th> <th>Prix/min</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appel Mobile Tango vers Fixe Tango</td> <td>0,0305€/min</td> </tr> <tr> <td>Appel Fixe Tango vers Mobile Tango</td> <td>0,0305€/min</td> </tr> <tr> <td>Appel vidéo Mobile Tango vers Mobile Tango</td> <td>0,0916€/min</td> </tr> </tbody> </table>				Prix/min	Appel Mobile Tango vers Fixe Tango	0,0305€/min	Appel Fixe Tango vers Mobile Tango	0,0305€/min	Appel vidéo Mobile Tango vers Mobile Tango	0,0916€/min
	Prix/min									
Appel Mobile Tango vers Fixe Tango	0,0305€/min									
Appel Fixe Tango vers Mobile Tango	0,0305€/min									
Appel vidéo Mobile Tango vers Mobile Tango	0,0916€/min									
5.7. SMS (Service de messagerie)										
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Pas applicable dans ce contexte								
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Pas applicable dans ce contexte								
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Pas applicable dans ce contexte								
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)										
<p>1. Option Tango Family - Avec l'option Tango Family, le client peut inviter jusqu'à 12 membres de votre entourage à rejoindre votre communauté. Qu'ils soient client Tango mobile ou fixe, ils pourront alors appeler à des tarifs préférentiels. Le client bénéficie également des avantages suivants: (i) des réductions sur les appels vidéo, les MMS entre vous et les membres de votre communauté Tango Family ; (ii) la possibilité de</p>										

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

recharger facilement par SMS la carte prépayée d'un des membres de votre communauté Tango Family. Les tarifs vers les membres de votre communauté Tango Family sont:

	Prix/min/SMS
SMS Mobile Tango vers Mobile Tango	0,0610€/SMS

5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)

5.8.1. Réception MMS [€/MMS]

5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile [€/MMS]

5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux [€/MMS]

5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)

- Option Tango Family** - Avec l'option Tango Family, le client peut inviter jusqu'à 12 membres de votre entourage à rejoindre votre communauté. Qu'ils soient client Tango mobile ou fixe, ils pourront alors appeler à des tarifs préférentiels. Le client bénéficie également des avantages suivants: (i) des réductions sur les appels vidéo, les MMS entre vous et les membres de votre communauté Tango Family ; (ii) la possibilité de recharger facilement par SMS la carte prépayée d'un des membres de votre communauté Tango Family. Les tarifs vers les membres de votre communauté Tango Family sont:

	Prix/min/SMS
MMS Mobile Tango vers Mobile Tango	0,0916€/SMS

6. Coûts communications nationales hors options

6.1. Connexion data mobile national [2,048€/MB]

6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)

- Tango Internet Mobile** – Service permettant l'accès à l'internet mobile au Luxembourg avec différents packs de données : (1) Tango Internet Mobile S – 100MB de data en National ; (2) Tango Internet Mobile L – 1GB de data en National ; (3) Tango Internet Mobile XL – 30GB de data en National.

7. Coûts communications nationales vers internationales

7.1. Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)

7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak) [€/min] Pas applicable dans ce contexte

7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak) [€/min] Pas applicable dans ce contexte

7.1.3. Envoi SMS [€/SMS] Pas applicable dans ce contexte

7.1.4. Envoi MMS [€/MMS] Pas applicable dans ce contexte

7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)

- Tango International** – option avec un abonnement mensuel de 2,95€ qui permet de réduire les coûts des appels vers l'international jusqu'à -40%.

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Zone	Prix
Zone frontalière	0,1977€/min.
Zone 1 - vers les fixes	0,2051€/min.
Zone 1 - vers les mobiles	0,2747€/min.
zone 2 - vers les fixes	0,2280€/min.
Zone 2 - vers les mobiles	0,2747€/min.
zone 3	0,3791€/min.
Reste du monde	0,9843€/min.
Satellites	3,9007€/min.

2. **Pays Préférés** – option avec un abonnement mensuel de 6,10€ par pays permettant de bénéficier de tarifs préférentiels vers 8 pays en Europe (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Portugal, Royaume-Uni, Suède).

	6,10€/mois/pays
Vers les fixes	0,0916€/min
Vers les mobiles	0,1831€/min

7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)

Pas disponible

7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)

Pas disponible

8. Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]						
Zone x ³ (Veuillez ajouter les zones définies)							
	Appels vers les zones internationales (€/min)						Appel reçus
Vous êtes en zones roaming	Zone x	Zone x+1	Zone x+2			Zone x+n	
Zone x							
Zone x+1							
Zone x+2							
Zone x+n							
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)							
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS			
Depuis la zone x							
Depuis la zone x+1							

³ L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Depuis la zone x+2														
Depuis la zone x+n														
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)														
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)														
Pas disponible														
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)														
de la zone 1	0,2340 € / MB	Incréments : 1KB/1KB												
de la zone 2	7,8237 € / MB	Incréments : 10KB/10KB												
de la zone 3	9,1463 € / MB	Incréments : 10KB/10KB												
de la zone 4	10,1637 € / MB	Incréments : 10KB/10KB												
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)														
<p>Vodafone Voyager utilisez votre abonnement Tango Smart en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3,05€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre téléphone en roaming</p> <p>Appels émis inclus, appels reçus inclus, SMS et MMS inclus et data inclus (max 100MB / jour)</p> <p>Tango FreeBorders vous permet de rester en contact avec vos proches depuis la France, la Belgique et l'Allemagne. Choisissez entre les deux packs existants à partir de 8,50€/mois et sans engagement et oubliez les frontières du Luxembourg ! Avec Tango FreeBorders, vous bénéficiez d'un crédit mensuel de minutes (appel entrant ou sortant) et de Data utilisables depuis les 3 pays frontaliers (communications depuis ces 3 pays vers le Luxembourg ou entre les 3 pays frontaliers)</p>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Packs</th> <th>Minutes incluses</th> <th>Data incluse</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FreeBorder 60</td> <td>60</td> <td>50MB</td> <td>8,50€ TTC</td> </tr> <tr> <td>FreeBorder 120</td> <td>120</td> <td>100MB</td> <td>16,50€ TTC</td> </tr> </tbody> </table>			Packs	Minutes incluses	Data incluse	Tarif	FreeBorder 60	60	50MB	8,50€ TTC	FreeBorder 120	120	100MB	16,50€ TTC
Packs	Minutes incluses	Data incluse	Tarif											
FreeBorder 60	60	50MB	8,50€ TTC											
FreeBorder 120	120	100MB	16,50€ TTC											
11. Frais supplémentaires														
11.1. Duplicata du contrat	[30,52€]													
11.2. Duplicata de la facture de base	[5,09€]	Facture de base (pages 1 & 2) - prix par mois demandé pour toutes les lignes du compte.												
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[15,26€]	Facture détaillée - prix par numéro par mois demandé												
12. Divers														
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<p>Abonnement à ajouter sur un abonnement voix Tango K.O., Tango Easy ou Tango Complet.</p> <p>Abonnement n'incluant que les communications utilisant l'APN BlackBerry.</p> <p>Le reste du trafic généré par la navigation sur Internet n'est pas compris dans cet abonnement.</p> <p>BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ ainsi que les marques déposées, les noms et les logos qui leur sont associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont enregistrés et/ou utilisés aux Etats-Unis et dans les pays du monde entier. Utilisé sous licence de Research In Motion Limited.</p>													
13. Options (à énumérer et décrire)														