

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 26/06/2013, tarifs en vigueur à partir du 10 décembre 2012

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (15%) comprise

2. Nom de l'offre	Europa <b>ce service n'est plus commercialisé à compter du 27/06/2013</b>	
<b>3. Contrat</b>		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions générales : <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf</a> Conditions particulières pour les services Tango mobile : <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf</a>	
3.2. Description du service	Service de téléphonie mobile prépayé Carte prépayée proposant des appels internationaux moins chers	
3.3. Valable à partir du	27/06/2013	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas de durée minimale d'engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable
3.7. Délai	[heures]	Non applicable

contractuel de levée de dérangement		
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Non applicable
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60/60
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	lundi - vendredi de 7h00 à 19h00	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	lundi - vendredi de 19h00 à 7h00 + week-ends et jours fériés	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
Non applicable		
3.13. Résiliation du contrat (décrire)		
<p><b>Règles de résiliation</b></p> <p>En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.</p> <p><u>Résiliation par Tango.</u></p> <p>Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non-respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.</p> <p>En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ;</li> <li>- dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous.</li> </ul> <p><u>Résiliation par le Client.</u></p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.</p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.</p> <p>En cas de motifs légitimes :</p> <p>Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un événement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.</p> <p>Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.</p>		

Absence de motifs légitimes :

Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.

Vaut résiliation du contrat lorsque la carte prépayée n'était pas rechargée pendant 13 mois. Le contrat sera résilié de plein droit au terme de ce délai. Deux (2) semaines avant l'expiration de ce délai, le client reçoit un SMS d'avertissement en lui indiquant les conséquences de l'absence de rechargement et des possibilités de convertir son crédit d'appel restant.

En conséquence de cette résiliation, la carte SIM sera désactivée. Par la suite l'accessibilité active et passive et la conservation du numéro n'est plus possible

3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux

Non applicable

3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants

Non applicable

3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)

Non applicable

3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)

4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	Non applicable
4.2. Carte prépayée	[€]	Carte SIM (starter kit) 10€ (incluant 10 minutes de crédit)
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Recharges de 5€, 10€, 20€, 40€
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 13 mois afin de garder la carte SIM et le numéro de mobile actifs.
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	Non
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Non applicable
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Non applicable
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Non applicable
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Non applicable
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	0,002 € par KB
4.12. Carte SIM supplémentaire		
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Non applicable
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Non applicable
4.15. 1 numéro de groupe	[€]	Non applicable

	et 1 numéro secondaire		
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Non applicable
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	Non applicable
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Non applicable
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Non applicable
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non applicable
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	[Gratuit]
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	[Gratuit]
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Non applicable
4.24.	Messagerie vocale	[€]	
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Non applicable
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Non applicable
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Non applicable
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non applicable
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
<b>5. Coûts communications nationales hors options</b>			
<b>5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]</b>			
5.1.1.	<b>Vers le réseau mobile Tango</b> Par Minute 0,15 €		
5.1.2.	<b>Vers les autres réseaux mobiles</b> Par Minute 0,20 €		

5.2.	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]
5.2.1.	Par Minute 0,20 €
5.2.2.	
5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP <sup>1</sup> (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Non applicable
5.3.2.	

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]
5.4.1.	Vers le réseau mobile Tango Par Minute 0,20 € Vers les autres réseaux mobiles Par Minute 0,30 €
5.4.2.	
5.5.	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]
5.5.1.	Consultation de sa messagerie vocale Par Minute 0 €
5.5.2.	
5.6.	Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)
5.7.	SMS (Service de messagerie)

5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit en national
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Envoi vers le réseau mobile Tango Par SMS 0,15 €
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Envoi vers les autres réseaux mobiles Par SMS 0,15 €
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit en national
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Envoi vers le réseau mobile Tango : ≤ 30 KB Par MMS et > 30 KB Par MMS : 0,20€
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Envoi vers les autres réseaux mobiles : ≤ 30 KB Par MMS et > 30 KB Par MMS : 0,40€
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	2,048€/MB
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Pass internet mobile : L'Internet sans engagement !		
Pass Internet Mobile est une solution d'Internet mobile prépayée. Vous rechargez votre crédit de consommation Internet comme bon vous semble, vous pouvez donc maîtriser parfaitement votre budget. Cette solution sans engagement vous permet de vous connecter à Internet n'importe où au Luxembourg, sans recevoir de facture à la fin du mois. Cette offre est également compatible avec tout équipement supportant une micro carte SIM		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone frontalière		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 0,2000 €
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	
7.2. Zone 1		
7.2.1. Appels vers un numéro	[€/min]	Par Minute 0,2000 €

fixe (peak/of f-peak)		
7.2.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/of f-peak)	[€/min]	Par Minute 0,2000 €
7.2.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,15 €/SMS
7.2.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,60 € > 30 KB Par MMS 0,80 € > 100 KB Par MMS 1,00 €
<b>7.3. Zone 2</b>		
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/of f-peak)	[€/min]	Par Minute 0,2000 €
7.3.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/of f-peak)	[€/min]	Par Minute 0,2500 €
7.3.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,15 €/SMS
7.3.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,60 € > 30 KB Par MMS 0,80 € > 100 KB Par MMS 1,00 €
<b>7.4. Zone 3</b>		
7.4.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/of f-peak)	[€/min]	Par Minute 0,3000 €
7.4.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,15 €/SMS
7.4.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,60 € > 30 KB Par MMS 0,80 € > 100 KB Par MMS 1,00 €
<b>7.5. Zone 4</b>		
7.5.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/of f-peak)	[€/min]	Par Minute 0,75 €
7.5.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,15 €/SMS
7.5.3. Envoi	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,60 €



MMS		> 30 KB Par MMS 0,80 € > 100 KB Par MMS 1,00 €				
<b>7.6. Zone 5</b>						
7.6.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/of f-peak)	[€/min]	Par Minute 6,500€				
7.6.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,15 €/SMS				
7.6.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,60 € > 30 KB Par MMS 0,80 € > 100 KB Par MMS 1,00 €				
<b>7.7. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)</b>						
<b>7.8. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)</b>						
<b>7.9. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)</b>						
International zones	<p><b>Zone Frontalière :</b>          Allemagne (4965, 4968), France (33382, 33387), Belgique (3261, 3263, 3280, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287)</p> <p><b>Zone 1 :</b>          Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, Finlande, France, Hawaï, Irlande, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse</p> <p><b>Zone 2 :</b>          Açores, Andorre, Australie, Espagne, Grèce, Hongrie, Islande, Israël, Japon, Madère, Malte, Monaco, Pologne, République tchèque, Saint-Marin, Vatican</p> <p><b>Zone 3 :</b>          Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Emirats arabes unis, Estonie, Féroé (Iles), Géorgie, Gibraltar, Guadeloupe, Hong Kong, Lettonie, Lituanie, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Martinique, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taïwan, Tunisie, Turquie, Ukraine</p> <p><b>Zone 4 :</b>          Reste du monde</p> <p><b>Zone 5 :</b>          Satellites</p>					
<b>8. Communications émises à l'étranger (Roaming)</b>	[€/min]					
<b>Appels vers les zones internationales (€/min)</b>						
						Appel reçus
<b>Vous êtes en zones roaming</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>	<b>Zone 4</b>	<b>Zone 5</b>	
<b>Zone 1</b>	0,3335*	1,9900	2,4900	3,5900	5,7500	0,0920*
<b>Zone 2</b>	1,6900	1,9900	2,4900	3,5900	5,7500	0,5750
<b>Zone 3</b>	1,9900	2,9900	2,9900	3,5900	5,7500	1,7250
<b>Zone 4</b>	2,7900	3,5900	3,5900	3,9900	5,7500	1,7250
*Rythme de facturation : 30/1						
**Rythme de facturation : 1/1						

<b>8.1. Option(s) communications depuis l'étranger (à énumérer et décrire)</b>		
Vodafone passport (28 pays en Europe et dans le reste du monde) L'option Vodafone Passport vous permet d'appeler et de recevoir des appels en roaming sans crainte. Vos avantages Vodafone Passport : <ul style="list-style-type: none"> <li>- option gratuite : pas d'abonnement à payer.</li> <li>- pas de contrat : arrêtez votre option quand vous le souhaitez.</li> <li>- contrôle des dépenses : appelez en roaming sans voir exploser votre facture.</li> </ul>		
<b>9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)</b>		
<b>Envoyer vers les zones</b>	<b>des SMS</b>	<b>des MMS (0-100KB)</b>
Depuis la zone 1	0,1035	0,0518 €
Depuis la zone 2	0,3110	0,1500 €
Depuis la zone 3	0,4490	0,1700 €
Depuis la zone 4	0,5640	0,2000 €
<b>9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)</b>		
<b>9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)</b>		
<b>10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)</b>		
de la zone 1	0,8050€/MB	
de la zone 2	7,69€/MB	
de la zone 3	8,99€/MB	
de la zone 4	9,99€/MB	
<b>10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)</b>		
Vodafone data passport L'option Vodafone Passport Data vous permet de surfer depuis l'étranger sans crainte de voir votre facture exploser ! Grâce à la solution flexible Vodafone Passport Data, vous ne payez que 3,50€ pour bénéficier de 15MB de data roaming pendant 24h consécutives! En plus, l'option est sans engagement et utilisable depuis 28 pays en Europe.		
Roaming zones	<p><b>Zone 1 :</b> Allemagne, Andorre, Antilles (Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guernesey (Bailliage De), Hongrie, Iles Aaland, (Finlande), Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Man (Ile De), Monaco (Principauté de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican (Etat de la Cité du).</p> <p><b>Zone 2 :</b> Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, Croatie, Etats-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.</p> <p><b>Zone 3 :</b> Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Guyane Française, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.</p> <p><b>Zone 4 :</b> Afrique Du Sud, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaise, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bouvet (Ile de), Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmanes (Iles), Cameroun, Cap-Vert, Chili, Christmas (Iles), Cocos Keeling (Iles), Colombie, Comores, Congo (Rép. Dém. Du Congo), Cook (Iles), Corée du Nord, Costa Rica, Côte-D'ivoire, Cuba, Dominique, Djibouti, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Géorgie du Sud et iles de Sandwich du Sud, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Haïti, Heard (Ile)</p>	

	<p>et Mc Donald (Ile), Honduras, Iles mineures éloignés des Etats-Unis, Iles Turks et Cacaos, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges des Etats-Unis, Jamaïque, Kenya, Kiribati, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (Iles), Marshall (Iles), Maurice, Mauritanie, Mayotte (Ile de), Micronésie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nivé, Norfolk (Ile), Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Palestine, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Pitcairn, Polynésie Française, Puerto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Christophe-et-Nevis, Sainte-Hélène, Saint-Kitts et Nevis, Sainte-Lucie, Sainte Vincent et les Grenadines, Salomon (Iles), Salvador (El), Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Sénégal, Somalie, Soudan, Suriname, Swalbar et Ile Jan Mayen, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Turks et Caïques (Iles), Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe...</p> <p><b>Zone 5 :</b> Zones Satellites (inmarsat,...)</p>	
<b>11. Frais supplémentaires</b>		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Non applicable
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Non applicable
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Non applicable
<b>12. Divers</b>		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
<b>13. Options (à énumérer et décrire)</b>		