

Offre promotionnelle : 

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Tarifs en vigueur sur les nouvelles cartes prépayées à compter du 01.05.2016

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Graffiti	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions générales : <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf</a> Conditions particulières pour les services Tango mobiles : <a href="http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf">http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf</a>	
3.2. Description du service	Service de téléphonie mobile prépayé Carte prépayée qui inclut des SMS gratuits vers les mobiles Tango, vers les autres opérateurs au Luxembourg* et de la data en national  *FUP: 130 SMS vers POST, Orange and JOIN par jour par carte. Machine to Machine non inclus	
3.3. Valable à partir du	01.05.2016	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas de durée minimale d'engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable

3.6.	Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable								
3.7.	Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable								
3.8.	Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Non applicable								
3.9.	Rythme de facturation	[s/s]	60/60								
3.10.	Définition heures pleines (peak hours)	lundi - vendredi de 7h00 à 19h00									
3.11.	Définition heures creuses (off-peak hours)	lundi - vendredi de 19h00 à 7h00 + week-ends et jours fériés									
3.12.	Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)										
	Non applicable										
3.13.	Résiliation du contrat (décrire)										
	<p><b>Règles de résiliation</b></p> <p>Vaut résiliation du contrat lorsque la carte prépayée n'était pas rechargée pendant 9 mois. Le contrat sera résilié de plein droit au terme de ce délai. Deux (2) semaines avant l'expiration de ce délai, le client reçoit un SMS d'avertissement en lui indiquant les conséquences de l'absence de rechargement et des possibilités de convertir son crédit d'appel restant.</p> <p>En conséquence de cette résiliation, la carte SIM sera désactivée. Par la suite l'accessibilité active et passive et la conservation du numéro ne sont plus possible</p>										
3.14.	Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux										
	Non applicable										
3.15.	Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants										
	Non applicable										
3.16.	Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)										
	Non applicable										
3.17.	Option(s) (à énumérer et décrire)										
4.	Coûts du service										
4.1.	Abonnement mensuel	[€]	Non applicable								
4.2.	Carte prépayée	[€]	Carte SIM (starter kit) 10€ (incluant 10 minutes de crédit) et des avantages suivants : SMS gratuits et inclus vers les mobiles POST, Orange et Join en national pendant 12 jours								
4.3.	Possibilité de rechargement	[€]	Recharges de 5€, 10€, 20€, 40€ avec les avantages suivants :								
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges</th> <th>Avantages</th> <th>Durée de validité de l'avantage</th> <th>Durée de validité du crédit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5€</td> <td>SMS gratuits inclus vers les mobiles Tango en national + 150MB de data en national</td> <td>5 jours</td> <td>3 mois</td> </tr> </tbody> </table>	Recharges	Avantages	Durée de validité de l'avantage	Durée de validité du crédit	5€	SMS gratuits inclus vers les mobiles Tango en national + 150MB de data en national	5 jours	3 mois
Recharges	Avantages	Durée de validité de l'avantage	Durée de validité du crédit								
5€	SMS gratuits inclus vers les mobiles Tango en national + 150MB de data en national	5 jours	3 mois								

		<table border="1"> <tr> <td>10€</td> <td>SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 400MB de data en national</td> <td>12 jours</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>20 €</td> <td>SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 1GB de data en national</td> <td>30 jours</td> <td>9 mois</td> </tr> <tr> <td>40€</td> <td>SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 2GB de data en national</td> <td>30 jours</td> <td>9 mois</td> </tr> </table> <p>*Usage en bon père de famille : 130 SMS vers POST, Orange et Join par jour et par souscription. Machine to machine exclus.</p>	10€	SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 400MB de data en national	12 jours	6 mois	20 €	SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 1GB de data en national	30 jours	9 mois	40€	SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 2GB de data en national	30 jours	9 mois
10€	SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 400MB de data en national	12 jours	6 mois											
20 €	SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 1GB de data en national	30 jours	9 mois											
40€	SMS gratuits inclus vers tous les opérateurs en national* + 2GB de data en national	30 jours	9 mois											
4.4.	Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 9 mois afin de garder la carte SIM et le numéro de mobile actifs.											
4.5.	Consommation mensuelle incluse	[€]	Non applicable pas de consommation mensuelle											
4.6.	Consultation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit											
4.7.	Facture par email (Réduction)	[€]	Non applicable											
4.8.	Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Non applicable											
4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Non applicable											
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	Non applicable											
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	0,002 € par KB											
4.12.	Carte SIM supplémentaire		Non applicable											
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Non applicable											
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Non applicable											
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non applicable											
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Non applicable											
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	Non applicable											

4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Non applicable
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Non applicable
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non applicable
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	[Gratuit]
4.22.	Débloccage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	[Gratuit]
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Non applicable
4.24.	Messagerie vocale	[€]	
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Non applicable
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Non applicable
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Non applicable
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non applicable
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
<b>5. Coûts communications nationales hors options</b>			
<b>5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]</b>			
5.1.1.	<b>Vers le réseau mobile Tango</b> Par Minute 0,1526 €		
5.1.2.	<b>Vers les autres réseaux mobiles</b> Par Minute 0,2035 €		

5.2.	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]
5.2.1.	Par Minute 0,2035€
5.2.2.	
5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Non applicable
5.3.2.	
5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]

---

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.4.1.	Vers le réseau mobile Tango Par Minute 0,2035 € Vers les autres réseaux mobiles Par Minute 0,3052 €	
5.4.2.		
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
5.5.1.	Consultation de sa messagerie vocale Par Minute 0,1526 €	
5.5.2.		
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit en national
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	En dehors de la période avec avantages : 0.0916€ Pendant la période avec avantages : 0€  Se reporter au tableau de la section 4.3 pour connaître les périodes d'avantages.
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux	[€/SMS]	En dehors de la période avec avantages : 0.0916€

mobiles nationaux		Pendant la période avec avantages : 0€ ou 0.0916€ avec recharge 5€  Se reporter au tableau de la section 4.3 pour connaître les périodes d'avantages.
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit en national
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Envoi vers le réseau mobile Tango : ≤ 30 KB Par MMS et > 30 KB Par MMS : 0.2035€
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Envoi vers les autres réseaux mobiles : ≤ 30 KB Par MMS et > 30 KB Par MMS : 0,4070€
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	En dehors de la période avec avantages : 2,048€/MB Se reporter au tableau de la section 4.3 pour connaître les périodes d'avantages.
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Pass internet mobile : L'Internet sans engagement !  Pass Internet Mobile est une solution d'Internet mobile prépayée. Vous rechargez votre crédit de consommation Internet comme bon vous semble, vous pouvez donc maîtriser parfaitement votre budget. Cette solution sans engagement vous permet de vous connecter à Internet n'importe où au Luxembourg, sans recevoir de facture à la fin du mois. Cette offre est également compatible avec tout équipement supportant une micro carte SIM		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone frontalière		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 0,3052 €
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	
7.2. Zone 1		
7.2.1. Appels vers un numéro fixe	[€/min]	Par Minute 0,3052 €

(peak/off-peak)		
7.2.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 0,4070 €
7.2.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,2035 €/SMS
7.2.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6104 € > 30 KB Par MMS 0,8139 € > 100 KB Par MMS 1,0174 €
<b>7.3. Zone 2</b>		
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 0,4070 €
7.3.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 0,5087 €
7.3.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,2035 €/SMS
7.3.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6104 € > 30 KB Par MMS 0,8139 € > 100 KB Par MMS 1,0174 €
<b>7.4. Zone 3</b>		
7.4.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 0,6104 €
7.4.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,2035 €/SMS
7.4.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6104 € > 30 KB Par MMS 0,8139 € > 100 KB Par MMS 1,0174 €
<b>7.5. Zone 4</b>		
7.5.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 1,5261 €
7.5.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,2035 €/SMS
7.5.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6104 € > 30 KB Par MMS 0,8139 € > 100 KB Par MMS 1,0174 €
<b>7.6. Zone 5</b>		
7.6.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Par Minute 6,6130€
7.6.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,2035 €/SMS
7.6.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6104 € > 30 KB Par MMS 0,8139 € > 100 KB Par MMS 1,0174 €
<b>7.7. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)</b>		



<b>7.8. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)</b>						
Option Europe : 9,50€/mois pour 60 minutes d'appels vers l'Europe, rythme de facturation 60"/60" Liste des pays pour option Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican						
<b>7.9. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)</b>						
International zones	<b>Zone Frontalière :</b> Allemagne (4965, 4968), France (33382, 33387), Belgique (3261, 3263, 3280, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287) <b>Zone 1 :</b> Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, Finlande, France, Hawaï, Irlande, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse <b>Zone 2 :</b> Açores, Andorre, Australie, Espagne, Grèce, Hongrie, Islande, Israël, Japon, Madère, Malte, Monaco, Pologne, République tchèque, Saint-Marin, Vatican <b>Zone 3 :</b> Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Emirats arabes unis, Estonie, Féroé (Iles), Géorgie, Gibraltar, Guadeloupe, Hong Kong, Lettonie, Lituanie, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Martinique, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taiwan, Tunisie, Turquie, Ukraine <b>Zone 4 :</b> Reste du monde <b>Zone 5 :</b> Satellites					
<b>8. Communications émises à l'étranger (Roaming)</b>	<b>[€/min]</b>					
<b>Appels vers les zones internationales (€/min)</b>						
						<b>Appel reçu</b>
<b>Vous êtes en zones roaming</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>	<b>Zone 4</b>	<b>Zone 5</b>	
<b>Zone 1</b>	0,2223*	2,0246	2,5333	3,6524	5,8500	0,0133* *
<b>Zone 2</b>	1,7194	2,0246	2,5333	3,6524	5,8500	0,5265
<b>Zone 3</b>	2,0246	3,0420	3,0420	3,6524	5,8500	1,7550
<b>Zone 4</b>	2,8385	3,6524	3,6524	4,0594	5,8500	1,7550
*Rythme de facturation : 30/1 **Rythme de facturation : 1/1						
<b>8.1. Option(s) communications depuis l'étranger (à énumérer et décrire)</b>						
<b>Vodafone Voyager Light</b> appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour						
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data						
<b>9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)</b>						
<b>Envoyer vers les zones</b>	<b>des SMS</b>			<b>des MMS (0-100KB)</b>		
<b>Depuis la zone 1</b>	0,0702 €			0,0234 €		
<b>Depuis la zone 2</b>	0,3164 €			0,1526 €		
<b>Depuis la zone 3</b>	0,4568 €			0,1730 €		
<b>Depuis la zone 4</b>	0,5738 €			0,2035 €		
<b>9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)</b>						

<b>Vodafone Voyager Light</b> appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour	
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data	
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)	
<b>10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)</b>	
de la zone 1	0,2340 € / MB
de la zone 2	7,8237 € / MB
de la zone 3	9,1463 € / MB
de la zone 4	10,1637 € / MB
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)	
<b>Vodafone Voyager Light</b> appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour	
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data	
Roaming zones	<p><b>Zone 1 :</b>  Allemagne, Andorre, Antilles (Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guernesey (Bailliage De), Hongrie, Iles Aaland,(Finlande), Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Man (Ile De), Monaco (Principauté de),Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican (Etat de la Cité du).</p> <p><b>Zone 2 :</b>  Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, Etats-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.</p> <p><b>Zone 3 :</b>  Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Guyane Française, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.</p> <p><b>Zone 4 :</b>  Afrique Du Sud, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaise, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bouvet (Ile de), Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmanes (Iles), Cameroun, Cap-Vert, Chili, Christmas (Iles), Cocos Keeling (Iles), Colombie, Comores, Congo (Rép. Dém. Du Congo), Cook (Iles), Corée du Nord, Costa Rica, Côte-D'ivoire, Cuba, Dominique, Djibouti, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Géorgie du Sud et iles de Sandwich du Sud, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Haïti, Heard (Ile) et Mc Donald (Ile), Honduras, Iles mineures éloignées des Etats-Unis, Iles Turks et Cacaos,  Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges des Etats-Unis, Jamaïque, Kenya, Kiribati, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (Iles), Marshall (Iles), Maurice, Mauritanie, Mayotte (Ile de), Micronésie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nivé, Norfolk (Ile), Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Palestine, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Pitcairn, Polynésie Française, Puerto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Christophe-et-Nevis, Sainte-Hélène, Saint-Kitts et Nevis, Sainte-Lucie, Sainte Vincent et les Grenadines, Salomon (Iles), Salvador (El), Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Sénégal, Somalie, Soudan, Suriname, Swalbar et Ile Jan Mayen, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Turks et  Caïques (Iles), Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe...</p>

		<b>Zone 5 :</b> Zones Satellites (inmarsat,...)	
<b>11. Frais supplémentaires</b>			
11.1. Duplicata du contrat	[€]		Non applicable
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]		Non applicable
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]		Non applicable
<b>12. Divers</b>			
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]			
<b>13. Options (à énumérer et décrire)</b>			