

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Tarifs en vigueur sur les nouvelles cartes prépayées à compter du 01/05/2016.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	PRONTO	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions générales : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf Conditions particulières pour les services Tango Mobile: http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE.pdf	
3.2. Description du service	Service de téléphonie mobile prépayé	
3.3. Valable à partir du	01.05.2016	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas de durée minimale d'engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable

3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Non applicable												
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60/15												
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	lundi - vendredi de 7h00 à 19h00													
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	lundi - vendredi de 19h00 à 7h00 + week-ends et jours fériés													
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)														
Non applicable														
3.13. Résiliation du contrat (décrire)														
<p>Règles de résiliation</p> <p>Vaut résiliation du contrat lorsque la carte prépayée n'était pas rechargée pendant 9 mois. Le contrat sera résilié de plein droit au terme de ce délai. Deux (2) semaines avant l'expiration de ce délai, le client reçoit un SMS d'avertissement en lui indiquant les conséquences de l'absence de rechargement et des possibilités de convertir son crédit d'appel restant.</p> <p>En conséquence de cette résiliation, la carte SIM sera désactivée. Par la suite l'accessibilité active et passive et la conservation du numéro ne sont plus possible</p>														
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux														
Non applicable														
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants														
Non applicable														
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)														
Non applicable														
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)														
4. Coûts du service														
4.1. Abonnement mensuel	[€]	Non applicable												
4.2. Carte prépayée	[€]	Carte SIM (starter kit) 10€ (incluant 10 minutes de crédit)												
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	<p>Recharges de 5€, 10€, 20€, 40€</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Durées de validité des recharges</th> </tr> <tr> <th>Montants</th> <th>Validité de votre recharge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5€</td> <td>3 mois</td> </tr> <tr> <td>10€</td> <td>6 mois</td> </tr> <tr> <td>20€</td> <td>9 mois</td> </tr> <tr> <td>40€</td> <td>9 mois</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les périodes de validité du crédit sont cumulables à hauteur de 9 mois.</p>	Durées de validité des recharges		Montants	Validité de votre recharge	5€	3 mois	10€	6 mois	20€	9 mois	40€	9 mois
Durées de validité des recharges														
Montants	Validité de votre recharge													
5€	3 mois													
10€	6 mois													
20€	9 mois													
40€	9 mois													
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 9 mois afin de garder la carte SIM et le numéro de mobile actifs.												
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	Non applicable, pas de consommation mensuelle												
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	0,1221€/min												
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Non applicable												
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Non applicable												

4.9.	Facture en ligne (webbilling)	[€]	Non applicable
4.10.	Fonction d'appel en conférence	{€}	Non applicable
4.11.	Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	0,002 € par KB
4.12.	Carte SIM supplémentaire		Non applicable
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	Non applicable
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Non applicable
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non applicable
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	Non applicable
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	Non applicable
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Non applicable
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Non applicable
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non applicable
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	[Gratuit]
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	[Gratuit]
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Non applicable
4.24.	Messagerie vocale	[€]	
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Non applicable
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Non applicable
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	Non applicable
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non applicable
4.30.	<i>Option(s) (à énumérer et décrire)</i>		
5. Coûts communications nationales hors options			
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]			
5.1.1.	Vers le réseau mobile Tango Heures pleines Par Minute 0,0712 € Heures creuses Par Minute 0,0712 €		

5.1.2.	Vers les autres réseaux mobiles Heures pleines Par Minute 0,2035 € Heures creuses Par Minute 0,1730 €
5.2.	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]
5.2.1.	Heures pleines Par Minute 0,2543 € Heures creuses Par Minute 0,1221 €
5.2.2.	
5.3.	Appels nationaux vers les numéros VoIP ¹ (peak/off-peak) [€/min]
5.3.1.	Non applicable
5.3.2.	

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.4.	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]
5.4.1.	Vers le réseau mobile Tango Par Minute 0,2035 € Vers les autres réseaux mobiles Par Minute 0,3052 €
5.4.2.	
5.5.	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]
5.5.1.	Consultation de sa messagerie vocale Par Minute 0,1221 €
5.5.2.	
5.6.	Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)
	Option Easy Pronto possible Easy Pronto 10 : pour 10,50€, vos appels en national inclus vers les mobiles Tango pendant 30 jours

5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit en national
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Envoi vers le réseau mobile Tango Par SMS 0,1221 €
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Envoi vers les autres réseaux mobiles Par SMS 0,1221 €
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Option Easy Pronto possible Easy Pronto 15 : pour 15,50€, vos appels et SMS en national inclus vers les mobiles Tango pendant 30 jours		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit en national
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Envoi vers le réseau mobile Tango : ≤ 30 KB Par MMS et > 30 KB Par MMS : 0,1933€
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Envoi vers les autres réseaux mobiles : ≤ 30 KB Par MMS et > 30 KB Par MMS : 0,3968€
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
6. Coûts communications nationales hors options		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	2,0836€/MB
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Pass internet mobile		
Pass Internet Mobile est une solution d'Internet mobile prépayée. Connexion data en national		
7. Coûts communications nationales vers internationales		
7.1. Zone frontalière		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,3764 € Heures creuses Par Minute 0,2442 €
7.1.2. Appels vers un numéro	[€/min]	

mobiles (peak/offs-peak)		
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.2. Zone 1		
7.2.1. Appels vers un numéro fixe (peak/offs-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,3968 € Heures creuses Par Minute 0,2645 €
7.2.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/offs-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,5087 € Heures creuses Par Minute 0,3764 €
7.2.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS
7.2.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.3. Zone 2		
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/offs-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,4273 € Heures creuses Par Minute 0,2950 €
7.3.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/offs-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,5087 € Heures creuses Par Minute 0,3764 €
7.3.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1424 €/SMS
7.3.4. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.4. Zone 3		
7.4.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/offs-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 0,6817 € Heures creuses Par Minute 0,5494 €
7.4.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1421 €/SMS
7.4.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 €

		> 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.5. Zone 4		
7.5.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 1,6889 € Heures creuses Par Minute 1,5566 €
7.5.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1421 €/SMS
7.5.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.6. Zone 5		
7.6.1. Appels vers un numéro fixe et mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Heures pleines Par Minute 6,5520€ Heures creuses Par Minute 6,4197 €
7.6.2. Envoi SMS	[€/SMS]	0,1421 €/SMS
7.6.3. Envoi MMS	[€/MMS]	≤ 30 KB Par MMS 0,6003 € > 30 KB Par MMS 0,8037 € > 100 KB Par MMS 1,0072 €
7.7. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
Option Europe : 9,50€/mois pour 60 minutes d'appels vers l'Europe, rythme de facturation 60"/60" Liste des pays pour option Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican		
7.8. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)		
7.9. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
International zones	Zone Frontalière : Allemagne (4965, 4968), France (33382, 33387), Belgique (3261, 3263, 3280, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287) Zone 1 : Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, Finlande, France, Hawaï, Irlande, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse Zone 2 : Açores, Andorre, Australie, Espagne, Grèce, Hongrie, Islande, Israël, Japon, Madère, Malte, Monaco, Pologne, République tchèque, Saint-Marin, Vatican Zone 3: Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Emirats arabes unis, Estonie, Féroé (Iles), Géorgie, Gibraltar, Guadeloupe, Hong Kong, Lettonie, Lituanie, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Martinique, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taïwan, Tunisie, Turquie, Ukraine Zone 4 : Reste du monde Zone 5 :	

		Satellites				
8.	Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]				
Appels vers les zones internationales (€/min)						
						Appel reçu
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	
Zone 1	0,2223*	2,0246	2,5333	3,6524	5,8500	0,0133*
Zone 2	1,7194	2,0246	2,5333	3,6524	5,8500	0,5265
Zone 3	2,0246	3,0420	3,0420	3,6524	5,8500	1,7550
Zone 4	2,8385	3,6524	3,6524	4,0594	5,8500	1,7550
*Rythme de facturation : 30/1						
**Rythme de facturation : 1/1						
8.1. Option(s) communications depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
Vodafone Voyager Light appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour						
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data						
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)						
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS (0-100KB)		
Depuis la zone 1	0,0702 €			0,0234 €		
Depuis la zone 2	0,3164 €			0,1526 €		
Depuis la zone 3	0,4568 €			0,1730 €		
Depuis la zone 4	0,5738 €			0,2035 €		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
Vodafone Voyager Light appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour						
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data						
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)						
de la zone 1	0,2340 € / MB					
de la zone 2	7,8237 € / MB					
de la zone 3	9,1463 € / MB					
de la zone 4	10,1637 € / MB					
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
Vodafone Voyager Light appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3,05€ / jour						
30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data.						
Roaming zones	<p>Zone 1 : Allemagne, Andorre, Antilles (Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guernesey (Bailliage De), Hongrie, Iles Aaland,(Finlande), Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Man (Ile De), Monaco (Principauté de),Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican (Etat de la Cité du).</p> <p>Zone 2 : Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, Etats-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.</p> <p>Zone 3 :</p>					

	<p>Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Guyane Française, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.</p> <p>Zone 4 : Afrique Du Sud, Angola, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaise, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Bouvet (Ile de), Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmanes (Iles), Cameroun, Cap-Vert, Chili, Christmas (Iles), Cocos Keeling (Iles), Colombie, Comores, Congo (Rép. Dém. Du Congo), Cook (Iles), Corée du Nord, Costa Rica, Côte-D'ivoire, Cuba, Dominique, Djibouti, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Géorgie du Sud et iles de Sandwich du Sud, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Haïti, Heard (Ile) et Mc Donald (Ile), Honduras, Iles mineures éloignés des Etats-Unis, Iles Turks et Cacaos, Iles Vierges Britanniques, Iles Vierges des Etats-Unis, Jamaïque, Kenya, Kiribati, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mariannes du Nord (Iles), Marshall (Iles), Maurice, Mauritanie, Mayotte (Ile de), Micronésie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nivé, Norfolk (Ile), Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Palestine, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Pitcairn, Polynésie Française, Puerto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, Saint-Christophe-et-Nevis, Sainte-Hélène, Saint-Kitts et Nevis, Sainte-Lucie, Sainte Vincent et les Grenadines, Salomon (Iles), Salvador (El), Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Sénégal, Somalie, Soudan, Suriname, Swalbar et Ile Jan Mayen, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Turks et Caïques (Iles), Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe...</p> <p>Zone 5 : Zones Satellites (inmarsat,...)</p>	
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Non applicable
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Non applicable
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Non applicable
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
13. Options (à énumérer et décrire)		