

Offre promotionnelle : 

Lancement de l'offre promotionnelle : 04/12/2012

Fin de l'offre promotionnelle : 31/03/2013

Différences / avantages de l'offre promotionnelle : Pendant 6 mois l'accès a le réseau 4G est gratuit

Lien vers l'offre promotionnelle : [www.tango.lu/4G](http://www.tango.lu/4G)

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services S.A.	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.7. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour 04/12/2012, tarifs en vigueur à partir du 04/12/2012.

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	Tango Internet Mobile XL + Promo 4G (6 mois gratuits)	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="http://www.tango.lu/4G/FAQS">www.tango.lu/4G/FAQS</a>	
3.2. Description du service	Offre Internet Mobile XL avec 50GB de data en National incluses, accès a le réseau 4G gratuit pendant les premiers 6 mois et clé USB 4G inclus.	
3.3. Valable à partir du	04/12/2012	
3.4. Durée minimale d'engagement	[12 mois]	
3.5. Délai contractuel de fourniture	0	
3.6. Délai commercial de fourniture	0	
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	Non applicable	
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	0€	
3.9. Définition heures pleines (peak hours)	Pas applicable dans ce contexte	
3.10. Définition heures creuses (off-peak hours)	Pas applicable dans ce contexte	
3.11. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
3.12. Vitesse de téléchargement maximale (download)	Mbit/s ou kbit/s	50Mbit/s en 4G 7,2 Mbit/s en 3G
3.13. Vitesse de téléchargement garantie (download)		Non applicable
3.14. Vitesse de chargement maximale (upload)		14.4Mbit/s en 4G 384Kbit/s en 3G

3.15. Vitesse de chargement garantie (upload)		Non applicable
3.16. Volume mensuel gratuit	Gbyte	50 GB avec l'Option Internet Mobile 4G 30GB sans l'Option Internet Mobile 4G
3.17. Résiliation du contrat (décrire)		
<p><b>Règles de résiliation</b></p> <p>En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.</p> <p><u>Résiliation par Tango.</u></p> <p>Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.</p> <p>En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ;</li> <li>- dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous.</li> </ul> <p><u>Résiliation par le Client.</u></p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.</p> <p>Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.</p> <p>En cas de motifs légitimes :</p> <p>Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un évènement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.</p> <p>Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.</p> <p>Absence de motifs légitimes :</p> <p>Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.</p> <p><u>Engagement de 12 mois :</u></p> <p>Si la résiliation intervient sans motifs légitimes, avant le terme de son engagement, le Client devra s'acquitter d'une somme égale au montant des redevances non encore échues.</p> <p><u>Résiliation de la promotion 4G :</u></p> <p>Si le client décide de résilier le service 4G, le client est avisé qu'il restera néanmoins lié par l'abonnement Tango Internet Mobile XL à 25€/mois sur 6 mois restant et le stick USB lui sera facturé au prix de 114€.</p>		

<b>Résiliation du service Tango Internet Mobile XL + Promotion 4G:</b> Si le client décide de résilier le service Tango Internet Mobile XL + Promo 4G, le client doit payer €25 fois les mois restantes dans l'abonnement et aussi la clé USB 4G au prix de 114€.			
3.18. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux			
Frais de Communication :			
<b>Nom du Service Souscrit</b>	<b>Abonnement Mensuel (€ TTC/mois)</b>	<b>Periode D'engagement minimum (mois)</b>	<b>Montant de la redevance due jusqu'au 12 ème mois inclus. (€TTC Par mois restant)</b>
<b>Forfait Internet Mobile XL</b>	€25	12	€25
Frais de équipements : 114€			
3.19. Options (à énumérer et décrire)			
<b>4. Coûts du service</b>			
4.1. Abonnement mensuel	[€]	25€/mois pendant les premiers 6 mois / 40€ après 6 mois si le client prend l'option Internet Mobile 4G	
4.2. Coûts de volume supplémentaire par tranche	[€/Mbyte]	€10/1024MB	
4.3. Matériel supplémentaire	[€]	Clés 4G (Huawei E392) inclus	
4.4. Modification de l'identifiant (User ID)	[€]	Pas applicable dans ce contexte	
4.5. Changement de l'ISP (d'un ISP tiers vers un autre ISP tiers)		Pas applicable dans ce contexte	
4.6. Mise à disposition d'une adresse IP fixe		Pas applicable dans ce contexte	
4.7. Changement d'adresse de facturation	[€]	Pas applicable dans ce contexte	
4.8. Options (à énumérer et décrire)			
<b>5. Coûts et modes de facturation (à énumérer et décrire)</b>			
<b>6. Frais d'activation et d'installation</b>			
6.1. Frais d'activation	[€]		
6.1.1. Sans aide à domicile	[€]	Pas applicable dans ce contexte	
6.1.2. Avec aide à domicile	[€]	Pas applicable dans ce contexte	
6.2. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)			
<b>7. Frais supplémentaires</b>			
7.1. Duplicata du contrat	[30€]		
7.2. Duplicata de la facture de base	[5€]	Facture de base (pages 1 & 2) - prix par mois demandé pour toutes les lignes du compte.	
7.3. Duplicata de la facture détaillée	[15€]	Facture détaillée - prix par numéro par mois demandé	
<b>8. Intervention technique</b>			
8.1. Coûts horaires	[€/h]	Pas applicable dans ce contexte	
8.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Pas applicable dans ce contexte	
8.3. Frais de déplacement	[€]/km	Pas applicable dans ce contexte	
9. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)			
Pas applicable dans ce contexte			
<b>10. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)</b>			

Pas applicable dans ce contexte	
<b>11. Divers</b>	
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<p>Le service 4G est gratuit pendant les 6 premiers mois à compter de la date de souscription à l'abonnement. A l'issue de cette période - et sauf résiliation du service 4G par le Client-, le prix de l'abonnement Internet Mobile XL + Promo 4G sera facturé au prix de 25€/mois les premiers 6 mois et sera facturé au prix de 40€/mois sur les 6 mois suivantes.</p> <p>Si le client décide de résilier le service 4G, le client est avisé qu'il restera néanmoins lié par l'abonnement Tango Internet Mobile XL à 25€/mois sur 6 mois restant et le stick USB lui sera facturé au prix de 114€.</p> <p>Service 4G disponible sous réserve de couverture et d'équipement compatible.</p>
<b>12. Options (à énumérer et décrire)</b>	
Pas applicable dans ce contexte	