

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée			
1.1. Adresse	177, rue du Luxembourg, L-8077		
1.2. Helpdesk [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	800-77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.3. Service clientèle [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	800-77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.4. Service technique [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	800-77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	800-77777	
	e-mail	info@tango.lu	
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg	
1.6. Service facturation [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	800-77777	
	e-mail	info@tango.lu	
1.7. Site Web	www.tango.lu		

Dernière mise à jour le 08/09/2015, tarifs en vigueur à partir du 08/09/2015

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	Facilité de paiement	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)		
3.2. Description du service	L'option « Facilité de paiement » a pour objectif d'étaler le paiement des éventuels frais d'installation, d'activation, de migration de lignes téléphoniques ou de câblage interne liés à la souscription d'un pack Tango Complet ou d'une offre TV. Elle peut être activée lors de la signature du contrat, ou après la visite du technicien agréé Tango pour les clients Fibre, et se matérialise par un montant crédité sur la première facture, puis par un débit mensuel sur la durée d'engagement.	
3.3. Valable à partir du	08/09/2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	La durée de remboursement de la facilité de paiement est de 24 mois.
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Des frais administratifs de 10€ seront facturés à chaque souscription de l'option. Ils ne sont pas remboursables.
3.9. Options de paiement (à énumérer et décrire)		
Il y a cinq montant de facilité de paiement, avec un pour chacun un débit mensuel appliqué sur 24 mois :		

-Montant crédité de 96€ sur la première facture, et débit mensuel de 4€ sur les 24 premières factures		
-Montant crédité de 168€ sur la première facture, et débit mensuel de 7€ sur les 24 premières factures		
-Montant crédité de 264€ sur la première facture, et débit mensuel de 11€ sur les 24 premières factures		
-Montant crédité de 360€ sur la première facture, et débit mensuel de 15€ sur les 24 premières factures		
-Montant crédité de 456€ sur la première facture, et débit mensuel de 19€ sur les 24 premières factures		
3.10. Résiliation du contrat (décrire)		
En cas de résiliation du pack Tango Complet ou de l'offre TV et ce pour quelle que raison que ce soit, le montant restant dû devra être intégralement remboursé à Tango.		
En cas de résiliation du pack Tango Complet ou de l'offre TV et ce pour quelle que raison que ce soit, le montant restant dû devra être intégralement remboursé à Tango.		
Non applicable		
3.11. Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)		
Non applicable		
3.12. Définition(s) (à énumérer et décrire)		
Non applicable		
4. Frais d'activation et d'installation	[€]	
5. Coûts du service		
5.1. Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Non applicable
5.2. Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Non applicable
5.3. Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	Non applicable
5.4. Changement d'adresse de facturation	[€]	Non applicable
5.5. Duplicata du contrat	[€]	Non applicable
5.6. Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)		
Non applicable		
5.7. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Non applicable		
6. Frais supplémentaires		
6.1. Duplicata du contrat	[€]	Non applicable
6.2. Duplicata de la facture	[€]	Non applicable
6.3. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
Non applicable		
7. Intervention technique		
7.1. Coûts horaires	[€/h]	Non applicable
7.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Non applicable
7.3. Frais de déplacement	[€]/km	Non applicable
8. Procédure de « relance » (à énumérer)		
Non applicable		
9. Frais de récupération des créances (à énumérer)		
Non applicable		
10. Divers		
10.1. Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<p>Voici les principales règles de gestion appliquées :</p> <p>1- Frais couverts par l'option : Installation, déplacement de technicien agréé Tango, Activation, migration de lignes</p> <p>2- Eligibilité Clients Tango Complet ou TV. Le montant initial de la facilité de paiement ne peut pas être supérieur au total des frais facturables.</p> <p>3- Canal de souscription Les deux premiers montants – 96€ et 168€- peuvent être souscrit en boutique Tango, au moment de la signature du contrat</p>	

	<p>Les trois montants suivants-264€, 360€ et 456€- ne peuvent être souscrit qu'auprès du call center de tango, et uniquement dans le cadre d'une installation « Fibre » par un technicien agréé Tango. Le cas échéant, le montant de la facilité de paiement ne peut être supérieur à celui du devis établi par le technicien.</p>
11. Options (à énumérer et décrire)	
Non applicable	