

Service Internet et Ligne fixe (VoIP)	
Installation et Configuration	
Pack Self-install	99,00 €
Pack Installation xDSL	199,00 €
Pack Installation Fibre	399,00 €
Configuration Modem	20,00 €
Câblage Horizontal (jusqu'à 90m)	110,00 €
connecteurs sur câblage horizontal existant	20,00 €
Configuration WiFi sur PC, Smartphone, Tablet (prix par device)	20,00 €
Câblage complexe	140,00 €
Switch 8 ports (équipement et installation)	129,00 €
Switch 16 ports (équipement et installation)	229,00 €
Switch 24 ports (équipement et installation)	279,00 €
WiFi repeater Fritz 1750E (équipement et configuration)	90,00 €
Adaptateur CPL (équipement et configuration) par paire	90,00 €
Modification d'un service Internet	
Changement vers une vitesse supérieure	gratuit
Changement vers une vitesse inférieure	20,35 €
Frais de démantèlement	79,00 €
Adresse IP publique	
Adresse IP publique dynamique	2,00€/mois
Adresse IP publique fixe - frais d'initialisation	100,72 €
Adresse IP publique fixe - Frais mensuel	25,43€/mois
Modem	
Modem Fritzbox 7530 - Achat	159,99 €
Modem Fritzbox 7530 - Location	4,00€/mois
Modem Fritzbox 7590 - Achat	259,99 €
Modem Fritzbox 7590 - Location	6,00€/mois
Rendez-vous manqué ou annulé dans les 24h	50,72 €
Frais de non-restitution de la Fritz Box en location et dans le cas de résiliation du service Tango Internet	50,72 €
Frais de remplacement de la Fritz Box en location et si les conditions de garantie ne sont pas couvertes	50,72 €
Modification de la ligne téléphonique	
Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	15,26 €
Numéro VoIP supplémentaire (prix par mois, par numéro)	3,97€/mois
Présentation des numéros entrants	gratuit
Service Télévision par IPTV	
Frais d'activation du service TV	29,99 €
Frais d'installation du service TV	25,00 €
Matériel supplémentaire (câble, prise, CPL, ...)	frais réels
Décodeur	
Frais d'installation d'un décodeur additionnel	25,00 €
Frais de non-restitution d'un décodeur en location et dans le cas de résiliation du service tango TV	150,00 €
Frais de remplacement d'un décodeur en location si la panne est provoqué par l'utilisateur	150,00 €
Ligne mobile	
Changement de carte SIM	10,17 €
Changement de numéro de téléphone mobile	15,26 €
Choix de son numéro de téléphone	15,26 €
Blocage de la carte SIM	gratuit
Demande de code PUK / PIN	gratuit
Blocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.)	5,09 €
Déblocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.)	gratuit
Activation / désactivation de la déviation des appels	gratuit
Désactivation de la messagerie vocale	10,17 €
Activation / désactivation de la présentation du numéro de téléphone	gratuit
frais de migration vers un autre plan tarifaire, sous condition	20,00 €
Prêt équipement mobile Android	20,00 €
Prêt équipement mobile iOS	70,00 €
Administratif	
Frais administratifs pour cession de lignes	gratuit
Inscription dans l'annuaire	gratuit
Duplicata de contrat	30,52 €
Facture	
Facture papier (prix par facture imprimée et envoyée)	1,50 €
Facture email	gratuit
Facture détaillée par numéro	
Envoyée par email	gratuit
Envoyée par courrier (prix par numéro de téléphone, par facture imprimée et envoyée)	0,51 €
Facture en ligne (WebBilling)	gratuit
Duplicata de facture dans la limite des 6 derniers mois (envoi par email ou courrier postal)	5,09 €
Duplicata de facture détaillée	15,26 €
Changement d'adresse de facturation	gratuit
Procédure de "relance"	
Frais administratif par lettre de rappel pour facture impayée (à partir du 2ème rappel)	5,00 €
Frais de blocage et déblocage de la ligne suite à un impayé	60,00 €
Transmission du dossier au service recouvrement	40,70 €
Application de plein droit des intérêts au taux de la loi du 18 avril 2004	cf art 3.17 des CGV
Frais de récupération des créances (recouvrement)	
Frais de recherche d'une adresse postale (bureau de la population ou similaire)	7,12 €
Frais de recherche auprès du Centre Commun de la Sécurité Sociale	70,20 €
Frais de procédure (ordonnance de paiement)	71,22 €
Commandement de payer par huissier	voir tarifs huissiers
Requête en ordonnance de paiement	70,20 €
Application d'une pénalité de 15% avec un minimum de 30€ sur le montant des créances	15% de la créance avec un minimum de 30€
Indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement (pour les non-résidents)	61,04 €
Dépannage Différé	
Pack installation services additionnels (frais administratifs et déplacement)	35,00 €
Pack réparation	120,00 €