

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.7. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 13/02/2014 , tarifs en vigueur à partir du 01/10/2012

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

Fin de commercialisation du service : 15/04/2014

Conditions de la fin de commercialisation :

- Les clients ayant souscrit à un abonnement Deezer for Tango conserveront leur compte Deezer, avec leurs identifiants et leurs playlists. A la fin de leur abonnement via Tango, leur compte passera du service Deezer Premium ou Deezer Premium Plus au service gratuit Deezer Discovery.
- Tout utilisateur du service a la possibilité de souscrire à l'un des deux services Deezer Premium directement sur le site www.deezer.com mais ne pourra plus profiter d'un tarif préférentiel.
- Les clients ayant souscrit à Deezer en option avec leur abonnement mobile Tango verront le service s'arrêter le 30/04/2014.
- Les clients bénéficiant de Deezer dans le cadre de leur abonnement Tango Complet ou tango generation verront leur service s'arrêter à la fin de leur engagement.
- Les clients ayant choisi Deezer en tant qu'avantage de leur pack tango generation Premium auront la possibilité de changer d'avantage avant la fin de leur engagement.

2. Nom de l'offre	Deezer for Tango
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions d'utilisation : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/Conditions%20d%E2%80%99Utilisation%20Deezer%20for%20Tango.pdf
3.2. Description du service	Avec le service Deezer for Tango, profitez d'un accès illimité et 100% légal à 20 millions de titres quand vous voulez, où vous voulez.

	<p>Créez vos propres playlists et partagez votre musique favorite avec vos amis. Profitez également de contenus exclusifs : écoutes en avant-première, concours, reportages, concerts en direct depuis votre salon...</p> <p>Le service est disponible :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ en option payante mensuelle avec votre abonnement mobile Tango ▪ avec un abonnement Tango Complet ou Tango Generation <p>Optez pour la formule de votre choix :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deezer Premium <ul style="list-style-type: none"> - Ecoute en ligne sur PC/Mac - Ecoute en ligne limitée à 30 secondes par titre sur smartphone / tablette / IP sound system ▪ Deezer Premium Plus <ul style="list-style-type: none"> - Ecoute en ligne sur PC/Mac - Ecoute en ligne des titres dans leur intégralité sur smartphone / tablette / IP sound system - Ecoute hors-connexion (« offline ») - Stockage de MP3 personnels <p>Le service est accessible à tous les clients résidentiels avec abonnement Tango mobile et à tous les abonnés Tango Complet ou Tango Generation sous réserve de compatibilité de leur terminal.</p>	
3.3. Valable à partir du	01/10/2012	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deezer for Tango en option sur ligne mobile <ul style="list-style-type: none"> - 30 jours à compter de la souscription au service - pas de bind - tacitement renouvelable ▪ Deezer for Tango avec abonnement Tango Complet OU Tango Generation : <ul style="list-style-type: none"> - 24 mois - tacitement renouvelable
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	0 jour
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	0 jour
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	0 jour
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0€
3.9. Options de paiement (à énumérer et décrire)		
Non applicable		
3.10. Résiliation du contrat (décrire)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deezer for Tango en option : Le client peut résilier le service en option, via sa ligne mobile, en envoyant « DEEZER STOP » par SMS au 62000, suivant les conditions d'engagement. La résiliation prend effet le jour même de l'envoi du SMS. La résiliation n'entraîne pas la résiliation des autres Services et abonnements mobiles souscrits le cas échéant auprès de Tango. ▪ Deezer for Tango avec abonnement Tango Complet ou Tango Generation : Le client ayant activé le Service dans le cadre de son abonnement Tango Complet ou Tango Generation ne peut résilier avec le terme des 24 mois de 		

<p>souscription auxquels il s'est engagé sauf sur base de motifs légitimes de résiliation reprises aux Conditions Générales de Tango.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Résiliation par Tango : Tango peut interrompre le Service à tout moment, sans mise en demeure, préavis ni indemnités lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - l'installation terminale et privée du Client porte atteinte au bon fonctionnement du Service ou du réseau de Tango en général ; - le Client utilise le Service de manière non autorisée, notamment en piratant ou en permettant le piratage du contenu ou des programmes 		
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Frais si résiliation avant terme du bind de 24 mois sur Tango Complet ou Tango Generation		
3.12. Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)		
n.a.		
3.13. Définition(s) (à énumérer et décrire)		
<p>Mode offline / hors-connexion : L'utilisateur écouter sa musique préférée sans être connecté au réseau, sous condition de stockage (par téléchargement) au préalable sur son smartphone. Les titres ne sont pas transférables sur un autre terminal et seront retirés à la fin de l'abonnement au service Deezer Premium Plus.</p> <p>Radios : Les radios thématiques Deezer ne sont pas des radios traditionnelles. Il s'agit de listes d'écoute créées par Deezer sur un thème musical donné (brit-pop, classique, reggae, rock...)</p>		
4. Frais d'activation et d'installation	[€]	
0€		
5. Coûts du service	[€]	
5.1. Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deezer for Tango en option: <ul style="list-style-type: none"> - Deezer Premium : 3,99€/mois - Deezer Premium Plus : 8,99€/mois ▪ Deezer for Tango avec abonnement Tango Complet : <ul style="list-style-type: none"> - Deezer Premium : 0€/mois - Deezer Premium Plus : <ul style="list-style-type: none"> ○ 4,99€/mois OU ○ 0€/mois à condition de disposer pendant la période d'engagement au Service Deezer d'un abonnement mobile Tango iPhone ou Tango Smart45 ou Tango Easy Total en cours de validité ▪ Deezer for Tango avec abonnement Tango Generation : <ul style="list-style-type: none"> - 4,99€/mois OU - 0€/mois si le client choisit l'avantage "Deezer Premium Plus" du "tango generation Premium Pack"
5.2. Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	
5.3. Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	n.a.
5.4. Changement d'adresse de facturation	[€]	n.a.

5.5. Duplicata du contrat	[€]	n.a.
5.6. Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)		
Coûts de connexion sur réseau mobile :		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le trafic émis et reçu dans le cadre des services Deezer for Tango sur réseau mobile national ou à l'étranger n'est pas compris dans le prix du service. 		
5.7. Option(s) (à énumérer et décrire)		
n.a.		
6. Frais supplémentaires		
6.1. Duplicata du contrat	[€]	n.a.
6.2. Duplicata de la facture	[€]	n.a.
6.3. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
n.a.		
7. Intervention technique		
7.1. Coûts horaires	[€/h]	n.a.
7.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	n.a.
7.3. Frais de déplacement	[€]/km	n.a.
8. Procédure de « relance » (à énumérer)		
n.a.		
9. Frais de récupération des créances (à énumérer)		
n.a.		
10. Divers		
10.1. Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le client doit envoyer « DEEZER » (pour Deezer Premium) ou « DEEZER PLUS » (pour Deezer Premium Plus) par SMS au 62000 (SMS gratuit) ▪ Le terminal du client doit être compatible avec les services et applications Deezer. La liste des terminaux compatibles est disponible à l'adresse suivante : http://www.deezer.com/fr/devices/ 	
11. Options (à énumérer et décrire)		
n.a.		