

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services S.A.	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.1. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 20/11/2015, tarifs en vigueur à partir du 20/11/2015

Tous les prix sont à indiquer en € TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Tango go.box
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	
3.2. Description du service	<p>Tango go.box est un service de stockage et partage de fichiers dans le cloud. Tango go.box permet d'organiser et stocker votre musique, vos photos et vidéos en un seul endroit. Il vous permet d'accéder et de partager ces fichiers sur tous vos appareils dont vos ordinateurs, smartphones et tablettes. Tango go.box vous permet de partager vos fichiers par email, Facebook et Twitter avec vos amis et votre famille. Lorsque vous utilisez le service, votre contenu et vos informations personnelles sont sécurisés.</p> <p>Le service est disponible :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclus par défaut avec votre abonnement Smart sous réserve de l'activation du service par le client ▪ en option payante mensuelle avec tous les autres abonnements mobile Tango. <p>A partir du 24/11/2015, le service Tango Go Box ne sera plus inclus par défaut dans les abonnements Smart et FreeBorders. Il ne sera par ailleurs plus non possible de</p>

	souscrire ni à l'option payante (3€/mois) ni à l'option d'extension (2€/mois). Les clients utilisant déjà le service Tango Go Box pourront continuer à en bénéficier.	
3.3. Valable à partir du	01/01/2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	1
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	0 jour
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	0 jour
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	0 jour
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0€
3.9. Options de paiement (à énumérer et décrire)	Non applicable	
3.10. Résiliation du contrat (décrire)	<ul style="list-style-type: none"> Le client peut résilier le service Tango go.box en appelant notre Service Clients au +352 691 700 777. La résiliation prendra effet le jour même de l'appel. Une fois que le client demande l'annulation du service, il dispose de 30 jours pour récupérer tous ses fichiers de son compte Tango go.box. Pendant cette période, il continuera à avoir un accès complet à son compte Tango go.box. Après les 30 jours l'accès sera bloqué et tous les fichiers seront détruits. 	
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux	N/A	
3.12. Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)	Non applicable	
3.13. Définition(s) (à énumérer et décrire)	Non applicable	
4. Frais d'activation et d'installation	[€]	0€
5. Coûts du service	[€]	
5.1. Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	<ul style="list-style-type: none"> Tango go.box en option: €3/mois (10Go de stockage). Tango go.box avec abonnement Tango Smart: Inclus (10Go de stockage) Stockage additional: 2€/mois par tranche de 10Go
5.2. Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	n.a.
5.3. Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	n.a.
5.4. Changement d'adresse de facturation	[€]	n.a.
5.5. Duplicata du contrat	[€]	n.a.
5.6. Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)	n.a.	
5.7. Option(s) (à énumérer et décrire)	n.a.	
6. Frais supplémentaires		
6.1. Duplicata du contrat	[€]	n.a.
6.2. Duplicata de la facture	[€]	n.a.
6.3. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
7. Intervention technique		
7.1. Coûts horaires	[€/h]	n.a.
7.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	n.a.

7.3.	Frais de déplacement	[€]/km	n.a.
8.	Procédure de « relance » (à énumérer)		
9.	Frais de récupération des créances (à énumérer)		
10.	Divers		
10.1.	Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<p>Pour activer les différents services :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tango go.box en option: <ul style="list-style-type: none"> ○ le client doit appeler notre Service Clients au +352 691 700 777 ○ donner une adresse email valide ▪ Tango go.box avec abonnement Tango Smart: <ul style="list-style-type: none"> ○ le client doit choisir s'il veut avoir Tango go.box ou non quand il souscrit à son abonnement ○ donner une adresse email valide ▪ Stockage additional: <ul style="list-style-type: none"> - Le client peut le faire par multiples de 10 en envoyant GOBOX XXGB par SMS au 62000 (XX correspond à la quantité de Go que vous souhaitez ajouter à votre compte existant) 	
11.	Options (à énumérer et décrire)		