

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services S.A.	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.4. Service technique [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 09h à 18 h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du lundi au vendredi / joignable de 8h-20h samedi, dimanche et jour fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.1. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 21/05/2015, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015

Tous les prix sont à indiquer en € TVA (17%) comprise.

2. Nom de l'offre	Tango Twin Surf
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>Conditions générales : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/CONDITIONS%20ENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO_2012_03_15.pdf</p> <p>Conditions particulières : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE_11082012.pdf</p>
3.2. Description du service	<p>Tango Twin Surf est une option qui permet de partager l'internet de votre forfait mobile avec un autre équipement (exemple : tablette, PC, etc).</p> <p>En complément de votre abonnement Tango Smart, Internet Mobile ou Tango Pack Connected et en choisissant l'option Tango Twin Surf, vous utilisez deux cartes SIM distinctes. La carte SIM de votre smartphone ou iPhone et la seconde carte SIM à insérer dans un équipement (ex : une tablette, PC...). Vous profitez ainsi de l'internet inclus dans votre abonnement Tango Smart, Tango Internet Mobile ou Tango Pack Connected sur votre deuxième équipement grâce à la deuxième carte SIM.</p>

	L'option Tango Twin Surf est compatible uniquement avec les abonnements Tango Smart, Tango Internet Mobile XL et Tango Pack Connected.	
3.3. Valable à partir du	01/01/2015	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	1 (un mois)
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Pas applicable dans ce contexte
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Pas applicable dans ce contexte
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Pas applicable dans ce contexte
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Pas applicable dans ce contexte
3.9. Options de paiement (à énumérer et décrire)	<p>Les montants établis sur la facture sont payables dans le délai mentionné sur la facture. Le paiement s'effectue aux numéros de compte indiqués sur la facture avec mention des références, suivant le mode de paiement convenu entre les parties. Le Client doit également fournir à cet égard toutes informations et documents nécessaires tels que sollicités par Tango. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte.</p> <p>Le Client qui prétend ne pas avoir reçu sa facture est cependant tenu d'acquitter le montant que Tango lui indique. Ce montant sera justifié par un duplicata de la facture initiale qui lui sera fournie suite à sa demande. Des frais administratifs peuvent être facturés lors de la demande d'un duplicata (cf. Liste des Tarifs Administratifs).</p> <p>L'expiration du délai de paiement met de plein droit le Client en demeure de payer sans qu'il y ait besoin d'une sommation. Des intérêts moratoires seront calculés au taux conforme à la loi du 18 avril 2004 sur les délais de paiement et intérêts de retard. Les intérêts seront dus à partir de l'expiration du délai de paiement.</p> <p>En cas de défaut ou de retard de paiement ou de doute sérieux quant à la solvabilité du Client, Tango se réserve le droit de demander, à tout moment, au Client la constitution d'une avance sur consommation ou dépôt de garantie à première demande prévue à l'article 3.15.2. Sans préjudice des dispositions de l'article 3.20 des Conditions Générales, Tango se réserve le droit de suspendre partiellement ou totalement le Service offert au Client qui refuse de constituer la garantie sollicitée. Tango est en droit, en cas de retards successifs de paiement donnant lieu à l'envoi de rappels de facturer les frais administratifs résultant de ces rappels, dont le montant forfaitaire est indiqué dans la Liste des Tarifs. Il est de même des frais de récupération de créance que Tango confierait à un tiers (cf. Liste des Tarifs Administratifs). En cas de défaut ou de retard de paiement, de non-respect par le Client de ses obligations, de fausse déclaration, de risque d'insolvabilité, d'ouverture de procédure collective, de fraude avérée ou présumée, ou d'autres motifs légitimes, Tango pourra déclarer les créances du Client immédiatement exigibles, sans préjudice des droits de suspension partielle ou totale, voire de résiliation aux torts exclusifs du Client conformément à l'article 3.20.2 des Conditions Générales. Tango se réserve en outre le droit d'entreprendre toute action visant à obtenir le paiement de ses créances, ainsi que la réparation de son préjudice et des frais engagés. Tout retard de paiement de deux échéances entraîne automatiquement l'application d'une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la facturation.</p>	
3.10. Résiliation du contrat (décrire)	<p>Règles de résiliation</p> <p>Voir Article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango</p> <p>A l'issue de la période d'un mois, le Client peut résilier son Contrat (option Tango Twin Surf) par courrier recommandé ou sur simple appel au Service Client.</p>	
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux	Pas applicable dans ce contexte	
3.12. Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)	Pas applicable dans ce contexte	
3.13. Définition(s) (à énumérer et décrire)	Pas applicable dans ce contexte	
4. Frais d'activation et d'installation	[€]	Pas applicable dans ce contexte
5. Coûts du service	[€]	
5.1. Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[5,05€/mois]	L'option Tango Twin Surf est compatible uniquement avec les abonnements Tango Smart, Tango Internet Mobile XL et Tango Pack Connected.

5.2. Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Pas applicable dans ce contexte
5.3. Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	Pas applicable dans ce contexte
5.4. Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
5.5. Duplicata du contrat	[30,52€]	
5.6. Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
5.7. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Pas applicable dans ce contexte		
6. Frais supplémentaires		
6.1. Duplicata du contrat	[30,52€]	
6.2. Duplicata de la facture	[5,09€]	Facture de base (pages 1 & 2) - prix par mois demandé pour toutes les lignes du compte.
6.3. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
Duplicata de la facture détaillée – 15€		
7. Intervention technique		
7.1. Coûts horaires	[€/h]	Pas applicable dans ce contexte
7.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Pas applicable dans ce contexte
7.3. Frais de déplacement	[€]/km	Pas applicable dans ce contexte
8. Procédure de « relance » (à énumérer)		
Pas applicable dans ce contexte		
9. Frais de récupération des créances (à énumérer)		
Pas applicable dans ce contexte		
10. Divers		
10.1. Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
11. Options (à énumérer et décrire)		