

Offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
1.2. Helpdesk [joignable de 9h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 10h à 18h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.3. Service clientèle [joignable de 9h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 10h à 18h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.4. Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 9h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 10h à 18h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
1.7. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 20/11/2015, tarifs en vigueur à partir du 09/10/2014

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	Tang Pack Connected
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>Offre combinée Internet Mobile et équipements Tango Pack Connected comprenant le trafic émis et reçu depuis le réseau national Tango Mobile.</p> <p>A l'étranger :</p> <p>Veillez noter que les coûts d'utilisation d'un tel service à l'étranger varient en fonction de la zone géographique où vous vous trouvez. Les coûts d'utilisation à l'étranger peuvent être très élevés. Vous pouvez bloquer le trafic en roaming pour éviter tout surcoût. Ci-après les codes à envoyer par SMS au 62777:</p> <p>pour bloquer la totalité du trafic roaming (voix, SMS, data) : #ROAM#STOP#</p> <p>pour débloquer la totalité du trafic roaming (voix, SMS, data) : #ROAM#GO#</p> <p>pour connaître votre statut : #ROAM#</p> <p>Un SMS de confirmation vous sera envoyé une fois votre commande reçue et traitée par le système. La désactivation du</p>

	<p>blocage par SMS ne peut être effectuée lorsque vous êtes à l'étranger.</p> <p>Conditions générales pour les services Tango : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO_2012_03_15.pdf</p> <p>Conditions particulières pour les services Tango mobile : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20MOBILE%20TANGO_2012_03_15.pdf</p>	
3.2. Description du service	<p>TANGO PACK CONNECTED est une offre combinée associant un forfait internet mobile à un équipement (tablette à choisir dans la gamme TANGO disponible). Il est soumis à un engagement de 24 mois et comprend un volume de communications nationales internet mobile mensuel de 7GB (Au delà, les communications internet mobile sont exclues et facturées 5€ par 1GB supplémentaire), un accès 4G (selon disponibilité du réseau). L'abonnement permet les communications internet mobile en roaming (via l'option Vodafone Voyager) active par défaut (au prix de 3€ par jour).</p> <p>Tango Pack Connected: 7GB pour surfer intensément en vitesse ultra rapide depuis votre tablette (jusqu'à 150Mbit/s); tablette inclus dans votre abonnement</p> <p>Service Vodafone Voyager Data inclus par défaut. Pour connaître la liste des pays disponibles avec Vodafone Voyager, consulter la fiche signalétique de Vodafone Voyager Data.</p>	
3.3. Valable à partir du	09/10/2014	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Non applicable
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Non applicable
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Non applicable
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Non applicable
3.9. Définition heures pleines (peak hours)	Non applicable	
3.10. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non applicable	
3.11. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Non applicable	
3.12. Vitesse de téléchargement maximale (download)	Mbit/s ou kbit/s	150Mbit/s
3.13. Vitesse de téléchargement garantie (download)		Non applicable
3.14. Vitesse de chargement maximale (upload)		50 Mbit/s
3.15. Vitesse de chargement garantie (upload)		Non applicable
3.16. Volume mensuel gratuit	Gbyte	7 GB Le Client sera alerté automatiquement en cas d'atteinte possible de l'un des seuils de la Fair Usage Policy applicable. Le Client recevra un SMS

								pour l'informer dans un premier temps que leur consommation atteint 80% du seuil et dans un second temps, un SMS l'informant que 100% du seuil défini est atteint.
3.17. Résiliation du contrat (décrire)								
Règles de résiliation								
En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.								
<u>Résiliation par Tango.</u>								
Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non-respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.								
En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :								
- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ;								
- dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit reprise dans la Liste ci-dessous.								
<u>Résiliation par le Client.</u>								
Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.								
Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.								
En cas de motifs légitimes :								
Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un événement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.								
3.18. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux								
Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango :								
Nom du Service Souscrit	Abonnement Mensuel (€ TTC/mois)	Période D'engagement minimum (mois)	Montant de la redevance due jusqu'au 12 ème mois inclus. (TTC Par mois restant)	Montant de la redevance due à compter du 13ème mois. (TTC par mois restant)	Frais Administratifs (€ TTC)	Service et/ou option de communications avec subvention d'équipement		
Ligne Mobile								
Tango Connected	25,40 €	24	25,40 €	23,13 €	0 €	X		
3.19. Options (à énumérer et décrire)								
4. Coûts du service								

4.1.	Abonnement mensuel	[€]	25,40€ par mois
4.2.	Coûts de volume supplémentaire par tranche	[€/Mbyte]	5€ par tranche de 1 GB
4.3.	Matériel supplémentaire	[€]	Tablette ou Clé USB
4.4.	Modification de l'identifiant (User ID)	[€]	Non applicable
4.5.	Changement de l'ISP (d'un ISP tiers vers un autre ISP tiers)		Non applicable
4.6.	Mise à disposition d'une adresse IP fixe		Non applicable
4.7.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Non applicable
4.8.	Options (à énumérer et décrire)		
5. Coûts et modes de facturation (à énumérer et décrire)			
6. Frais d'activation et d'installation			
6.1.	Frais d'activation	[€]	
6.1.1.	Sans aide à domicile	[€]	Non applicable
6.1.2.	Avec aide à domicile	[€]	Non applicable
6.2.	Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
7. Frais supplémentaires			
7.1.	Duplicata du contrat	[€]	Non applicable
7.2.	Duplicata de la facture de base	[€]	Non applicable
7.3.	Duplicata de la facture détaillée	[€]	Non applicable
8. Intervention technique			
8.1.	Coûts horaires	[€/h]	Non applicable
8.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Non applicable
8.3.	Frais de déplacement	[€/km]	Non applicable
9. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)			
Non applicable			
10. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)			
Non applicable			
11. Divers			
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]			
12. Options (à énumérer et décrire)			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Options Europe (2 Heures et 5 Heures) – Les options Europe 2H et Europe 5H permettent de bénéficier de 120 à 300 minutes d'appels vers les fixes et les mobiles en Europe à partir de 9€/mois. 2. Vodafone Voyager Data utilisez votre abonnement Tango Internet Mobile en roaming comme si vous étiez au Luxembourg pour seulement 3€/jour. Vous payez uniquement lorsque vous utilisez votre appareil en roaming. Data inclus (max 100MB / jour). 3. Vodafone Voyager Light appelez, textez, surfez et partagez partout en Europe pour seulement 3€ / jour 30 min d'appel émis, 30 min d'appels reçus, 30 SMS, 30MB de data 4. Tango FreeBorders vous permet de rester en contact avec vos proches depuis la France, la Belgique et l'Allemagne. Choisissez entre les deux packs existants à partir de 8€/mois et sans engagement et oubliez les frontières du Luxembourg ! Avec Tango FreeBorders, vous bénéficiez d'un crédit mensuel de minutes (appel entrant ou sortant) et de Data utilisables depuis les 3 pays frontaliers (communications depuis ces 3 pays vers le Luxembourg ou entre les 3 pays frontaliers) 			
Packs	Minutes incluses	Data incluse	Tarif
FreeBorder 60	60	50MB	8€TTC
FreeBorder 120	120	100MB	16€TTC

•
