

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Tango Services SA	
1.1. Adresse	177, rue de Luxembourg, L-8077 Bertrange	
Helpdesk [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	numéro téléphone	800 77777
	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
Service clientèle [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
Service technique [joignable de 9h à 18h, du Lundi au Vendredi]	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	e-mail	info@tango.lu
	adresse	Tango Boîte Postale 32 L-8005 Bertrange Luxembourg
	numéro téléphone	800 77777
Service facturation [joignable de 8h à 22h, du Lundi au Vendredi joignable de 8h à 20h, le Samedi, Dimanche et jours fériés]	e-mail	info@tango.lu
	numéro téléphone	800 77777
1.2. Site Web	www.tango.lu	

Dernière mise à jour le 28/06/2013 , tarifs en vigueur à partir du 13/12/2012Fin de commercialisation le **30/06/2013**

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	Vodafone Data Europe
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<p>Tarifs valables pour l'Europe. Incrément 1KB/1KB. Hors APN BlackBerry.</p> <p>Conditions générales : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Gerales%20et%20Particulieres/New_06_01_2011/CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO.pdf</p> <p>Conditions particulières : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Gerales%20et%20Particulieres/CONDITIONS%20PARTICULIERES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO%20MOBILE_11082_012.pdf</p> <p>Extrait des conditions générales et particulières : http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Gerales%20et%20Particulieres/New%2006_01_2011_V2/EXTRAIT%20DES%20CONDITIONS%20GENERALES%20POUR%20LES%20SERVICES%20TANGO6-01.11.pdf</p> <p>Conditions particulières mobile ADSL http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Gerales%20et%20Particulieres/New_15_03_2012/CONDITIONS</p>

	%20PARTICULIERES%20RELATIVES%20AU%20SERVICE%20TANGO%20MOBILE%20ADSL.pdf	
3.2. Description du service	<p>Tango et Vodafone vous permet de gérer au mieux votre budget communication à l'étranger grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des packs data adaptés à votre consommation • des tarifs adaptés à chaque zone • des tarifs avantageux et dégressifs même au-delà de votre forfait <p>Pays inclus: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Iles Anglo-Normandes, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malta, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède, Suisse</p> <p>Cette offre est également compatible avec tout équipement supportant une micro carte SIM</p> <p>Compatible Smartphone et Laptop avec clé/stick USB 3G</p>	
3.3. Valable à partir du	13/12/2012	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	6 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	0 jours
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	0 jours
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	0 jours
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0€
3.9. Définition heures pleines (peak hours)	Non applicable	
3.10. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non applicable	
3.11. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Non applicable	
3.12. Vitesse de téléchargement maximale (download)	Mbit/s ou kbit/s	Non applicable
3.13. Vitesse de téléchargement garantie (download)		Non applicable
3.14. Vitesse de chargement maximale (upload)		Non applicable
3.15. Vitesse de chargement garantie (upload)		Non applicable
3.16. Volume mensuel gratuit	Gbyte	Non applicable
3.17. Résiliation du contrat (décrire)	<p>Règles de résiliation</p> <p>En application de l'article 3.20 des Conditions Générales pour les Services Tango, les règles en cas de résiliation sont les suivantes.</p> <p><u>Résiliation par Tango.</u></p> <p>Les Contrats peuvent être suspendus totalement ou partiellement par Tango, sans mise en demeure préalable dans les cas prévus à l'article 3.20.1 de nos Conditions Générales. Il s'agit notamment des cas de fraude du Client, de retard ou de défaut de paiement et de perturbation des réseaux, de non-respect par le Client de ses obligations envers Tango nées du Contrat, des conditions d'utilisation des Services.</p> <p>En cas de résiliation du Contrat aux torts du client, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles. Le Client est tenu de payer à Tango :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de 	

dédit reprise dans la Liste ci-dessous.

Résiliation par le Client.

Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée indéterminée. Le Client peut résilier son contrat à durée indéterminée à tout moment par lettre recommandée. La résiliation aura lieu dans les 15 jours calendrier suivant la réception de la demande du Client.

Résiliation du Contrat et/ou Service(s) et/ou Options à durée déterminée.

En cas de motifs légitimes :

Le client peut mettre fin au Contrat pendant la période d'engagement minimum pour motif légitime c'est à dire en cas de survenance en cours du contrat d'un évènement imprévisible Si des Equipements ont été fournis et/ou loués par Tango au Client et/ou si le Client a souscrit à une option GSM ou bénéficie d'une subvention d'équipement, le Client devra retourner les Equipements complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la désactivation du service. A défaut, Tango pourra facturer au Client le montant des redevances dues au titre d'une option GSM ou d'une subvention d'équipement s'il y a lieu, à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie jusqu'à son terme suivant la Liste reprise ci-dessous.

Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.

Absence de motifs légitimes :

Dans ce cas, le Client est tenu de payer à Tango :- dans le cas d'une option GSM ou d'une subvention d'un équipement : la totalité des redevances de l'option GSM ou de la subvention d'équipement à échoir jusqu'à l'expiration de la période minimale comme si l'exécution de celle-ci s'était poursuivie normalement jusqu'à son terme ; - dans le cas d'un service et/ou option de communications avec ou sans subvention d'un équipement : une indemnité de dédit.

3.18. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux

Dans le cas d'un Service et/ou Option de communications avec subvention d'un Equipement, le Client reste redevable d'une indemnité correspondant à la valeur résiduelle de l'Equipement au moment de la résiliation communiquée par Tango suivant Liste reprise ci-dessous.

http://www.tango.lu/documents/fck/file/01_Conditions%20Generales%20et%20Particulieres/CG-DC-010.00A%20-%20Frais%20administratifs_20120928.pdf

3.19. Options (à énumérer et décrire)

4. Coûts du service

4.1. Abonnement mensuel	[€]	Vodafone Data Europe 5 : 3,45€ TTC/mois Vodafone Data Europe 10 : 5,75€ TTC/mois Vodafone Data Europe 25 : 12,08€ TTC/mois Vodafone Data Europe 50 : 23,00€ TTC/mois Vodafone Data Europe 100 : 34,50€ TTC/mois Vodafone Data Europe 300 : 74,75€ TTC/mois
4.2. Coûts de volume supplémentaire par tranche	[€/Mbyte]	0,7 € par MB
4.3. Matériel supplémentaire	[€]	stick USB 3G : 69€
4.4. Modification de l'identifiant (User ID)	[€]	Non applicable

4.5.	Changement de l'ISP (d'un ISP tiers vers un autre ISP tiers)		Non applicable
4.6.	Mise à disposition d'une adresse IP fixe		Non applicable
4.7.	Changement d'adresse de facturation	[€]	Non applicable
4.8.	Options (à énumérer et décrire)		
5.	Coûts et modes de facturation (à énumérer et décrire)		
6.	Frais d'activation et d'installation		
6.1.	Frais d'activation	[€]	
6.1.1.	Sans aide à domicile	[€]	Non applicable
6.1.2.	Avec aide à domicile	[€]	Non applicable
6.2.	Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
7.	Frais supplémentaires		
7.1.	Duplicata du contrat	[€]	Non applicable
7.2.	Duplicata de la facture de base	[€]	Non applicable
7.3.	Duplicata de la facture détaillée	[€]	Non applicable
8.	Intervention technique		
8.1.	Coûts horaires	[€/h]	Non applicable
8.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	Non applicable
8.3.	Frais de déplacement	[€]/km	Non applicable
9.	Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
	Non applicable		
10.	Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
	Non applicable		
11.	Divers		
	Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	activez l'un des forfaits en envoyant "DATA EUROPE" suivi du volume du pack choisi par SMS au 62000 (Exemple: envoyez "DATA EUROPE 25")	
12.	Options (à énumérer et décrire)		