



LES TARIFS

Applicables à partir du 20 Mai 2026

tango))

SOMMAIRE

MOBILE

3

OFFRES MOBILES

4

ABONNEMENTS MOBILES..... 4

Offres GO)) mobile 4

Offres Smart LU 5

Offres GO)) Kids 6

Offres internet mobile 7

Offres Tango Access & Tango Mini 8

OPTIONS DES OFFRES MOBILES..... 9

Insurance by Baloise 9

Tango Protect 9

My New Mobile 10

Presse digitale 11

Data extension 11

Data 3GB EU 11

Contrôle data 12

Option Europe 12

Option Voyager World 13

COMMUNICATIONS MOBILES..... 14

Plan tarifaire GO)) 14

Communications depuis le Luxembourg 14

Communications roaming 15

Plan tarifaire Mini 16

Communications depuis le Luxembourg 16

Communications roaming 17

OFFRE PRÉPAYÉE

18

GO)) PREPAID..... 18

OPTIONS DE L'OFFRE PRÉPAYÉE..... 18

New Pack Prepaid 18

Pass internet mobile 19

Option Europe 19

Points fidélité Cactus 19

COMMUNICATIONS PRÉPAYÉES..... 20

Communications depuis le Luxembourg 20

Communications roaming 21

INTERNET, FIXE & TV

22

ABONNEMENTS..... 23

Offres internet + téléphonie fixe 23

Offres internet + téléphonie fixe + TV 25

Offres TV 27

INSTALLATION 28

OPTIONS 29

Options internet 29

Options Sécurité 29

Options TV 30

COMMUNICATIONS FIXES..... 31

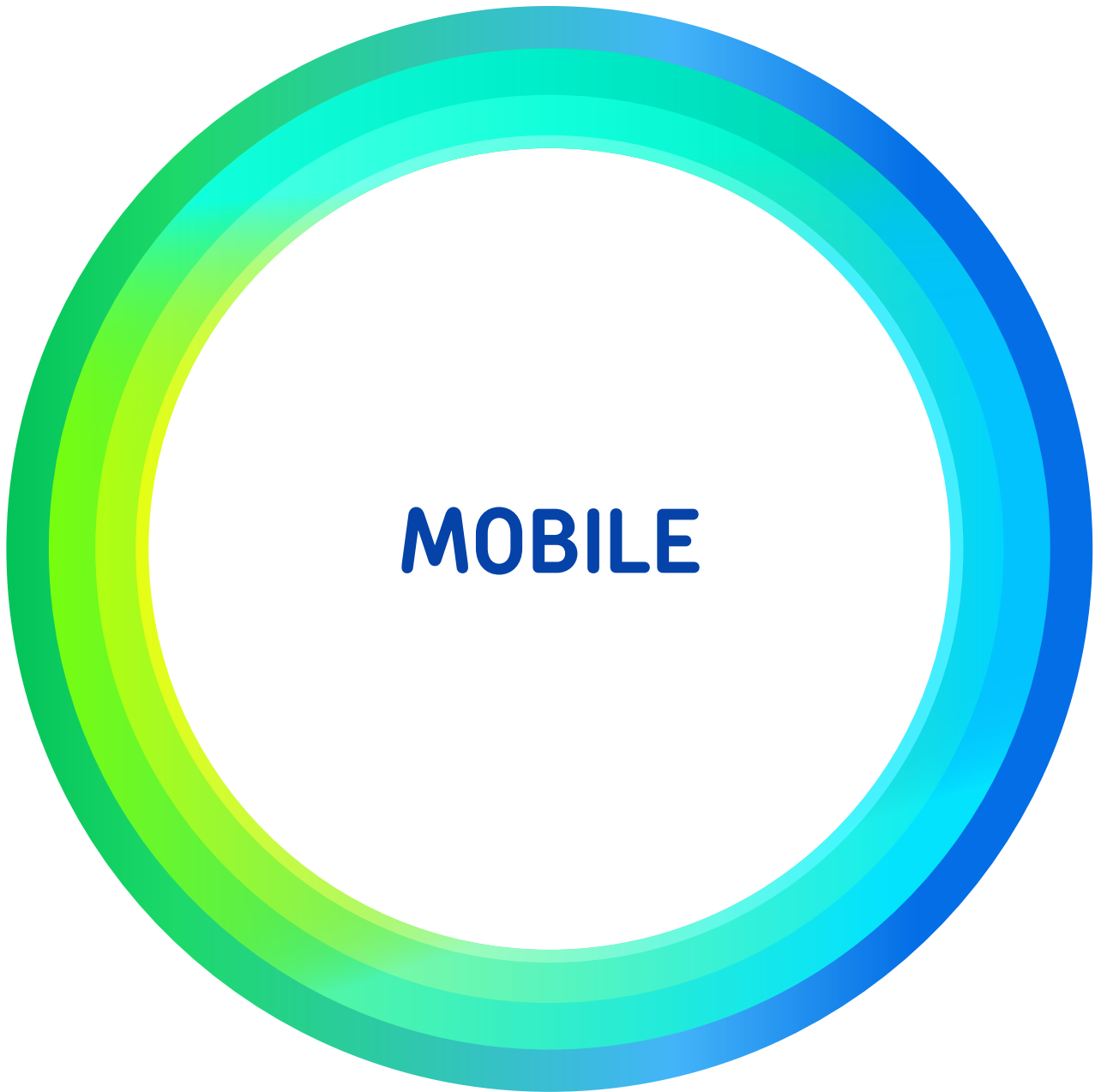
4G@HOME

32

FRAIS ADMINISTRATIFS

34

La présente Liste des Tarifs ne comprend pas les éventuelles promotions dont le client peut bénéficier. Les tarifs figurant dans le contrat du client priment sur les tarifs de la présente. Tous les tarifs s'entendent TTC.



OFFRES GO)) MOBILE

	S	M	L	UNLIMITED	UNLIMITED EXTRA
ABONNEMENT MENSUEL					
Sans mobile	16,00€	21,00€	32,00€	45,00€	60,00€
Avec mobile	-	21,00€	32,00€	45,00€	60,00€

Le client est dûment avisé que les abonnements « Avec mobile » sont vendus exclusivement avec une Option My New Mobile.

PÉRIODE D'ENGAGEMENT	
Sans mobile	Sans engagement
Avec mobile	24 mois

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)					
Depuis	Vers				
Luxembourg	Luxembourg	1000	3000	6000	6000
Europe (zone 1)	Europe (zone 1)				
Europe (zone 1)	USA - Canada	-			
USA - Canada	USA - Canada				

Trafic data					
Au Luxembourg		6 GB	20 GB	30 GB	Illimité
En Europe (zone 1)					70 GB
Aux USA et au Canada		-			
Avantages data	Data Plus ⁽²⁾	✓	✓	✓	-
	Data Boost ⁽³⁾	-	✓	✓	
	Keep Surfing ⁽⁴⁾	-		✓	

GO)) ADVANTAGE					
Client GO)) fibre ou GO)) duo ? Vous bénéficiez d'avantages sur GO)) mobile :					
Data	Au Luxembourg	+2 GB	+5 GB	+10 GB	Illimité
	En Europe (zone 1)				+20 GB
	Aux USA et au Canada	-			
Réduction sur votre abo.		-		-3€ /mois	

SERVICES DE COMMUNICATION ACTIVÉ PAR DÉFAUT	
Options Reste du Monde	Voir option « Voyager World »

ACCÈS AU RÉSEAU 5G	
Vitesse max en download	1,5 Gbit/s
Vitesse max en upload	250 Mbit/s

AVANTAGE INCLUS			
Presse Digitale Nationale	-	Light	Complet
Presse Digitale Internationale	Light	Complet	

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS		Voir plan tarifaire GO))	
Trafic data⁽⁵⁾			
Au Luxembourg			-
En Europe (zone 1)	8,00€ par pack de 500 MB		1,29€ par pack de 1GB

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(2) Data Plus : Fonctionnalité qui permet de reporter au mois suivant le volume data du pack principal non utilisé sur le mois en cours. Le volume reporté n'est disponible que le mois du report et la data peut être utilisée en national et en roaming Europe (Zone 1).

(3) Data Boost : Service activable une fois par an via l'App My Tango qui permet de bénéficier d'un volume data additionnel de 20GB avec GO)) mobile M et 30GB avec GO)) mobile L valables en national et en roaming Europe (Zone 1) pendant 31 jours consécutifs ou jusqu'à épuisement du volume.

(4) Keep Surfing : Service activé par défaut qui permet de continuer à surfer en national et en roaming Europe (Zone 1) sans coûts additionnels mais à vitesse réduite (512 kbps) une fois le volume mensuel inclus dans l'abonnement épuisé. Le client peut désactiver et réactiver ce service à tout moment via l'App My Tango.

(5) Rythme de facturation : par 1 KB.

OFFRE SMART LU

LU⁽¹⁾

ABONNEMENT MENSUEL

Sans mobile	10,00€
-------------	--------

PÉRIODE D'ENGAGEMENT

Sans mobile	12 mois
-------------	---------

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS (en unités⁽²⁾)

Au Luxembourg	6000
---------------	------

Trafic data

Au Luxembourg	5 GB
---------------	------

ACCÈS AU RÉSEAU 5G

Vitesse max en download	250 Mbit/s
-------------------------	------------

Vitesse max en upload	250 Mbit/s
-----------------------	------------

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS

Voir plan tarifaire GO))

Trafic data⁽³⁾

Au Luxembourg	8,00€ par pack de 1 GB
En Europe (zone 1)	

(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming de l'abonnement Tango Smart LU sont bloqués.
Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Smart incluant les communications en roaming.

(2) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(3) Rythme de facturation : par 1 KB.

OFFRES GO)) KIDS

	KIDS WATCH	KIDS MOBILE
ABONNEMENT MENSUEL		
Sans montre / mobile	-	16,00 €
Avec montre / mobile	15,00 €	16,00 €
PÉRIODE D'ENGAGEMENT		
Sans montre / mobile	1 mois	
Avec montre / mobile	24 mois	
COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT		
Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)		
Au Luxembourg	1000	
En Europe (zone 1)		
Trafic data		
Au Luxembourg	2 GB	5 GB
En Europe (zone 1)		
AVANTAGES GO)) KIDS		
Forfait Bloqué ⁽²⁾	Inclus	Inclus
Net Protect ⁽³⁾	-	Inclus
Parental Control by Bitdefender ⁽⁴⁾	-	Inclus
ACCÈS AU RÉSEAU 5G		
Vitesse max en download	1,5 Gbit/s	
Vitesse max en upload	250 Mbit/s	

Le client est dûment avisé que l'abonnement KIDS MOBILE « Avec mobile » est vendu exclusivement avec une Option My New Mobile

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(2) Forfait Bloqué : Service qui permet de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement.

(3) Net Protect : Service qui vous protège en bloquant automatiquement les sites dangereux, en détectant les tentatives de phishing par e-mail ou SMS, en neutralisant les virus et logiciels suspects, et en interceptant les fichiers infectés ou automatisations malveillantes dès leur apparition. Les conditions d'utilisation de ce service sont disponibles sur www.tango.lu. Il est activé par défaut et fonctionne uniquement lorsque le client est sur le réseau mobile Tango ou sur un réseau mobile en roaming.

(4) Parental Control by Bitdefender : Le contrôle parental inclus via l'app « Parental Control by Bitdefender » vous permet de gérer le temps d'écran, le type de contenus accessibles (apps, navigateur) et la géolocalisation en temps réel. Avec son interface intuitive, l'app simplifie la gestion de la connectivité de vos enfants au quotidien. Les conditions d'utilisation de ce service sont disponibles sur www.tango.lu. Il est inclus par défaut mais doit être activé par le client. Les conditions d'utilisation du fournisseur sont applicables dès activation du service. Il fonctionne quel que soit le réseau.

OFFRES INTERNET MOBILE

	INTERNET MOBILE							PACK CONNECTED ⁽¹⁾
	LU XL ⁽¹⁾	LU XXL ⁽¹⁾	M	L	XL	XXL	XXXL	
ABONNEMENT MENSUEL								
Sans tablette	21,99€	26,99€	11,99€	19,99€	31,99€	41,99€	61,99€	-
Avec tablette								25€
PÉRIODE D'ENGAGEMENT								
Sans tablette	1 mois							-
Avec tablette								24 mois
COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT								
Trafic data								
Au Luxembourg	15 GB	30 GB						5 GB
En Europe (zone 1)	-		2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	-
ACCÈS AU RÉSEAU 5G								
Vitesse max en download	250 Mbit/s							
Vitesse max en upload	250 Mbit/s							
AVANTAGE INCLUS								
Presse Digitale Nationale	-							
Presse Digitale Internationale	Light							
COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT								
Appels, SMS et MMS				Voir plan tarifaire GO))				
Trafic data⁽²⁾								
Au Luxembourg	8,00€ par pack de 1 GB		8,00€ par pack de 500 MB				8,00€ par pack de 1GB	
En Europe (zone 1)	-						-	

(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming des abonnements Tango Internet Mobile LU et Pack Connected sont bloqués.

Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Internet Mobile incluant les communications en roaming.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

OFFRES TANGO ACCESS & TANGO MINI

	TANGO ACCESS	TANGO MINI
ABONNEMENT MENSUEL		
Sans mobile	1,00 €	7,00 €
PÉRIODE D'ENGAGEMENT		
Sans mobile	Sans engagement	
COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT		
Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)	15	200
Trafic data		
Au Luxembourg	Facturation à l'usage	2 GB
En Europe (zone 1)		
ACCÈS AU RÉSEAU 5G		
Vitesse max en download	250 Mbit/s	
Vitesse max en upload	250 Mbit/s	
COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT		
Appels, SMS et MMS	Voir plan tarifaire Mini	Voir plan tarifaire GO))
Trafic data⁽²⁾		
Au Luxembourg	Voir plan tarifaire Mini	8,00 € par pack de 500 MB
En Europe (zone 1)		

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

INSURANCE BY BALOISE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

GO)) mobile

Tango Mini

Pack Connected

GO)) Kids Watch

	Light	M	L	XL
ABONNEMENT MENSUEL				
Formule Light	5,00 €	-		
Formule Standard	-	9,00 €	13,00 €	16,00 €
Formule Plus		15,00 €	19,00 €	22,00 €
Valeur assurée	400 €	500 €	1000 €	1500 €
Période d'engagement	1 mois			
GARANTIES				
Formule Light	<ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Valeur au moment de la souscription garantie pendant 6 mois 			
Formule Standard	<ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Vol par effraction, avec ou sans violence - Valeur à neuf garantie pendant 12 mois 			
Formule Plus	<ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Vol par effraction, avec ou sans violence - Perte accidentelle - Appareil de prêt gratuit (téléphone uniquement) - Valeur à neuf garantie pendant 2 ans 			

TANGO PROTECT

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

GO)) mobile

Tango Mini

Tango Access

	NET PROTECT MOBILE	FULL PROTECT BY BITDEFENDER	PARENTAL CONTROL BY BITDEFENDER	FAMILY PROTECT BY BITDEFENDER
PROTECTION MOBILE	✓	✓	✓	✓
PROTECTION WI-FI	✗	✓	✓	✓
CONTRÔLE PARENTALE	✗	✗	✓	✓
1^{er} MOIS OFFERT				
Prix mensuel	2,00 €	3,00 €	3,00 €	5,00 €
Sans engagement				

MY NEW MOBILE

	One
Prix mensuel	50,00 €
Durée de l'option d'étalement de paiement	12 mois
COMPATIBLE AVEC LES OFFRES	Abonnements sans mobile, GO)) mobile M, L, Unlimited et Unlimited Extra

	S	M	L	XL	2XL	3XL	4XL
Prix mensuel	10,00 €	15,00 €	20,00 €	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €

Durée de l'option d'étalement de paiement	24 mois
COMPATIBLE AVEC LES OFFRES	GO)) mobile M+, L+, Unlimited+ et Unlimited Extra+ avec mobile.

Durée de l'option d'étalement de paiement	36 mois
COMPATIBLE AVEC LES OFFRES	GO)) mobile Unlimited+ et Unlimited Extra+ avec mobile.

PRESSE DIGITALE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

GO)) mobile

Tango Mini

Internet Mobile

	NATIONALE LIGHT	NATIONALE COMPLET	INTER-NATIONALE LIGHT	INTER-NATIONALE COMPLET	LUXEM-BURGER WORT+	LUXEM-BURGER TIMES+
Abonnement mensuel	Inclus avec certains abonnements ⁽¹⁾				16,00 €	9,00 €
Période d'engagement	N/A				1 mois	
Offre	Offre digitale de Tageblatt ou Le Quotidien ⁽²⁾	Offre digitale de Tageblatt ou Le Quotidien	Publications internationales via Cafeyn ⁽³⁾	Publications internationales via Cafeyn	Offre digitale du wort.lu incluant les articles premium et la version e-paper du quotidien	Offre digitale de luxtimes.lu incluant les articles premium

⁽¹⁾ Voir abonnements mobiles.⁽²⁾ Le service de presse digitale nationale Light donne accès à une sélection limitée de contenus Premium Tageblatt/Le Quotidien.⁽³⁾ Le service de presse digitale internationale Light donne accès à une sélection limitée de publications internationales via Cafeyn.

DATA EXTENSION

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart LU

Internet Mobile LU

	DATA EXTENSION
Abonnement mensuel	5,00 €
Période d'engagement	1 mois
Trafic data mensuel inclus au Luxembourg⁽¹⁾	5 GB

⁽¹⁾ Rythme de facturation : par 1 KB.

DATA 3GB EU

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

GO)) Kids

GO)) mobile S, M, L

	DATA 3GB EU
Abonnement mensuel	3,00 €
Période d'engagement	1 mois
Trafic data mensuel inclus en Europe⁽¹⁾	3 GB

⁽¹⁾ Rythme de facturation : par 1 KB.

CONTRÔLE DATA

FORFAIT BLOQUÉ COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

GO)) mobile S, M et L

Tango Mini

Internet Mobile

FORFAIT BLOQUÉ+ COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

GO)) mobile Unlimited
et Unlimited Extra

4G@Home

	FORFAIT BLOQUÉ	FORFAIT BLOQUÉ+
Abonnement mensuel	3,00 €	3,00 €
Période d'engagement	1 mois	
	Option permettant de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement principal. Pour effectuer une communication ou tout autre transaction lorsque l'option est activée, le client peut acheter une des recharges prépayées disponibles.	Option permettant de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement principal à l'exception du trafic data. Une fois épuisé le volume data inclus dans l'abonnement principal, le client pourra continuer à consommer de la data sans être facturé des volumes supplémentaires consommés mais à vitesse ralentie (128 kbps). Pour effectuer une communication ou tout autre transaction bloqué lorsque l'option est activée, le client peut acheter une des recharges prépayées disponibles.

OPTION EUROPE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart LU

Tango Access

	EUROPE 2H	EUROPE 5H
Abonnement mensuel	9,50 €	20,50 €
Période d'engagement	Sans engagement	
Appels depuis le Luxembourg vers un numéro fixe ou mobile en Europe⁽¹⁾ (par minute)	120 minutes	300 minutes

LISTE DES PAYS VERS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-tchèque, Roumanie, Royaume-Unis, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Vatican.

OPTION VOYAGER WORLD

COMPATIBLE
AVEC LES OFFRES

G0)) mobile

	VOYAGER WORLD	VOYAGER WORLD PLUS
Prix de l'option	8,00 €	30,00 €
Durée de validité ⁽¹⁾	24 heures	14 jours
Appels et SMS⁽²⁾ (émis et reçus)	Inclus	120 unités
Trafic data⁽³⁾	500 MB	3 GB

LISTE DES PAYS DANS LESQUELS LES OPTIONS SONT VALABLES⁽⁴⁾

Europe	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie.
Amérique	États-Unis d'Amérique ⁽⁵⁾ , Canada ⁽⁵⁾ , Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Salvador, Guatemala, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Uruguay.
Asie et Moyen Orient	Chine, Bahreïn, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kazakhstan, Koweït, Malaisie, Palestine, Philippines, Qatar, Russie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Turquie.
Afrique et Océanie	Afrique du Sud, Algérie, Australie, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Egypte, Guinée, Liberia, Madagascar, Maroc, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Tunisie.

(1) A partir du déclenchement de l'option.

(2) Rythme de facturation : 60"/60".

(3) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

(4) La liste des pays où l'option est valable peut être modifiée à tout moment par Tango en fonction des accords roaming avec les opérateurs dans les pays en dehors de l'Union Européenne.

(5) Les États-Unis d'Amérique et le Canada étant inclus dans l'offre Tango Smart Unlimited Extra et Extra+, les clients ayant souscrit à l'une de ces offres ne déclencheront pas de session Voyager World dans ces pays. Les communications seront déduites du pack Smart.

PLAN TARIFAIRE GO)) (Anciennement plan tarifaire Smart, applicable aux anciennes offres Smart et Infinity)

COMMUNICATIONS DEPUIS LE LUXEMBOURG

	VERS	LUX.	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute)		0,22 €	0,22 €	0,30 €	0,55 €	1,56 €	6,42 €
Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾⁽²⁾ (par minute)		0,22 €	0,22 €	0,37 €	0,55 €	1,56 €	6,42 €
SMS (par message)		0,07 €	0,07 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	
MMS (par message)	≤ 30 KB	0,19 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	-
	> 30 KB	0,19 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	
	> 100 KB	0,19 €	1,01 €	1,01 €	1,01 €	1,01 €	

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Moldavie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.
Zone 2	Australie, Israël, Japon, Alaska ⁽³⁾ , Canada ⁽³⁾ , États-Unis ⁽³⁾ , Hawaï ⁽³⁾
Zone 3	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie.
Zone 4	Reste du monde.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

(2) La consultation de la messagerie vocale est gratuite.

(3) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2986€/min.

PLAN TARIFAIRE GO)) (Anciennement plan tarifaire Smart, applicable aux anciennes offres Smart et Infinity)

COMMUNICATIONS ROAMING

Depuis	APPELS REÇUS (par minute)	APPELS ÉMIS (par minute)					SMS ÉMIS (par message)	MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message)	DATA (par MB)
		LUX. ET ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES			
Zone 1	Gratuits	0,22 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,07 €	0,02 €	N/A ⁽²⁾
Zone 2	0,53 €	1,72 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,32 €	0,15 €	7,82 €
Zone 3	1,76 €	2,02 €	3,04 €	3,04 €	3,65 €	5,85 €	0,46 €	0,17 €	9,15 €
Zone 4	1,76 €	2,84 €	3,65 €	3,65 €	4,06 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €
Satellites	-	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €

RYTHME DE FACTURATION

DEPUIS	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels émis	60"/60" ⁽³⁾	60"/60"			
Appels reçus	1"/1"	60"/15"			60"/60"
Data	1KB/1KB	10KB/10KB			

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Moldavie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.
Zone 2	Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.
Zone 3	Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Vietnam, Yémen.
Zone 4	Reste du monde.

(1) MMS 0-100 KB.

(2) Le trafic data hors abonnement depuis la zone 1 est facturé par pack de data supplémentaire. Voir tarifs des abonnements mobiles.

(3) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1".

PLAN TARIFAIRE MINI (Anciennement plan tarifaire K.O., applicable aux anciennes offres K.O.)

COMMUNICATIONS DEPUIS LE LUXEMBOURG

	VERS	LUX.	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	SATELLITES
Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute)		0,20 €	0,22 €	0,30 €	0,30 €	0,55 €	1,56 €	6,42 €
Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾⁽²⁾ (par minute)		0,20 €	0,22 €	0,38 €	0,38 €	0,55 €	1,56 €	6,42 €
SMS (par message)		0,09 €	0,07 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	
MMS (par message)	≤ 30 KB	Vers le réseau Tango : 0,19 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	-
	> 30 KB	Vers les autres réseaux : 0,39 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	
	> 100 KB		1,01 €	1,01 €	1,01 €	1,01 €	1,01 €	

	DEPUIS	LUX.
Accès internet ⁽³⁾ (par MB)		0,23 €

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.
Zone 2	Alaska ⁽⁴⁾ , Canada ⁽⁴⁾ , États-Unis ⁽⁴⁾ , Hawaï ⁽⁴⁾
Zone 3	Australie, Israël, Japon.
Zone 4	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taiwan, Tunisie, Turquie.
Zone 5	Reste du monde.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

(2) La consultation de la messagerie vocale est gratuite.

(3) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

(4) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2605 €/min.

PLAN TARIFAIRE MINI (Anciennement plan tarifaire K.O., applicable aux anciennes offres K.O.)

COMMUNICATIONS ROAMING

Depuis	APPELS REÇUS (par minute)	APPELS ÉMIS (par minute)					SMS ÉMIS (par message)	MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message)	DATA (par MB)
		LUX. ET ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES			
Zone 1	Gratuits	0,20 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,07 €	0,02 €	0,23 €
Zone 2	0,53 €	1,72 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,32 €	0,15 €	7,82 €
Zone 3	1,76 €	2,02 €	3,04 €	3,04 €	3,65 €	5,85 €	0,46 €	0,17 €	9,15 €
Zone 4	1,76 €	2,84 €	3,65 €	3,65 €	4,06 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €
Satellites	-	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €

RYTHME DE FACTURATION

DEPUIS	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels émis	60"/60" ⁽²⁾		60"/60"		
Appels reçus	1"/1"		60"/15"		
Data	1KB/1KB		10KB/10KB		

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Moldavie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.
Zone 2	Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.
Zone 3	Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Vietnam, Yémen.
Zone 4	Reste du monde.

(1) MMS 0-100 KB.

(2) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1".

GO)) PREPAID

STARTER PACK disponible à la vente en point de vente et sur le Esales.
Le client doit s'identifier via le site Tango pour activer sa carte prépayée et pouvoir l'utiliser.

RECHARGES PRÉPAYÉES disponibles à la vente dans tous les points de vente Tango,
sur le Esales et chez les revendeurs (K Kiosk, Cactus, etc.)

RECHARGES	STARTER PACK	5 €	10 €	20 €	40 €
Période de validité de la SIM ⁽¹⁾				13 mois	
Période de validité du crédit ⁽¹⁾				6 mois	
BONUS					
Volume de data nationale incluse	500 MB	250 MB	500 MB	1 GB	2 GB
Période de validité des bonus ⁽¹⁾				30 jours	
ACCÈS AU RÉSEAU 5G					
Vitesse max en download				250 Mbit/s	
Vitesse max en upload				250 Mbit/s	
RYTHME DE FACTURATION					
Appels					
Au Luxembourg				0,20 €	
En Europe (zone 1)				0,22 €	
SMS				0,07 €	
Data				250 Mbit/s	

(1) A partir de la date d'activation ou de recharge.

NEW PACKS PREPAID

PACK	S	M	L
Prix	5,00 €	10,00 €	20,00 €
Période d'engagement	Sans engagement		
Période de validité ⁽¹⁾	15 jours	30 jours	
<i>Pour activer un Pack Prepaid, assurez-vous d'avoir du crédit suffisant sur votre carte prépayée et activez le pack via l'App MyTango (section « Packs Prepaid ») ou par SMS en envoyant « PACK S », « PACK M » ou « PACK L » au 62000.</i>			
COMMUNICATIONS INCLUSES (Nationales et en zone 1)			
Data	1 GB	5 GB	15 GB
Appels et SMS (en unités⁽²⁾)	120	300	500

(1) 15 ou 30 jours de validité à partir de la date d'activation. Le prix du pack sera déduit du crédit disponible sur la carte prépayée au moment de l'activation à condition que le crédit disponible soit suffisant.

(2) 1 unité = 1 minute = 1 SMS.

PASS INTERNET MOBILE

ABONNEMENT	2 JOURS	10 JOURS	20 JOURS	30 JOURS
Prix	5,50 €	15,50 €	25,50 €	36,00 €
Période d'engagement	Sans engagement			
Période de validité	2 jours	10 jours	20 jours	30 jours
COMMUNICATIONS INCLUSES (Nationales et en zone 1)				
Data ⁽¹⁾	300 MB	1,5 GB	3 GB	4,5 GB

(1) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

OPTION EUROPE

	EUROPE 1H
Abonnement mensuel	9,50 €
Période d'engagement	Sans engagement
Appels depuis le Luxembourg vers un numéro fixe ou mobile en Europe⁽¹⁾ (par minute)	60 minutes

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

LISTE DES PAYS VERS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-tchèque, Roumanie, Royaume-Unis, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Vatican.

POINTS FIDÉLITÉ CACTUS

	500 POINTS	1000 POINTS	2000 POINTS	4000 POINTS
Valeur d'échange	5,00 €	10,00 €	20,00 €	40,00 €

COMMUNICATIONS PRÉPAYÉES

COMMUNICATIONS DEPUIS LE LUXEMBOURG

	VERS	LUX.	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	SATELLITES
Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute)		0,20 €	0,20 €	0,29 €	0,34 €	0,49 €	1,53 €	6,61 €
Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾ (par minute)		0,20 €	0,20 €	0,41 €	0,49 €	0,49 €	1,53 €	6,61 €
SMS (par message)		0,07 €	0,07 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	
MMS (par message)	≤ 30 KB	Vers le réseau Tango : 0,20 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	-
	> 30 KB	Vers les autres réseaux : 0,40 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	
	> 100 KB		1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	

	DEPUIS	LUX.
Accès internet ⁽²⁾ (par MB)		0,10 €

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.
Zone 2	Alaska ⁽³⁾ , Canada ⁽³⁾ , États-Unis ⁽³⁾ , Hawaï ⁽³⁾
Zone 3	Australie, Israël, Japon.
Zone 4	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taiwan, Tunisie, Turquie.
Zone 5	Reste du monde.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

(2) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

(3) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2940 €/min.

COMMUNICATIONS PRÉPAYÉES

COMMUNICATIONS ROAMING

Depuis	APPELS REÇUS (par minute)	APPELS ÉMIS (par minute)					SMS ÉMIS (par message)	MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message)	DATA (par MB)
		LUX. ET ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES			
Zone 1	Gratuits	0,20 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,07 €	0,02 €	0,10 €
Zone 2	0,59 €	1,72 €	2,02 €	2,53 €	3,65 €	5,85 €	0,32 €	0,15 €	7,82 €
Zone 3	1,76 €	2,02 €	3,04 €	3,04 €	3,65 €	5,85 €	0,46 €	0,17 €	9,15 €
Zone 4	1,76 €	2,84 €	3,65 €	3,65 €	4,06 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €
Satellites	-	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	5,85 €	0,57 €	0,20 €	10,16 €

RYTHME DE FACTURATION

DEPUIS	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	SATELLITES
Appels émis	60"/60" ⁽²⁾	60"/60"			
Appels reçus	1"/1"	60"/15"			60"/60"
Data	1KB/1KB	10KB/10KB			

ZONES

Zone 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Moldavie, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.
Zone 2	Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam.
Zone 3	Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Vietnam, Yémen.
Zone 4	Reste du monde.

(1) MMS 0-100 KB.

(2) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1".



**INTERNET,
FIXE & TV**

OFFRES INTERNET (zone dégroupée) + TÉLÉPHONIE FIXE

		GO)) fibre S	GO)) fibre M	GO)) fibre L	GO)) fibre XL
INTERNET (zone dégroupée)	Abonnement mensuel	50,00 €	60,00 €	80,00 €	100,00 €
	Période d'engagement	24 mois			
	Téléchargement	Illimité			
	Technologie	Fibre			
	Vitesse en download	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s	Jusqu'à 5 Gbit/s	Jusqu'à 8,5 Gbit/s
	Vitesse en upload	Jusqu'à 500 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 1,5 Gbit/s
	TÉLÉPHONIE FIXE	Facturation à l'usage	Inclus		
Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada		2,50 €/mois			
Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada		6,00 €/mois			
AVANTAGES INCLUS	Presse digitale	Kidjo Stories / Mangas.io			

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES INTERNET (zone non dégroupée) + TÉLÉPHONIE FIXE

		internet	fibre S	fibre M	fibre L	fibre XL
INTERNET (zone non dégroupée)	Abonnement mensuel	45,00 €	55,00 €	65,00 €	85,00 €	100,00 €
	Période d'engagement	24 mois				
	Téléchargement	Illimité				
	Technologie	ADSL/VDSL	Fibre			
	Vitesse en download	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s	Jusqu'à 5 Gbit/s	Jusqu'à 8,5 Gbit/s
	Vitesse en upload	Jusqu'à 50 Mbit/s	Jusqu'à 500 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 1,5 Gbit/s
TÉLÉPHONIE FIXE	Facturation à l'usage	Inclus				
	Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada	2,50 € /mois				
	Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada	6,00 € /mois				
AVANTAGES INCLUS	Presse digitale	Kidjo Stories / Mangas.io				

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES INTERNET (zone dégroupée) + TÉLÉPHONIE FIXE + TV

		GO)) duo M	GO)) duo L	GO)) duo XL
INTERNET (zone dégroupée)	Abonnement mensuel	70,00 €	80,00 €	100,00 €
	Période d'engagement	24 mois		
	Téléchargement	Illimité		
	Technologie	Fibre		
	Vitesse en download	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s	Jusqu'à 5 Gbit/s
	Vitesse en upload	Jusqu'à 500 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s
TÉLÉPHONIE FIXE	Facturation à l'usage	Inclus		
	Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada	2,50 € /mois		
	Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada	6,00 € /mois		
TV	Nombre de chaînes	Plus de 130 chaînes		
	1 ^{er} décodeur	5,00 € /mois		
	Enregistrement (NPVR)	200 heures		
	Application mobile MyTango TV	3 accès inclus		
	1 avantage au choix 2 ^e décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois	-	Inclus	
AVANTAGES INCLUS	Presse digitale	Kidjo Stories / Mangas.io		

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES INTERNET (zone non dégroupée) + TÉLÉPHONIE FIXE + TV

		duo M	duo L	duo XL
INTERNET (zone non dégroupée)	Abonnement mensuel	75,00 €	85,00 €	105,00 €
	Période d'engagement	24 mois		
	Téléchargement	Illimité		
	Technologie	Fibre		
	Vitesse en download	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s	Jusqu'à 5 Gbit/s
	Vitesse en upload	Jusqu'à 500 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s	Jusqu'à 1 Gbit/s
TÉLÉPHONIE FIXE	Facturation à l'usage	Inclus		
	Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada	2,50 € /mois		
	Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays*: Europe, États-Unis et Canada	6,00 € /mois		
TV	Nombre de chaînes	Plus de 130 chaînes		
	1 ^{er} décodeur	5,00 € /mois		
	Enregistrement (NPVR)	200 heures		
	Application mobile MyTango TV	3 accès inclus		
	1 avantage au choix 2 ^e décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois	-	Inclus	
AVANTAGES INCLUS	Presse digitale	Kidjo Stories / Mangas.io		

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES TV

	GO)) TV Light	GO)) TV Luso	GO)) TV L	GO)) TV XL	
TV	Abonnement mensuel	19,00 €	19,00 €	21,00 €	25,00 €
	Période d'engagement	24 mois			
	Nombre de chaînes	Plus de 80 chaînes	Plus de 90 chaînes	Plus de 130 chaînes	
	1 ^{er} décodeur	Apple TV ⁽¹⁾	5,00 € /mois		
	Enregistrement (NPVR)	30 heures	200 heures		
	Application mobile MyTango TV	1 accès inclus	3 accès inclus		
	1 avantage au choix 2 ^e décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois	N/A			Inclus

(1) GO)) TV Light nécessite un Décodeur Apple TV 4k de 2^e génération ou version ultérieure.

INSTALLATION

PACKS D'INSTALLATION

Pack self-installation : frais de gestion, préparation et livraison à domicile des équipements	49,00 €
Pack installation xDSL : frais de gestion, installation, configuration et déplacement technicien	199,00 €
Pack installation Fibre : frais de gestion, installation, configuration et déplacement technicien	399,00 €

SERVICES ADDITIONNELS

Pack installation services additionnels (en cas de déplacement d'un technicien sans activation de ligne internet)	35,00 €
Pack réparation (Si la responsabilité du client est engagée)	120,00 €
Pack upgrade technologie fibre	59,00 €
RDV manqué ou annulé dans les 24h	50,00 €
Supplément installation complexe (si nécessaire et sur acceptation client)	140,00 €
Connecteurs câblage horizontal	20,00 €
Câblage horizontal	110,00 €
Installation TV (inclus avec les packs d'installation)	25,00 €
Configuration device WiFi	20,00 €
Configuration Fritzbox (inclus avec les packs d'installation)	20,00 €
Wi-Fi repeater 1700 (installation incluse)	99,00 €
Wi-Fi repeater 3000AX (installation incluse)	179,00 €
Kit CPL (installation incluse)	110,00 €
FritzFon	60,00 €
Switch 8 ports (installation incluse)	151,00 €
Switch 16 ports (installation incluse)	268,00 €
Switch 24 ports (installation incluse)	326,00 €

OPTIONS INTERNET

ADRESSE IP	Adresse IP privée dynamique		Inclus
	Adresse IP publique dynamique (engagement 6 mois)		2,00 €/mois
	Adresse IP publique Fixe	Frais d'activation	100,72 €
		Abonnement	25,43 €/mois
ÉQUIPEMENTS	Fritz!Box 7530AX	Location	5,00 €/mois
		Achat	179,00 €
	Fritz!Box 7583	Location	5,00 €/mois
		Achat	279,00 €
	Fritz!Box 4630	Location	5,00 €/mois
		Achat	149,00 €
	Fritz!Box 4690	Location	7,00 €/mois
		Achat	319,00 €
	Option WIFI Plus (engagement 24 mois)	Location	4,00 €/mois
	Option WIFI Plus Premium (engagement 24 mois)	Location	6,00 €/mois
AUTRES	Connexion 4G Jour ⁽¹⁾		Inclus sur demande

(1) Connexion 4G Jour 1: 75GB par mois de data national via le réseau mobile de Tango. Ce service est gratuit et a une durée de validité de 3 mois, ensuite il sera automatiquement désactivé. Si vous êtes titulaire d'une ligne mobile Tango, ce service sera ajouté sur cette ligne. Si tel n'est pas le cas, vous recevrez ce service sur une nouvelle carte SIM associée à une nouvelle ligne mobile Tango, sans frais. Sauf demande contraire de votre part, cette ligne sera désactivée à l'échéance des 3 mois précités.

OPTIONS SÉCURITÉ

NET PROTECT HOME	
Abonnement mensuel	2,00 €
Période d'engagement	1 mois
Protection	Tous les appareils connectés au modem (WiFi ou câble)

OPTIONS TV

BOUQUETS TV	Bouquet Family	9,99€ /mois
	Bouquet Foot	14,99€ /mois
	Bouquet Portugal	5,99€ /mois
	Bouquet Charme	10,50€ /mois
DÉCODEUR ADDITIONNEL	Décodeur additionnel	5,00€ /mois
	Frais de configuration du décodeur additionnel	29,00€

COMMUNICATIONS FIXES

PRIX
À LA MINUTE⁽¹⁾

COMMUNICATIONS NATIONALES	Vers les réseaux fixes et mobiles	Heures pleines	0,1892 €
		Heures creuses	0,1639 €
VERS LA ZONE FRONTALIÈRE	Vers les réseaux fixes et mobiles		0,1059 €
VERS LA ZONE 1	Vers les réseaux fixes	Heures pleines	0,1389 €
		Heures creuses	0,1149 €
	vers les réseaux mobiles	Heures pleines	0,2223 €
		Heures creuses	0,2223 €
VERS LA ZONE 2	Vers les réseaux fixes	Heures pleines	0,2100 €
		Heures creuses	0,1672 €
	vers les réseaux mobiles	Heures pleines	0,3363 €
		Heures creuses	0,3228 €
VERS LA ZONE 3	Vers les réseaux fixes et mobiles	Heures pleines	0,3730 €
		Heures creuses	0,3228 €
VERS LA ZONE 4	Vers les réseaux fixes et mobiles		0,4989 €
VERS LA ZONE 5	Vers les réseaux fixes et mobiles		0,9786 €
VERS LA ZONE 6	Vers les réseaux fixes et mobiles		1,3618 €
VERS LES SATELLITES	Vers les réseaux fixes et mobiles		6,2977 €

Heures pleines : lun-ven, de 08h00 à 19h00.

Heures creuses : lun-ven, de 19h00 à 8h00 + week-ends et jours fériés.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

ZONES

Zone frontalière	Allemagne (4965, 4968), France (33382, 33387), Belgique (3261, 3263, 3280, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287).
Zone 1	Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, États-Unis, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse.
Zone 2	Australie, Hong Kong, Palestine, Porto Rico, Singapour.
Zone 3	Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Taïwan, Turquie, Vierges américaines (Îles).
Zone 4	Afrique du Sud, Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bermudes, Biélorussie, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Comstar (réseau russe), Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Guatemala, Kirghizistan, Libye, Macao, Macédoine, Malaisie, Malawi, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Philippines, Russie, Serbie, Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Zimbabwe.
Zone 5	Angola, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Cameroun, Congo (ex-Zaïre), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Équateur, Honduras, Inde, Indonésie, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Mozambique, Pérou, Qatar, République Centrafricaine, Soudan, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Timor de l'Est, Turkménistan, Yémen, Zambie.
Zone 6	Reste du monde.



4G@HOME

4G@HOME

4G@HOME

ABONNEMENT MENSUEL

Prix	60,00 €
Période d'engagement	Sans engagement
Frais d'ouverture de ligne	20,00 €

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Data au Luxembourg ⁽¹⁾	300 GB
-----------------------------------	--------

ACCÈS AU RÉSEAU

Vitesse max en download	30 Mbps
Vitesse max en upload	15 Mbps

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

SMS	Voir plan tarifaire Mini
Traffic data au Luxembourg ⁽¹⁾	2,00 € par pack de 10 GB

⁽¹⁾ Rythme de facturation : par 1 KB.



**FRAIS
ADMINISTRATIFS**

FRAIS ADMINISTRATIFS

MOBILE

Changement de carte SIM	10,17€
Changement de numéro de téléphone mobile	15,26€
Choix de son numéro de téléphone	15,26€
Blocage de la carte SIM	Gratuit
Demande de code PUK / PIN	Gratuit
Blocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.)	5,09€
Déblocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.)	Gratuit
Activation / désactivation de la déviation des appels	Gratuit
Désactivation de la messagerie vocale	10,17€
Activation / désactivation de la présentation du numéro de téléphone	Gratuit

INTERNET & TV

Frais d'activation du service Internet	49,00€
Changement vers une vitesse supérieure	Gratuit
Changement vers une vitesse inférieure	20,35€
Frais de non-restitution d'un équipement en location dans le cas de résiliation du service	150,00€
Frais de remplacement d'un équipement en location si les conditions de garantie ne sont pas couvertes	150,00€
Changement de numéro de téléphone (par numéro)	15,26€
Numéro VoIP supplémentaire (par numéro)	3,97€/mois
Frais d'activation du service TV	29,00€
Frais de non-restitution d'un décodeur dans le cas de résiliation du service GO)) TV	150,00€
Frais de remplacement d'un décodeur si la panne est provoquée par l'utilisateur	150,00€

SERVICES ADDITIONNELS

Duplicata de contrat et envoi par email ou courrier postal		30,52 €
Facture papier (prix par facture imprimée et envoyée)		3,00 €
Facture email		Gratuit
Facture détaillée par numéro	Envoyée par email	Gratuit
	Envoyée par courrier (par numéro de téléphone et par facture)	2,00 €
Facture en ligne (WebBilling)		Gratuit
Duplicata de facture dans la limite des 6 derniers mois	Envoi par email	Gratuit
	Envoi par courrier postal	10,00 €
Duplicata de facture détaillée		15,26 €
Frais de gestion pour encaissement manuel (par paiement)		2,00 €
Frais de conservation du numéro		1,50 €
Changement d'adresse de facturation		Gratuit
Frais administratif par lettre de rappel pour facture impayée (à partir du 2 ^e rappel)		5,00 €
Frais de blocage et déblocage de la ligne suite à un impayé		60,00 €
Transmission du dossier au service recouvrement		40,70 €
Application de plein droit des intérêts au taux de la loi du 18 avril 2004		cf. CGV
Frais de recherche d'une adresse postale (bureau de la population ou similaire)		7,12 €
Frais de recherche auprès du Centre Commun de la Sécurité Sociale		70,20 €
Frais de procédure (ordonnance de paiement)		71,22 €
Commandement de payer par huissier		Voir tarifs huissiers
Requête en ordonnance de paiement		70,20 €
Application d'une pénalité de 15% avec un minimum de 30 € sur le montant des créances		15% de la créance avec un minimum de 30,00 €
Indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement (pour les non-résidents)		61,04 €

FRAIS DE RÉSILIATION

En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement, le client est tenu de payer à Tango :

Pour les services mobiles, internet et TV :

- Les montants de la redevance restant dus jusqu'à la fin de sa période d'engagement.

Pour les services internet :

- 79,00 € de frais administratifs.
- Le remboursement de l'avantage promotionnel sur son pack d'installation s'il en a bénéficié.

PROMOTIONS SUR LES PACKS D'INSTALLATION INTERNET

Pack self-installation	49,00 €
Pack installation xDSL	100,00 €
Pack installation Fibre (Fibre S, Duo M)	299,00 €
Pack installation Fibre (Fibre M, L, XL et Duo L, XL)	399,00 €