



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_Tango_KO&KOSmart_01.12.2024**

Applicable à partir de : 01.12.2024

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Tango KO & KO Smart

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<p>K.O. : Abonnement de téléphonie mobile non soumis à une période d'engagement et incluant 15 minutes d'appels en national et en Europe (Zone 1). Pour les autres communications (SMS, MMS et trafic data émis et reçus) le client paie à l'usage en fonction de ses consommations.</p> <p>K.O. Smart : Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1).</p> <p>Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST.</p> <p>Liste des tarifs</p>																					
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Smart K.O.</th><th>K.O.</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3">Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</td></tr><tr><td>Appels (en unités⁽¹⁾)</td><td>200</td><td>15</td></tr><tr><td>SMS et MMS (en unités (1))</td><td></td><td><i>Facturation à l'usage.</i></td></tr><tr><td colspan="3">Trafic data</td></tr><tr><td>Au Luxembourg</td><td>2 GB</td><td><i>Facturation à l'usage.</i></td></tr><tr><td>En Europe</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <p><small>(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS</small></p>		Smart K.O.	K.O.	Communications mensuelles incluses dans l'abonnement			Appels (en unités⁽¹⁾)	200	15	SMS et MMS (en unités (1))		<i>Facturation à l'usage.</i>	Trafic data			Au Luxembourg	2 GB	<i>Facturation à l'usage.</i>	En Europe		
	Smart K.O.	K.O.																				
Communications mensuelles incluses dans l'abonnement																						
Appels (en unités⁽¹⁾)	200	15																				
SMS et MMS (en unités (1))		<i>Facturation à l'usage.</i>																				
Trafic data																						
Au Luxembourg	2 GB	<i>Facturation à l'usage.</i>																				
En Europe																						
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population/80% territoire. 3G : 98% population/ 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.																					
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality																					

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Smart K.O.	K.O.
	Abonnement mensuel	
	Sans mobile	7.00€

[Liste des tarifs](#)

Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<u>K.O.</u> : Appels : 0,20€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS et Data : Voir la Liste des tarifs. <u>KO Smart</u> : Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1) Data : 8€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1) Liste des tarifs : Coûts des communications nationale, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation (applicable uniquement pour KO Smart) :</u> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur. - <u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement. Voir également Liste des tarifs .
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<u>K.O.</u> : Abonnement de téléphonie mobile non soumis à une période d'engagement. <u>K.O. Smart</u> : Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<u>Conditions générales</u> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<u>K.O.</u> : Abonnement non soumis à une période d'engagement. <u>K.O. Smart</u> : <ul style="list-style-type: none"> - <u>Tango KO Smart (Anciennement Smart XS)</u> : 12 mois pour les contrats faits avant le 23.10.2020 et 1 mois pour les contrats faits à partir du 23.10.2020 - <u>Tango KO+ Smart (Anciennement Smart XS+)</u> : 24 mois -> Arrêt de commercialisation au 23.10.2020

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.