



Nom du fournisseur : Proximus Luxembourg S.A.

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : 800 77777

Site internet : www.tango.lu

ID identifiant unique : Mobile_TGO_ILR

FS_Tango_Smart_S(v10)_M(v10)_L(v10)_XL(v10)_XXL(v10)_XXXL

(v10)_FinComm_Octobre2020_01.12.2024

Applicable à partir de : 01.12.2024

Fiche signalétique

NOM DE L'OFFRE : Tango Smart S, M, L, XL, Unlimited Extra et Unlimited Max

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1). Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST. Le Smartphone dernière génération de votre choix avec la version avec mobile. Liste des tarifs																																																																																								
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SMART</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>Unlimited Extra</th> <th>Unlimited Max</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8">Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</td> </tr> <tr> <td colspan="8">Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)</td> </tr> <tr> <td><i>Depuis</i></td> <td><i>Vers</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg</td> <td rowspan="2">2000</td> <td rowspan="2">6000</td> <td rowspan="2">6000</td> <td rowspan="2">6000</td> <td rowspan="2">6000</td> <td rowspan="3">6000</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>USA - Canada</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>USA - Canada</td> <td>USA - Canada</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="8">Trafic data</td> </tr> <tr> <td>Au Luxembourg</td> <td></td> <td>4 GB</td> <td>7 GB</td> <td>15 GB</td> <td>30 GB</td> <td>illimité</td> <td>illimité</td> </tr> <tr> <td>En Europe</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>79 GB</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aux USA et au Canada</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>106 GB</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS</p>	SMART		S	M	L	XL	Unlimited Extra	Unlimited Max	Communications mensuelles incluses dans l'abonnement								Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)								<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>							Luxembourg	Luxembourg	2000	6000	6000	6000	6000	6000	Europe	Europe	Europe	USA - Canada	-	-	-	-	-	USA - Canada	USA - Canada	-	-	-	-	-	Trafic data								Au Luxembourg		4 GB	7 GB	15 GB	30 GB	illimité	illimité	En Europe						79 GB		Aux USA et au Canada		-	-	-	-	-	106 GB
SMART		S	M	L	XL	Unlimited Extra	Unlimited Max																																																																																		
Communications mensuelles incluses dans l'abonnement																																																																																									
Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)																																																																																									
<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>																																																																																								
Luxembourg	Luxembourg	2000	6000	6000	6000	6000	6000																																																																																		
Europe	Europe																																																																																								
Europe	USA - Canada	-	-	-	-	-																																																																																			
USA - Canada	USA - Canada	-	-	-	-	-																																																																																			
Trafic data																																																																																									
Au Luxembourg		4 GB	7 GB	15 GB	30 GB	illimité	illimité																																																																																		
En Europe						79 GB																																																																																			
Aux USA et au Canada		-	-	-	-	-	106 GB																																																																																		
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.																																																																																								
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality																																																																																								

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SMART</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>Unlimited Extra</th> <th>Unlimited Max</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7">Avantage inclus</td> </tr> <tr> <td>Presse digitale nationale</td> <td>Light</td> <td>Light</td> <td>Complet</td> <td>Complet</td> <td>Complet</td> <td>Complet</td> </tr> <tr> <td>Presse digitale internationale</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>Complet</td> <td>Complet</td> <td>Complet</td> </tr> </tbody> </table>	SMART	S	M	L	XL	Unlimited Extra	Unlimited Max	Avantage inclus							Presse digitale nationale	Light	Light	Complet	Complet	Complet	Complet	Presse digitale internationale	-	-	-	Complet	Complet	Complet
SMART	S	M	L	XL	Unlimited Extra	Unlimited Max																							
Avantage inclus																													
Presse digitale nationale	Light	Light	Complet	Complet	Complet	Complet																							
Presse digitale internationale	-	-	-	Complet	Complet	Complet																							



Le Service de Presse Digitale Nationale Light est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à la version limitée des publications germanophones ou francophones qui peuvent varier à tout moment. Le service ne donne pas accès aux deux langues de publications. Le client sera invité à choisir entre la version germanophone et la version francophone lors de la création de son compte client sur le portail du service. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.

Le Service de Presse Digitale Nationale est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à la version complète des publications germanophones ou francophones qui peuvent varier à tout moment. Le service ne donne pas accès aux deux langues de publications. Le client sera invité à choisir entre la version germanophone et la version francophone lors de la création de son compte client sur le portail du service. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.

Le Service de Presse Digitale Internationale est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à un large choix de publications internationales. La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.

Les Services de Presse Digitale Nationale Light, Nationale et Internationale font partie intégrante de l'offre et ne peuvent pas en être dissociés, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data.

Les volumes de data nécessaires pour accéder aux Services de Presse Digitale sont décomptés de l'abonnement mobile.

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

	SMART	S	M	L	XL	Unlimited Extra	Unlimited Max
Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Abonnement mensuel						
	Sans mobile	21.00€	31.00€	40.00€	50.00€	60.00€	79.00€
	Avec mobile	31.00€	41.00€	50.00€	60.00€	70.00€	89.00€
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Liste des tarifs						
	<p>Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1) Data :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Smart S, M, L et XL</u> : 8€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1) - <u>Smart Unlimited Extra et Unlimited Max</u> : 1,52€ par pack de 1GB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1) <p>Liste des tarifs : Coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.</p>						
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p><u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur. - <u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son 						

	contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement. Voir également Liste des tarifs .
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Remise Family : le client peut bénéficier d'une remise de -5€ /mois sur son abonnement Tango Smart L ou L+, XL ou XL+, Unlimited Extra et Unlimited Extra+, ou Unlimited Max et Unlimited Max+, s'il regroupe son abonnement avec une offre Tango Fibre M, L ou XL.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<u>Pour les offres sans mobile</u> : 12 mois <u>Pour les offres avec mobile</u> : 24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.