

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_TGO_ILR**

FS_Tango_Smart_LUM(v06)_LUL(v06)_S(v09)_M(v09)_FinComm_Mai2019_01.12.2024

Applicable à partir de : 01.12.2024

Fiche signalétique

NOM DE L'OFFRE : Tango Smart LU M, LU L, S et M

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1). Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G MAX.</p> <p>Le Smartphone dernière génération de votre choix avec la version avec mobile. Les appels, SMS/MMS et data en roaming des abonnements Tango Smart LU M et LU L sont bloqués. Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Smart incluant les communications en roaming</p> <p>Liste des tarifs</p>																																																						
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SMART</th> <th>LU M⁽¹⁾</th> <th>LU L (1)</th> <th>S</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Appels, SMS et MMS (en unités⁽²⁾)</td> </tr> <tr> <td><i>Depuis</i></td> <td><i>Vers</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg</td> <td>6000</td> <td>6000</td> <td>2000</td> <td>6000</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Trafic data</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Au Luxembourg</td> <td>5 GB</td> <td>15 GB</td> <td>3 GB</td> <td>6 GB</td> </tr> <tr> <td colspan="2">En Europe</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><small>(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming de l'abonnement Tango Smart LU sont bloqués. Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Smart incluant les communications en roaming.</small></p> <p><small>(2) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS</small></p>	SMART		LU M ⁽¹⁾	LU L (1)	S	M	Communications mensuelles incluses dans l'abonnement						Appels, SMS et MMS (en unités⁽²⁾)						<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>					Luxembourg	Luxembourg	6000	6000	2000	6000	Europe	Europe	-	-			Trafic data						Au Luxembourg		5 GB	15 GB	3 GB	6 GB	En Europe		-			
SMART		LU M ⁽¹⁾	LU L (1)	S	M																																																		
Communications mensuelles incluses dans l'abonnement																																																							
Appels, SMS et MMS (en unités⁽²⁾)																																																							
<i>Depuis</i>	<i>Vers</i>																																																						
Luxembourg	Luxembourg	6000	6000	2000	6000																																																		
Europe	Europe	-	-																																																				
Trafic data																																																							
Au Luxembourg		5 GB	15 GB	3 GB	6 GB																																																		
En Europe		-																																																					
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité</p>	<p>Offres disponibles dans tout le pays.</p> <p>5G : couverture du réseau consultable sur demande.</p> <p>4G : 94% population / 80% territoire.</p> <p>3G : 98% population / 96% territoire.</p> <p>2G : 99% population / 99,9% territoire.</p>																																																						
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)</p>	<p>Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</p>																																																						

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	SMART	LU M ⁽¹⁾	LU L (1)	S	M
	Avantage inclus				
	Presse digitale nationale	-	-	Light	Light
Presse digitale internationale	-	-	-	-	

Le Service de Presse Digitale Nationale Light est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à la version limitée des publications germanophones ou francophones qui peuvent varier à tout moment. Le service ne donne pas accès aux deux langues de publications. Le client sera invité à choisir entre la version germanophone et la version francophone lors de la création de son compte client sur le portail du service. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.

Le Service de Presse Digitale Nationale Light fait partie intégrante de l'offre et ne peut pas en être dissocié, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data.

Les volumes de data nécessaires pour accéder aux Services de Presse Digitale sont décomptés de l'abonnement mobile.

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	SMART	LU M ⁽¹⁾	LU L (1)	S	M
	Abonnement mensuel				
	Sans mobile	16.00€	26.00€	21.00€	31.00€
Avec mobile	26.00€	36.00€	31.00€	41.00€	

[Liste des tarifs](#)

Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1)
SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1)
Data :

- Smart LU M et LU L : 8€ par pack de 1GB au-delà du pack principal en national
- Smart S et M : 8€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1)

[Liste des tarifs](#) : Coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.

Frais d'activation (et/ou d'installation)
Frais de résiliation

Frais d'activation non applicables.
Frais de résiliation :

- Résiliation par le client pendant la durée d'engagement : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.
- Résiliation par le client après la durée d'engagement : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.

Voir également [Liste des tarifs](#).

Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) : Non applicable.

Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), **Frais de raccordement forfaitaire** : Non applicable.

Promotion(s) si applicable : Non applicable.

Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre : [Liste des tarifs](#)

Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<u>Pour les offres sans mobile</u> : 12 mois <u>Pour les offres avec mobile</u> : 24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.