



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_TGO_ILR**

FS_Option_Pack_Prepaid_M&L_01.12.2023

Applicable à partir de : 01.12.2023

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Options Pack Prepaid M & L

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option prépayée permettant de bénéficier de volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) valables pendant 30 jours en national et en Europe (Zone 1). Liste des tarifs
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Options de téléphonie mobile prépayé. Pack Prepaid M : <ul style="list-style-type: none">Prix : 10€Avantages:<ul style="list-style-type: none">1GB de trafic data inclus en national et en Europe (Zone 1)60 minutes d'appels émis inclus en national et en Europe (Zone 1)200 SMS par jour inclus en national et en Europe (Zone 1) Pack Prepaid L : <ul style="list-style-type: none">Prix : 20€Avantages:<ul style="list-style-type: none">2GB de trafic data inclus en national et en Europe (Zone 1)300 minutes d'appels émis inclus en national et en Europe (Zone 1)200 SMS par jour inclus en national et en Europe (Zone 1) Les avantages sont valables pendant 30 jours à compter de l'activation de l'option prépayé. Le trafic data en national à la vitesse 4G+. Liste des tarifs
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<u>Pack Prepaid M</u> : 10€ <u>Pack Prepaid L</u> : 20€ Liste des tarifs
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable. Une fois les volumes mensuels inclus dans l'option consommés, le client sera facturé selon les tarifs des communications du service prépayé Tango Carte GO.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation non applicables.</u>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Options sans engagement compatibles avec un service de téléphonie mobile prépayé.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<u>Conditions générales</u> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Options non soumises à une période d'engagement.

4. AUTRES INFORMATIONS

Activation / Désactivation	<p>Les packs Prepaid s'activent par SMS (« GO M » ou « GO L » au 62 000) ou directement dans l'app MyTango. Le pack est actif dès que son coût aura pu être déduit du crédit de la carte prépayée.</p> <p>Après 30 jours, le Pack Prepaid choisit initialement est automatiquement réactivé si le solde de crédit sur la carte prépayée est suffisant. Si le crédit est insuffisant au moment de la réactivation, il faut recharger la carte prépayée endéans les 7 jours pour permettre la réactivation automatique du pack. Après 7 jours, il faudra activer un nouveau pack.</p> <p>Le client peut arrêter à tout moment le Pack Prepaid en envoyant « STOP GO » au 62 000 ou directement dans l'app MyTango. Attention : en annulant le Pack Prepaid, le client perd immédiatement ses avantages.</p> <p>Pour changer d'un pack à un autre, il suffit d'activer le pack souhaité. Au moment de la réactivation automatique du pack, seul le dernier pack sera activé. (p.ex. : Si le client dispose d'un Pack Prepaid M, il devra envoyer « GO L » au 62 000 en date de la réactivation automatique du Pack Prepaid M, le Pack Prepaid L sera activé contre 20€ de crédit.).</p>
-----------------------------------	--