



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_Tango\_Option\_My New**

**Mobile\_04.03.2025**

Applicable à partir de **04.03.2025**

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Options My New Mobile**

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option disponible uniquement pour les offres avec mobile. L'Option My New Mobile est obligatoirement souscrite : option d'étalement de paiement à durée déterminée, permettant de payer le montant total du mobile par mensualités.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Non applicable.
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays.
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)	<a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>

### 1.2 Autre(s) service(s)

<b>Autres services compris dans l'offre</b>	Non applicable.
---	-----------------

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<u>Option My New Mobile XS</u> : 5€/mois <u>Option My New Mobile S</u> : 10€/mois <u>Option My New Mobile M</u> : 15€/mois <u>Option My New Mobile L</u> : 20€/mois <u>Option My New Mobile XL</u> : 25€/mois <u>Option My New Mobile 2XL</u> : 30€/mois <u>Option My New Mobile 3XL</u> : 35€/mois <u>Option My New Mobile 4XL</u> : 40€/mois <u>Option My New Mobile XL One</u> : 50€/mois
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation :</u> - <u>Résiliation par le Client pendant la durée d'engagement</u> : l'article 10.3 des Conditions Générales, relatif à la résiliation pour motifs légitimes, ne s'applique pas à l'Option My New Mobile, le Client payera l'intégralité des mensualités restant dues au titre des mois restants.

<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Non applicable.
<b>Promotion(s)</b> si applicable	Non applicable.
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs.</a>
<b>Promotion(s)</b> : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Options avec engagement compatibles avec un abonnement de téléphonie mobile ou Internet Mobile.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<a href="#">Conditions générales</a> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Durée de l'option d'étalement de paiement</b> : (en mois)	<a href="#">Option My New Mobile XS</a> : 24 mois <a href="#">Option My New Mobile S</a> : 24 mois ou 36 mois <a href="#">Option My New Mobile M</a> : 24 mois ou 36 mois <a href="#">Option My New Mobile L</a> : 24 mois ou 36 mois <a href="#">Option My New Mobile XL</a> : 24 mois ou 36 mois <a href="#">Option My New Mobile 2XL</a> : 24 mois ou 36 mois <a href="#">Option My New Mobile 3XL</a> : 24 mois ou 36 mois <a href="#">Option My New Mobile 4XL</a> : 24 mois ou 36 mois <a href="#">Option My New Mobile XL One</a> : 12 mois

### 4. AUTRES INFORMATIONS

<b>Offres /options compatibles</b>	<a href="#">Option My New Mobile XS sur 24 mois</a> : Option compatible avec l'abonnement Tango Pack Connected avec tablette incluse. <a href="#">Option My New Mobile S à 4XL sur 24 mois</a> : Options compatibles avec les abonnements GO)) mobile M+, L+, Unlimited+, Unlimited Extra+ et Tango Pack Connected avec mobile inclus ou tablette incluse. <a href="#">Option My New Mobile S à 4XL sur 36 mois</a> : Options compatibles avec les abonnements GO)) mobile Unlimited+ et Unlimited Extra+ avec mobile inclus. <a href="#">Option My New Mobile XL One</a> : Option compatible avec les abonnements GO)) mobile M, L, Unlimited et Unlimited Extra sans mobile inclus.
------------------------------------	--