



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_Tango\_Option\_Europe 1H Carte Prepaid\_01.12.2023**

Applicable à partir de 01.12.2023

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Option Europe 1H - Tango Prepaid**

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

|  |  |                             |  |                                 |
|--|--|-----------------------------|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> ) |  |                             |  |                                 |
| <input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>  | <input type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

|  |   |
|--|---|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)   | Options permettant de bénéficier d'appels vers les fixes et les mobiles en Europe.<br>Option compatible uniquement avec la carte prépayé Tango Prepaid permettant de bénéficier d'appels vers les fixes et les mobiles en Europe.<br><a href="#">Liste des tarifs</a> |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>   | <b>Option Europe 1H</b> : 60 minutes d'appels vers les fixes et les mobiles en Europe.  |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité | Offres disponibles dans tout le pays.<br>5G : couverture du réseau consultable sur demande.<br>4G : 94% population / 80% territoire.<br>3G : 98% population / 96% territoire.<br>2G : 99% population / 99,9% territoire.  |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)   | <a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>   |

### 1.2 Autre(s) service(s)

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Autres services compris dans l'offre</b> | Non applicable. |
|---|-----------------|

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

|  |   |
|--|---|
| <b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | <b>Option Europe 1H</b> : 9,5€/mois.<br><a href="#">Liste des tarifs</a>  |
| <b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)                                      | Non applicable.<br>Une fois les volumes mensuels inclus dans l'option consommés, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son offre de base. |
| <b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation)<br><b>Frais de résiliation</b>                                    | <u>Frais d'activation non applicables.</u><br><u>Frais de résiliation non applicables.</u>  |
| <b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)                          | Non applicable.   |
| <b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>       | Non applicable.   |

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <b>Promotion(s)</b> si applicable  | Non applicable.                  |
| <b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l’offre  | <a href="#">Liste des tarifs</a> |
| <b>Promotion(s)</b> : Le consommateur est averti que l’ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |                                  |

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

|   |   |
|---|---|
| <b>Type de l’offre</b><br>Description succincte de l’offre avec les services et options éventuelles   | Options sans engagement compatibles avec un service de téléphonie mobile prépayé.   |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br><b>Description des modalités concernant :</b><br>l’activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l’installation/raccordement (délais...) - l’intervention (technicien à domicile...) | <a href="#">Conditions générales</a> : Article 1: Souscription au service et produit Tango pour l’activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros.<br><a href="#">Liste des tarifs</a> |
| <b>Durée minimale d’engagement</b> : (en mois)  | Option non soumise à une période d’engagement.  |

### 4. AUTRES INFORMATIONS

|                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Offres /options compatibles</b> | <a href="#">Liste des tarifs</a> |
|------------------------------------|----------------------------------|