



TANGO FIX4BIZZ

GUIDE ADMINISTRATIF

1.1. Connexion au Control Hub

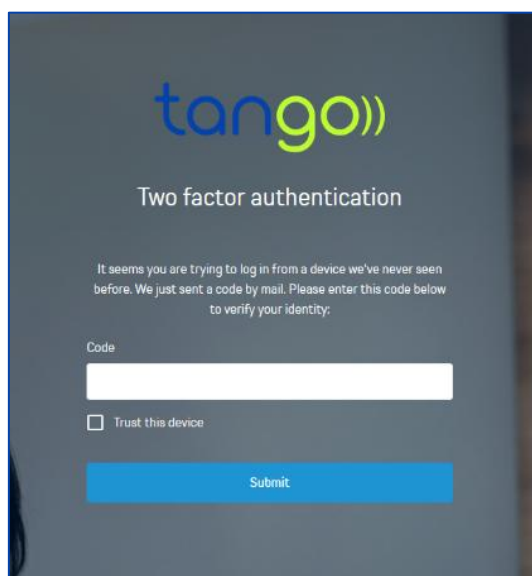
Le portail est accessible à l'adresse <https://fix4bizz.tango.lu/login/>

Utilisez le nom d'utilisateur fourni dans l'e-mail de bienvenue et le mot de passe que vous avez choisi ou que votre administrateur a créé pour vous.

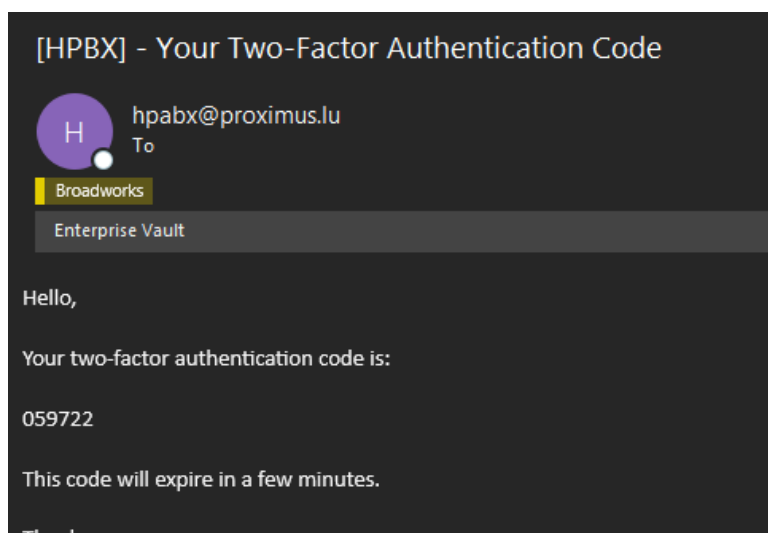
NB : À compter du 16/07/2026, l'authentification à deux facteurs sera activée afin de renforcer la sécurité de votre plateforme Fix4Bizz.

The screenshot shows the login page of the Tango self-care portal. At the top is the 'tango' logo in blue and green. Below it, the text 'Bienvenue chez' is displayed. There are two input fields: 'E-mail ou ID' and 'Mot de passe'. The password field has a toggle icon for visibility. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Ordinateur public' and a link 'Mot de passe oublié?'. At the bottom is a blue button labeled 'S'identifier'.

1-Self-care portal login page

The screenshot shows the two-factor authentication page. At the top is the 'tango' logo. Below it, the text 'Two factor authentication' is displayed. A message states: 'It seems you are trying to log in from a device we've never seen before. We just sent a code by mail. Please enter this code below to verify your identity:'. There is a 'Code' input field. Below it is a checkbox labeled 'Trust this device'. At the bottom is a blue button labeled 'Submit'.

2-Factor Authentication

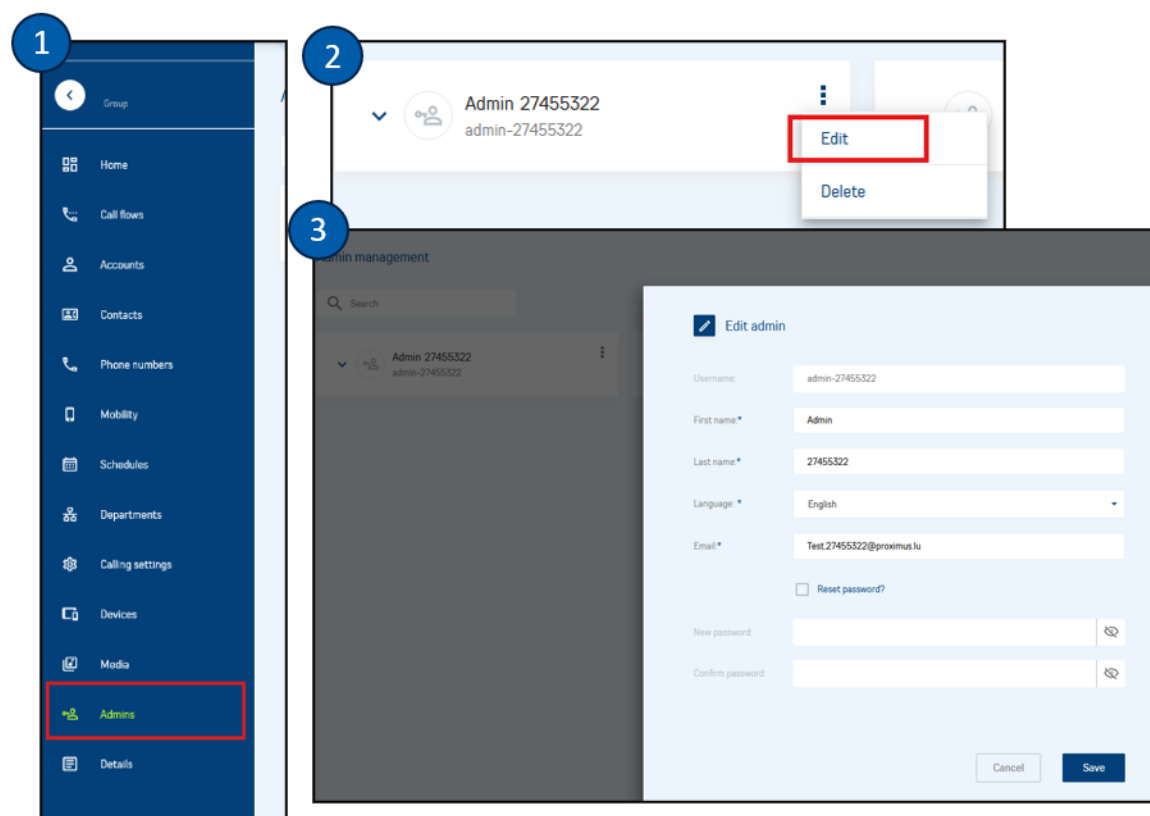


3- E-Mail containing the Code

1.2. Vérifiez que l'administrateur et les utilisateurs disposent d'une adresse e-mail enregistrée sur la plateforme Fix4Bizz

ADMINISTRATEUR :

Vérifiez qu'une adresse e-mail est enregistrée pour votre compte administrateur.



UTILISATEUR :

Vérifiez qu'une adresse e-mail est enregistrée pour chaque utilisateur créé.

NB : L'utilisateur ne peut pas modifier lui-même son adresse e-mail.

