

Le programme GO)) ADVANTAGE (ci-après le "Programme") est accessible uniquement au Client disposant d'un abonnement internet fixe et d'au moins un abonnement mobile regroupés sous un même compte client. Si le Client possède un abonnement internet fixe et un ou plusieurs abonnements mobiles, qui ne sont pas regroupés sur le même compte client, il peut contacter le Service Client pour demander le regroupement et ainsi bénéficier du Programme.

## 1. Avantages et éligibilité

Le détail des avantages prévus dans le Programme ainsi que la liste des abonnements mobiles éligibles sont disponibles dans la Liste des tarifs sur [www.tango.lu](http://www.tango.lu). Cette liste peut être modifiée à tout moment par Tango, à sa discrétion.

Si le Client bénéficiait jusqu'alors de la Remise Family, celle-ci sera désactivée sur tous les abonnements mobiles de son compte client, dès l'activation du Programme sur l'un de ces abonnements. En poursuivant l'activation du Programme, le Client reconnaît en avoir été informé et l'avoir accepté.

L'abonnement internet fixe doit être actif, ce qui signifie que la ligne internet doit avoir été installée chez le Client avant l'activation du Programme.

Sur chaque compte client, jusqu'à 5 abonnements mobiles peuvent bénéficier du Programme.

Le Programme et le Tango Privilege Programme ne peuvent pas être activés simultanément sur un même abonnement mobile.

## 2. Activation et désactivation

L'activation du Programme est réalisée exclusivement via l'application MyTango et doit être effectuée séparément pour chaque ligne éligible du compte client.

Si le Client souhaite désactiver le Programme, il devra contacter le Service Client en appelant 800 777 77 ou bien utiliser le formulaire de contact disponible sur [www.tango.lu](http://www.tango.lu)

## 3. Durée du Programme

Le Programme est valable pour une période de 12 mois à compter de son activation. A l'issue de cette période, si le Programme est toujours en vigueur, le Client a la possibilité de l'activer à nouveau pour une nouvelle période de 12 mois. A défaut, le Programme prendra fin automatiquement. Une notification préalable sera envoyée au Client pour l'informer de l'expiration prochaine du Programme.

Lorsque le Client renouvelle ou change son abonnement mobile vers un autre abonnement éligible, il n'a pas besoin de réactiver le Programme. La période de 12 mois en cours se poursuivra. Cependant, les avantages du Programme liés à l'ancien abonnement mobile resteront valides jusqu'à la fin du mois en cours, et ceux liés au nouvel abonnement mobile commenceront à s'appliquer le mois suivant.

## 4. Fin du Programme

Le Programme est désactivé de l'abonnement mobile si l'un des événements suivants se produit :

- L'abonnement mobile est résilié.
- L'abonnement mobile n'est plus éligible au Programme.