Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :
18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg
Tél : **800 77777**
Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_TGO_ILR**
FS_Tango_GO_mobile_04.03.2025
Applicable à partir de : 04.03.2025

Fiche signalétique — NOM DE L'OFFRE : GO)) mobile

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

☐ Pack / Offre groupée *(offre à tarif unique pour les services à indiquer)*				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Services mobiles	☐ autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/…)

Abonnements de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1).
Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G MAX.
Pour les offres avec mobile, l'Option My New Mobile est obligatoirement souscrite : solution de financement à durée déterminée permettant de payer le smartphone par mensualités. Les conditions applicables figurent dans la documentation contractuelle et précontractuelle remise au Client.
Liste des tarifs

Volume(s) mensuel(s) inclu(s)

GO)) mobile		S	M	L	Unlimited	Unlimited Extra
Communications mensuelles incluses dans l'abonnement						
Appels, SMS et MMS (en unités [1])						
Depuis	*Vers*					
Luxembourg	Luxembourg	1000	3000	3000	6000	6000
Europe	Europe					
Europe	USA - Canada	-	-	-	-	
USA - Canada	USA - Canada	-	-	-	-	
Trafic data						
Au Luxembourg		6 GB	20 GB	40 GB	illimité	illimité
En Europe					70 GB	95 GB
Aux USA et au Canada		-	-	-	-	
Avantages data		Data Plus (2)	Data Boost (3) Data Plus (2)	Keep Surfing (4) Data Boost (3) Data Plus (2)	-	-

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS

(2) Data Plus : Fonctionnalité qui permet de reporter au mois suivant le volume data du pack principal non utilisé sur le mois en cours. Le volume reporté n'est disponible que le mois du report et la data peut être utilisée en national et en roaming Europe (Zone 1).

(3) Data Boost : avantage inclus dans l'abonnement sans coûts additionnels pour le client. Ce service permet de bénéficier d'un volume de data additionnel équivalent au pack de base inclus dans l'abonnement, valable en national et en Europe (Zone 1) pendant 31 jours consécutifs ou jusqu'à épuisement du volume. Le volume data est décompté avant le volume compris dans l'abonnement et le volume non utilisé n'est pas reporté. Le client peut activer ce service une fois par an et uniquement via l'App MyTango.

(4) Keep Surfing : Service activé par défaut qui permet de continuer à surfer en national et en roaming Europe (Zone 1) sans coûts additionnels mais à vitesse réduite (512 kbps) une fois le volume mensuel inclus dans l'abonnement épuisé. Le client peut désactiver et réactiver ce service à tout moment via l'App My Tango.

Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité

Offres disponibles dans tout le pays.
5G : couverture du réseau consultable sur demande.
4G : 94% population / 80% territoire.
3G : 98% population / 96% territoire.
2G : 99% population /99,9% territoire.

Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre

Presse Digitale

GO)) mobile	S	M	L	Unlimited	Unlimited Extra
Avantage inclus					
Presse digitale nationale	-	-	-	Light	Complet
Presse digitale internationale	Light	Light	Full	Complet	Complet

Le Service de Presse Digitale Nationale Light est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à la version limitée des publications germanophones ou francophones qui peuvent varier à tout moment. Le service ne donne pas accès aux deux langues de publications. Le Client sera invité à choisir entre la version germanophone et la version francophone lors de la création de son compte Client sur le portail du service.

Le Service de Presse Digitale Nationale est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à la version complète des publications germanophones ou francophones qui peuvent varier à tout moment. Le service ne donne pas accès aux deux langues de publications. Le Client sera invité à choisir entre la version germanophone et la version francophone lors de la création de son compte client sur le portail du service.

Le Service de Presse Digitale Internationale est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à un large choix de publications internationales. La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis.

Le Service de Presse Digitale Internationale Light est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à un choix limité de publications internationales (50 titres). La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis.

Les Services de Presse Digitale font partie intégrante de l'offre et ne peuvent pas en être dissociés, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data. Tango se réserve le droit de les retirer à tout moment sans compensation pour le Client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer les Services de Presse Digitale.

Les volumes de data nécessaires pour accéder aux Services de Presse Digitale sont décomptés de l'abonnement mobile.

Voyager World Daily

Option activée par défaut mais désactivable par le Client dans l'application MyTango. Option facturée 8€/jour uniquement en cas d'utilisation du téléphone en roaming hors Europe (zone 1) et qui permet d'utiliser pendant une session de 24 heures tous les appels et SMS inclus dans l'abonnement, ainsi que 500MB de data.

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services

Abonnements :

GO)) mobile	S	M	L	Unlimited	Unlimited Extra
Abonnement mensuel					
Sans mobile	16.00€	21.00€	32.00€	46.00€	60.00€
Avec mobile	-	21.00€	32.00€	46.00€	60.00€

Option My New Mobile :

	<table><tr><th>My New Mobile</th><th>S</th><th>M</th><th>L</th><th>XL</th><th>2XL</th><th>3XL</th><th>4XL</th></tr><tr><td colspan="8">Abonnement mensuel</td></tr><tr><td>Prix mensuel</td><td>10.00€</td><td>15.00€</td><td>20.00€</td><td>25.00€</td><td>30.00€</td><td>35.00€</td><td>40.00€</td></tr></table> Liste des tarifs
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1) Data : - GO)) mobile S, M et L : 8€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1) - GO)) mobile Unlimited et Unlimited Extra : 1,29€ par pack de 1GB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1) Liste des tarifs : Couts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.
Frais d'activation (et/ou d'installation) **Frais de résiliation**	Frais d'activation non applicables. Frais de résiliation : **Abonnements :** - *Résiliation par le Client pendant la durée d'engagement :* le Client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le Client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur. - *Résiliation par le Client après la durée d'engagement :* le Client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais. - *Résiliation par le Client de l'abonnement pendant la durée déterminée de l'Option My New Mobile* : l'article 10.3 des Conditions Générales, relatif à la résiliation pour motifs légitimes, ne s'applique pas à l'Option My New Mobile. Le Client payera l'intégralité des mensualités restant dues au titre des mois restants dans le cadre de l'Option My New Mobile, sauf si le Client conserve sa ligne mobile en souscrivant de nouveau à un abonnement mobile **Option My New Mobile :** - *Résiliation par le Client pendant la durée déterminée :* l'article 10.3 des Conditions Générales, relatif à la résiliation pour motifs légitimes, ne s'applique pas à l'Option My New Mobile, le Client payera l'intégralité des mensualités restant dues au titre des mois restants. Voir également Liste des tarifs.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement…),**Frais de raccordement forfaitaire**	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec ou sans engagement.
Conditions générales et conditions particulières **Description des modalités concernant :** l'activation (modalités…) - la facturation (domiciliation, …) - la résiliation (préavis, reconduction,…) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais…) - l'intervention (technicien à domicile…)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le Client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs

Durée minimale d'engagement : (en mois)	**Abonnements :** Pour les offres sans mobile : Sans engagement de durée Pour les offres avec mobile : 24 mois **Option My New Mobile** : Durée mentionnée au contrat

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.