Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :
18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg
Tél : **800 77777**
Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Accès internet haut débit- ultra haut débit_TGO_ILR FS_PackConnected_05.05.2025**
Applicable à partir de : 01.03.2024

Fiche signalétique

NOM DE L'OFFRE : Pack Connected LU

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

☐ Pack / Offre groupée *(offre à tarif unique pour les services à indiquer)*				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Services mobiles	☐ autres

1. LA DESCRIPTION DE 'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/…)	Abonnements Internet Mobile incluant des volumes de trafic data émis et reçus depuis le réseau national Tango Mobile. Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST. La Tablette dernière génération de votre choix. Les appels, SMS/MMS et data en roaming sont bloqués. Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Internet Mobile incluant les communications en roaming. Liste des tarifs
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	**INTERNET MOBILE** / **Pack Connected LU (1)** **Communications mensuelles incluses dans l'abonnement** **Trafic data** Au Luxembourg : 5 GB En Europe : - *(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming sont bloqués. Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Internet Mobile incluant les communications en roaming.*
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	**INTERNET MOBILE** / **Pack Connected** **Avantage inclus** Presse digitale nationale : - Presse digitale internationale : Light Le Service de Presse Digitale Internationale Light est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à un choix limité de publications internationales (50 titres). La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.

	Les Services de Presse Digitale font partie intégrante de l'offre et ne peuvent pas en être dissociés, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data. Les volumes de data nécessaires pour accéder aux Services de Presse Digitale sont décomptés de l'abonnement mobile.

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<table><tr><th>INTERNET MOBILE</th><th>Pack Connected</th></tr><tr><td colspan="2">**Abonnement mensuel**</td></tr><tr><td>Avec tablette</td><td>25.00€</td></tr><tr><td>Sans tablette</td><td>-</td></tr></table> Liste des tarifs
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1) SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1) Data : 8€ par pack de 1GB au-delà du pack principal en national Liste des tarifs : Couts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.
Frais d'activation (et/ou d'installation) **Frais de résiliation**	Frais d'activation non applicables. Frais de résiliation : - *Résiliation par le client pendant la durée d'engagement :* le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur. - *Résiliation par le client après la durée d'engagement :* le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement. Voir également Liste des tarifs.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement…),**Frais de raccordement forfaitaire**	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnement Internet Mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières **Description des modalités concernant :** l'activation (modalités…) - la facturation (domiciliation, …) - la résiliation (préavis, reconduction,…) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais…) - l'intervention (technicien à domicile…)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Tango Pack Connected : 24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.