Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :
18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg
Tél : **800 77777**
Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique:
Mobile_TGO_ILR_FS_GO_kids_Watch_06.01.2025
Applicable à partir de : 06.01.2025

Fiche signalétique

NOM DE L'OFFRE : GO)) kids Watch

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

☐ Pack / Offre groupée *(offre à tarif unique pour les services à indiquer)*				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Services mobiles	☐ autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/…)	Offre incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1). Le Client peut également acquérir une montre connectée bénéficiant, le cas échéant, d'une remise commerciale selon les conditions applicables. Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST. Liste des tarifs
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	**GO)) kids Watch** **Communications mensuelles incluses dans l'abonnement** **Appels, SMS et MMS (en unités [1])** *Depuis* / *Vers* / 1000 Luxembourg / Luxembourg Europe / Europe **Trafic data** Au Luxembourg / En Europe : 2 GB (1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	**GO)) kids Watch** **Avantages inclus** Forfait Bloqué : Inclus Le service Forfait Bloqué est inclus par défaut dans l'abonnement. Ce service permet de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement principal.

	Le service Forfait Bloqué est inclus dans l'abonnement sans coût supplémentaire. Ce service permet de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement. Le service Forfait Bloqué fait partie intégrante de l'offre et ne peut pas en être dissocié, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data. Ce service est activé par défaut et ne peut être retiré ou désactivé.

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	**GO)) kids Watch** **Abonnement mensuel** Avec mobile : 15.00€ Liste des tarifs
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable. Liste des tarifs
Frais d'activation (et/ou d'installation) **Frais de résiliation**	Frais d'activation non applicables. Frais de résiliation : - *Résiliation par le client pendant la durée d'engagement :* le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur. - *Résiliation par le client après la durée d'engagement :* le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement. Voir également Liste des tarifs.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement…),**Frais de raccordement forfaitaire**	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières **Description des modalités concernant :** l'activation (modalités…) - la facturation (domiciliation, …) - la résiliation (préavis, reconduction,…) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais…) - l'intervention (technicien à domicile…)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	GO)) kids Watch: 24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.