Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :
18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg
Tél : **800 77777**
Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique:
Mobile_TGO_ILR_FS_GO_kids_Mobile_06.01.2026
Applicable à partir de : 06.01.2026

Fiche signalétique

NOM DE L'OFFRE : GO)) kids Mobile

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

☐ Pack / Offre groupée *(offre à tarif unique pour les services à indiquer)*				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Services mobiles	☐ autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/…)	Abonnement de téléphonie mobile incluant des volumes de communications (appels, SMS, MMS et trafic data émis et reçus) en national et en Europe (Zone 1). Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G MAX. Pour l'offre avec mobile, l'Option My New Mobile est obligatoirement souscrite : solution de financement à durée déterminée permettant de payer le smartphone par mensualités. Les conditions applicables figurent dans la documentation contractuelle et précontractuelle remise au Client. Liste des tarifs
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	**GO)) kids Mobile** **Communications mensuelles incluses dans l'abonnement** **Appels, SMS et MMS (en unités [1])** *Depuis* / *Vers* : Luxembourg / Luxembourg, Europe / Europe → 1000 **Trafic data** Au Luxembourg, En Europe → 5 GB (1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	**GO)) kids Mobile** **Avantages inclus** Forfait Bloqué — Inclus Net Protect — Inclus Parental Control by Bitdefender — Inclus Le service Forfait Bloqué est inclus dans l'abonnement sans coût supplémentaire. Ce service permet de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement.

	Les services Net Protect et Parental Control by Bitdefender sont inclus dans l'abonnement sans coût supplémentaire. Les conditions d'utilisation applicables sont disponibles sur www.tango.lu. Le service Net Protect fonctionne uniquement lorsque le client est sur le réseau mobile Tango ou sur un réseau mobile en roaming. Le service Parental Control by Bitdefender fonctionne quel que soit le réseau. Les services Forfait Bloqué, Net Protect et Parental Control by Bitdefender font partie intégrante de l'offre et ne peuvent pas en être dissociés, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data. Les services Forfait Bloqué et Net Protect sont activés pas défaut, le service Parental Control by Bitdefender est inclus par défaut mais doit être activé par le client. Les conditions d'utilisation du fournisseur sont applicables dès activation du service. Ces services ne peuvent être retirés ou désactivés.

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services

Abonnements :

	GO)) kids Mobile
Abonnement mensuel	
Sans mobile	16.00€
Avec mobile	16.00€

Option My New Mobile :

My New Mobile	S	M	L	XL	2XL	3XL	4XL
Abonnement mensuel							
Prix mensuel	10.00€	15.00€	20.00€	25.00€	30.00€	35.00€	40.00€

Liste des tarifs

Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)

Non applicable.
Liste des tarifs

Frais d'activation (et/ou d'installation)

Frais de résiliation

Frais d'activation non applicables.
Frais de résiliation :

Abonnements :

- *Résiliation par le Client pendant la durée d'engagement :* le Client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le Client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.
- *Résiliation par le Client après la durée d'engagement :* le Client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais.
- *Résiliation par le Client de l'abonnement pendant la durée déterminée de l'Option My New Mobile* : l'article 10.3 des Conditions Générales, relatif à la résiliation pour motifs légitimes, ne s'applique pas à l'Option My New Mobile. Le Client payera l'intégralité des mensualités restant dues au titre des mois restants dans le cadre de l'Option My New Mobile, sauf si le Client conserve sa ligne mobile en souscrivant de nouveau à un abonnement mobile

Option My New Mobile :

- *Résiliation par le Client pendant la durée déterminée :* l'article 10.3 des Conditions Générales, relatif à la résiliation pour motifs légitimes, ne s'applique pas à l'Option My New Mobile, le Client payera l'intégralité des mensualités restant dues au titre des mois restants.

Voir également Liste des tarifs.

Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)

Non applicable.

Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement…),**Frais de raccordement forfaitaire**	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnements de téléphonie mobile avec engagement.
Conditions générales et conditions particulières **Description des modalités concernant :** l'activation (modalités…) - la facturation (domiciliation, …) - la résiliation (préavis, reconduction,…) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais…) - l'intervention (technicien à domicile…)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	**Abonnements :** Pour l'offre sans mobile : Sans engagement de durée Pour l'offre avec mobile : 24 mois **Option My New Mobile** : Durée mentionnée au contrat

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.