



Déclaration d'accessibilité Tango.lu

1 Passage du génie
75012 Paris
01 43 05 66 41

Déclaration d'accessibilité

L'organisme déclarant Tango s'engage à rendre son site internet accessible, conformément à la [loi du 28 mai 2019](#) relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

La présente déclaration sur l'accessibilité s'applique à : <https://www.tango.lu/fr>

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Chacun doit pouvoir utiliser et consulter facilement les informations figurant sur un site web ou une application notamment les personnes présentant un handicap et/ou utilisant des logiciels d'assistance ou du matériel spécialisé (ex : handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs, etc.).

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site tango.lu est en non-conformité à la norme européenne [EN 301 549](#) ainsi qu'au [Référentiel d'évaluation de l'Accessibilité Web \(RAWeb\) v1](#) qui l'implémente, en raison des éléments énumérés ci-dessous.

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformité

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Certaines images informatives n'ont pas d'alternative textuelle.
- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par un lecteur d'écran.
- Certaines alternatives textuelles d'images informatives ne sont pas pertinentes.
- Certaines cadres n'ont pas de titre.
- Certains textes offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- Certains composants ou éléments graphiques offrent des contrastes insuffisants avec leur fond.
- L'intitulé de certains liens et leur contexte ne permettent pas d'en comprendre la fonction ou la destination.
- Certains scripts ne sont pas compatibles avec le lecteur d'écran.
- Certains scripts ne sont pas contrôlables au clavier.
- Certains changements de contexte ne sont pas annoncés ou contrôlables par l'utilisateur.
- Certains messages de statuts ne sont pas correctement restitués au lecteur d'écran.
- Certaines pages ont un code source non valide : règle d'écriture, ouverture, fermeture et imbrication des éléments, unicité des attributs id.
- Certaines pages n'ont pas de titre.
- Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source (attribut lang).
- Dans certaines pages, l'information n'est pas structurée de manière appropriée par des titres (élément h1, h2, etc.).
- Certaines listes ne sont pas balisées comme telles.
- Sur certains éléments, le focus n'est pas visible à la navigation au clavier.
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position.
- Le changement des propriétés d'espacement du texte masque le contenu ou détériore des fonctionnalités.
- Certains contenus apparaissant à la prise de focus ou au survol ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.
- Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- Certains champs de formulaire ont une étiquette non pertinente.
- Certains de champs de formulaire de même nature ne sont pas regroupés.
- Certains regroupements de champs ne proposent pas de légende.
- Certains champs de formulaire ne contrôlent pas correctement la saisie.
- Certains champs de formulaire ne proposent pas de suggestion de correction d'erreur de saisie.
- Certains champs de formulaire ne facilitent pas le remplissage automatique.

- Certaines pages ne proposent pas au moins deux systèmes de navigation (menu, plan du site ou recherche).
- Dans certaines pages il n'y a pas de lien d'accès direct au contenu.
- Dans certaines pages, l'ordre de tabulation n'est pas cohérent
- Certains documents bureautiques ne sont pas accessibles et n'ont pas d'alternative.
- Certains contenus en mouvement ne peuvent pas être contrôlés par l'utilisateur.

Charge disproportionnée

Pas de dérogation identifiée

Contenu n'entrant pas dans le champ d'application de la loi du 28 mai 2019

Pas de contenu exempté

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 21 janvier 2026.

Les mentions figurant dans cette déclaration sont exactes et fondées sur une évaluation effective de la conformité du présent site internet avec les exigences fixées dans le [RAWeb 1](#), telle qu'une évaluation réalisée par un tiers : [Ipedis](#).

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivants :

- NVDA avec Google Chrome

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Web Developer Toolbar
- WCAG – Contrast checker
- Accessible Color Picker
- Taba11y
- Axe DevTools – Web Accessibility Testing
- Assistant RGAA
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Accueil
- Chatbot
- Mentions Légales
- Recherche
- Contact
- Forfait GO) mobile: data & appels
- Blog
- Catalogue smartphones
- Iphone 16
- Fiches signalétiques
- Go Fibre
- Bons plans
- Point de vente
- Panier
- Coordonnées/Contrat

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous constatez un défaut d'accessibilité sur le site Tango.

Envoyez-nous un courriel à communication@entreprise.fr: décrivez votre problème et indiquez-nous la page concernée.

Nous nous engageons à vous répondre par courriel dans un délai d'un mois au plus tard.

Pour remédier au problème de manière durable et dans la mesure du raisonnable, la correction en ligne du défaut d'accessibilité sera privilégiée.

Si cela ne peut être fait, l'information souhaitée vous sera transmise dans un format accessible selon vos souhaits :

- Par écrit dans un document ou courriel ;
- À l'oral lors d'un entretien ou par téléphone.

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Informer le [Service information et presse](#).
- Contacter l'organisme responsable du contrôle de l'accessibilité, via son [formulaire de réclamation en ligne](#).
- Contacter [l'Ombudsman](#), médiateur du Grand-Duché de Luxembourg.