



# Déclaration d'accessibilité

## MyTango Application Mobile iOS

1 Passage du génie  
75012 Paris  
01 43 05 66 41

# Déclaration d'accessibilité

MyTango s'engage à rendre ses applications mobiles accessible conformément à la [loi du 28 mai 2019](#) relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

La présente déclaration sur l'accessibilité s'applique à l'application mobile MyTango iOS Version 8.5.1.

## EFFORTS EN MATIERE D'ACCESSIBILITE

- La prise du focus est bien visible sur l'ensemble des composants présents dans l'application.
- L'application ne met pas en place de limite de temps pour la session utilisateur, garantissant ainsi une utilisation continue et sans interruption.
- L'utilisation de la couleur n'est pas la seule alternative de transmission des informations

## ÉTAT DE CONFORMITÉ

L'application MyTango iOS Version 8.5.1 est en non-conformité avec la norme européenne EN 301 549, ainsi qu'au Référentiel d'évaluation de l'Accessibilité des Applications Mobiles (RAAM 1.1) qui l'implémente.

## RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société Ipredis révèle que le taux de conformité est de 36,67% :

- 11 critères sont respectés
- 19 critères ne sont pas respectés
- 78 critères ne sont pas applicables

## CONTENUS NON ACCESSIBLES

Le contenu visé ci-après n'est pas accessible pour les raisons suivantes :

## Non-conformité

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Des éléments graphiques décoratifs ne sont pas ignorés par les technologies d'assistance.
- Les images complexes ne sont pas accessibles et ne proposent pas de description détaillée ou de version textuelle.
- Le rapport de contraste de certains textes par rapport à leur arrière-plan est insuffisant.
- Le rapport de contraste de certains composants d'interface ou éléments graphiques est insuffisant par rapport aux couleurs adjacentes.
- Certains composants d'interface ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Certains composants d'interface ne sont pas atteignables ni contrôlables à travers une interface clavier.
- Les messages de statut ne sont pas restitués par les technologies d'assistance.
- Les écrans ne sont pas correctement structurés à l'aide des titres/en-têtes.
- Certaines informations visibles ne sont pas restituées ou ne sont pas correctement restituées par le lecteur d'écran.
- Le contenu (textes et composants) de l'application n'est pas agrandi lorsque la taille de police est augmentée dans les paramètres du téléphone.
- Les textes et composants de l'application deviennent illisibles et incompréhensibles lorsque la taille des caractères est augmentée dans les paramètres du téléphone.
- Certaines étiquettes associées au champ de formulaire ne sont pas pertinentes.
- L'ordre de tabulation au clavier n'est pas cohérent sur certains écrans.
- L'ordre de restitution par les technologies d'assistance n'est pas cohérent sur certains écrans.
- Les informations relatives aux fonctionnalités d'accessibilité et à leur compatibilité ne sont pas fournies par chaque service d'assistance, conformément à la documentation.
- Les documents bureautiques téléchargeables ne sont pas accessibles.
- Certains contenus cryptiques (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) n'ont pas d'alternatives
- L'application n'est consultable qu'en version portrait, pénalisant les utilisateurs forcés à utiliser un téléphone en mode paysage.
- Des fonctionnalités sont activables uniquement au moyen d'un geste complexe.
- Les informations relatives aux fonctionnalités d'accessibilité et à leur compatibilité ne sont pas fournies par chaque service d'assistance, conformément à la documentation.

## ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

La présente déclaration a été établie le 09/12/2025.

Les tests ont été effectués sur un téléphone avec les spécifications suivantes :

- iPhone SE
- iOS Version 18

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- iOS Voiceover
- Clavier externe
- Color Contrast analyzer

Écrans de l'application ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Accueil
- Assistance
- Authentification
- Démarches > Gérez vos communications à l'étranger
- Factures
- Détail consommation
- Accueil > Votre connexion Internet > Option WIFI Plus
- Enjoy

## RETOUR D'INFORMATION ET COORDONNÉES DE CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contacter la direction de communication MyTango à l'adresse mail suivante :  
[communication@entreprise.fr](mailto:communication@entreprise.fr).

## PROCÉDURE PERMETTANT D'ASSURER LE RESPECT DES DISPOSITIONS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Informer le [Service information et presse](#), organisme responsable du contrôle de l'accessibilité, via son [formulaire de réclamation en ligne](#)
- Contacter l'[Ombudsman](#), médiateur du Grand-Duché de Luxembourg.