



Déclaration d'accessibilité

MyTango Application Mobile

Android

1 Passage du génie
75012 Paris
01 43 05 66 41

Déclaration d'accessibilité

MyTango s'engage à rendre ses applications mobiles accessible conformément à la [loi du 28 mai 2019](#) relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

La présente déclaration sur l'accessibilité s'applique à l'application mobile MyTango Android Version 8.5.1.

EFFORTS EN MATIERE D'ACCESSIBILITE

- La prise du focus est bien visible sur l'ensemble des composants présents dans l'application.
- L'application est compatible avec la technologie du Switch Access
- L'application ne met pas en place de limite de temps pour la session utilisateur, garantissant ainsi une utilisation continue et sans interruption.

ÉTAT DE CONFORMITÉ

L'application MyTango Android Version 8.5.1 est en non-conformité avec la norme européenne EN 301 549, ainsi qu'au Référentiel d'évaluation de l'Accessibilité des Applications Mobiles (RAAM 1.1) qui l'implémente.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société Ipredis révèle que le taux de conformité est de 41,38% :

- 12 critères sont respectés
- 17 critères ne sont pas respectés
- 79 critères ne sont pas applicables

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Le contenu visé ci-après n'est pas accessible pour les raisons suivantes :

Non-conformité

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Les images complexes ne sont pas accessibles et ne proposent pas de description détaillée ou de version textuelle.
- Le rapport de contraste de certains textes par rapport à leur arrière-plan est insuffisant.
- Le rapport de contraste de certains composants d'interface ou éléments graphiques est insuffisant par rapport aux couleurs adjacentes.
- Certains composants d'interface ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Certains composants d'interface ne sont pas atteignables ni contrôlables à travers une interface clavier.
- Les messages de statut ne sont pas restitués par les technologies d'assistance.
- Les écrans ne sont pas correctement structurés à l'aide des titres/en-têtes.
- Certaines informations visibles ne sont pas restituées ou ne sont pas correctement restituées par le lecteur d'écran.
- Le contenu (textes et composants) de l'application n'est pas agrandi lorsque la taille de police est augmentée dans les paramètres du téléphone.
- Les textes et composants de l'application deviennent illisibles et incompréhensibles lorsque la taille des caractères est augmentée dans les paramètres du téléphone."
- Certaines étiquettes associées au champ de formulaire ne sont pas pertinentes.
- L'ordre de tabulation au clavier n'est pas cohérent sur certains écrans.
- L'ordre de restitution par les technologies d'assistance n'est pas cohérent sur certains écrans.
- L'application ne propose pas de mécanisme permettant à l'utilisateur de supprimer ou d'augmenter la limite de temps d'une session.
- Les documents bureautiques téléchargeables ne sont pas accessibles.
- L'application n'est consultable qu'en version portrait, pénalisant les utilisateurs forcés à utiliser un téléphone en mode paysage.
- Pour chaque écran, l'utilisateur ne dispose du contrôle sur les limites de temps qui modifient le contenu, hors cas particuliers.
- Les informations relatives aux fonctionnalités d'accessibilité et à leur compatibilité ne sont pas fournies par chaque service d'assistance, conformément à la documentation.

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

La présente déclaration a été établie le 09/12/2025.

Les tests ont été effectués sur un téléphone avec les spécifications suivantes :

- Samsung Galaxy A53 5G
- Android Version 16

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Android Talkback
- Switch Access
- Clavier externe
- Color Contrast analyzer

Écrans de l'application ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Accueil
- Assistance
- Authentification
- Démarches > Gérez vos communications à l'étranger
- Factures
- Détail consommation
- Accueil > Votre connexion Internet > Option WIFI Plus
- Enjoy

RETOUR D'INFORMATION ET COORDONNÉES DE CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contacter la direction de communication MyTango à l'adresse mail suivante :

communication@entreprise.fr.

PROCÉDURE PERMETTANT D'ASSURER LE RESPECT DES DISPOSITIONS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Informer le [Service information et presse](#), organisme responsable du contrôle de l'accessibilité, via son [formulaire de réclamation en ligne](#)

- Contacter l'[Ombudsman](#), médiateur du Grand-Duché de Luxembourg.