

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **BB_GO_duo_08.07.2025**

Applicable à partir du 08.07.2025

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : GO)) duo

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre comportant un abonnement internet fixe			
	Offre	Technologie	Débit maximal en download	Débit maximal en upload
	GO)) duo S	FTTH dégroupé	150Mbit/s	75Mbit/s
	GO)) duo M	FTTH dégroupé	1Gbit/s	500Mbit/s
	GO)) duo L	FTTH dégroupé	2Gbit/s	700Mbit/s
	GO)) duo XL	FTTH dégroupé	5Gbit/s	1Gbit/s
	Duo S	FTTH non-dégroupé	300Mbit/s	150Mbit/s
	Duo M	FTTH non-dégroupé	1Gbit/s	500Mbit/s
	Duo L	FTTH non-dégroupé	2Gbit/s	700Mbit/s
	Duo XL	FTTH non-dégroupé	5Gbit/s	1Gbit/s
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	illimité			
Disponibilité / éligibilité géographique	<p>Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. Les offres GO)) duo sont proposées dans les zones éligibles à la fibre dégroupée de Tango. Les offres duo sont proposées dans les zones éligibles à la fibre non-dégroupée de Tango. L'éligibilité peut être vérifiée sur : https://www.tango.lu/fr/internet/go-duo</p>			
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality			

1.2 Autre(s) service(s)

<p>Autres services compris dans l'offre</p>	<p>Un service de téléphonie fixe sur IP est inclus dans l'offre avec facturation à l'usage selon la liste des tarifs en vigueur. Des packs de communication sont disponibles en option.</p> <p>Un service IPTV est inclus dans l'offre, son utilisation nécessite la location d'un décodeur Tango V7C ou ultérieur :</p>				
		GO)) duo S Duo S	GO)) duo M Duo M	GO)) duo L Duo L	GO)) duo XL Duo XL
	nombre de chaînes	plus de 80 chaînes	plus de 130 chaînes	plus de 130 chaînes	plus de 130 chaînes
	enregistrement (NPVR)	30 heures	200 heures	200 heures	200 heures
	application mobile MyTango TV	1 accès inclus	3 accès inclus	3 accès inclus	3 accès inclus
1 avantage au choix⁽¹⁾	N/A	N/A	inclus	inclus	
	<p><i>(1) 2ème décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois</i></p> <p>Les services de Presse Digitale Kidjo Stories et Mangas.io sont des avantages inclus dans l'abonnement et donnent accès à un large choix de publications numériques. La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis. Tango se réserve le droit de supprimer le service à tout moment et sans indemnité pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de rupture de partenariat qui ne permettrait plus ou interdirait le Service de Presse digitale. Les Services de Presse Digitale Kidjo Stories et Mangas.io font partie intégrante de l'offre et ne peuvent pas en être dissociés.</p>				

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels (TTC)	<table border="1" data-bbox="624 416 1469 495"> <thead> <tr> <th>GO)) duo S</th> <th>GO)) duo M</th> <th>GO)) duo L</th> <th>GO)) duo XL</th> <th>Duo S</th> <th>Duo M</th> <th>Duo L</th> <th>Duo XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55 €</td> <td>70 €</td> <td>80 €</td> <td>100 €</td> <td>65 €</td> <td>75 €</td> <td>85 €</td> <td>105 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Location décodeur TV : 5€ /mois Location décodeur TV additionnel (optionnel) : 5€ /mois Location Fritz!Box 4050/7583/5690 (optionnel) : 5€ /mois Location Fritz!Box 4060/4690 (optionnel) : 7€ /mois Liste des tarifs</p>	GO)) duo S	GO)) duo M	GO)) duo L	GO)) duo XL	Duo S	Duo M	Duo L	Duo XL	55 €	70 €	80 €	100 €	65 €	75 €	85 €	105 €
GO)) duo S	GO)) duo M	GO)) duo L	GO)) duo XL	Duo S	Duo M	Duo L	Duo XL										
55 €	70 €	80 €	100 €	65 €	75 €	85 €	105 €										
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.																
Frais d'activation (et/ou d'installation)	<p><u>Frais d'activation – 49€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne).</p> <p>La souscription à l'un des trois packs d'installation décrits ci-dessous est obligatoire, quel que soit le produit souscrit :</p> <p>1- <u>Pack self-install – 49€ TTC</u> Sous réserve d'éligibilité, il comprend les frais de gestion, la préparation et la livraison à domicile des équipements. Une promotion (ci-après « Avantage Promotionnel ») de 49€ TTC est applicable pour tout Pack self-install souscrit.</p> <p>2- <u>Pack installation xDSL – 199€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 100€ TTC est applicable pour tout Pack installation xDSL souscrit.</p> <p>3- <u>Pack installation Fibre – 399€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), l'installation d'une prise terminale NTP et d'un boîtier ONT à votre domicile, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 399€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre M, L ou XL. Un Avantage Promotionnel de 299€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre S.</p> <p>Des frais de migration de 59€ TTC sont facturés en cas de migration d'une offre GO)) fibre ou GO)) duo vers l'offre L ou XL qui nécessiterait l'intervention d'un technicien. Ces frais incluent les frais de gestion, le déplacement du technicien et un test de fonctionnement.</p> <p>Frais d'activation de chaque décodeur TV additionnel : 29€</p>																
Frais de résiliation	<p><u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</p> <p><u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</p> <p>Liste des tarifs.</p>																
Frais unique(s)	N/A																

Frais d'intervention	Liste des tarifs.
Promotion(s)	
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre comportant un abonnement internet fixe, un service IPTV et un service de téléphonie fixe sur IP. Options : location Fritz!Box, pack communication, connexion 4G jour 1, adresse IP publique dynamique, adresse IP publique fixe, numéro additionnel, location décodeur additionnel, Net Protect
Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. ▪ Conditions particulières Tango TV ▪ Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement :	24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable