



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **BB_GO_duo_05.05.2025**

Applicable à partir du 05.05.2025

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : GO)) duo

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer*)

<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres
---	---	--	---	---------------------------------

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre comportant un abonnement internet fixe				
		GO)) duo M	GO)) duo L		GO)) duo XL
	technologie	Fibre	Fibre <i>Non-dégroupée</i>	Fibre <i>dégroupée</i>	Fibre
	vitesse en download	jusqu'à 150 Mbit/s	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s
	vitesse en upload	jusqu'à 75 Mbit/s	jusqu'à 150 Mbit/s	jusqu'à 250 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	illimité				
Disponibilité / éligibilité géographique	Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. L'éligibilité peut être vérifiée sur : https://www.tango.lu/fr/internet/go-duo				
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality				

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Un service de téléphonie fixe sur IP est inclus dans l'offre avec facturation à l'usage selon la liste des tarifs en vigueur. Des packs de communication sont disponibles en option. Un service IPTV est inclus dans l'offre, son utilisation nécessite la location d'un décodeur Tango V7C ou ultérieur :			
		GO)) duo M	GO)) duo L	GO)) duo XL
	nombre de chaînes	plus de 80 chaînes	plus de 130 chaînes	plus de 130 chaînes
	enregistrement (NPVR)	30 heures	200 heures	200 heures
	application mobile MyTango TV	1 accès inclus	3 accès inclus	3 accès inclus
	1 avantage au choix ⁽¹⁾	N/A	N/A	inclus
<i>(1) 2ème décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois</i>				

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels (TTC)	<table border="1" data-bbox="783 416 1305 495"> <thead> <tr> <th>GO)) duo M</th> <th>GO)) duo L</th> <th>GO)) duo XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55 €</td> <td>67 €</td> <td>80 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Location décodeur TV : 5€ /mois Location décodeur TV additionnel (optionnel) : 5€ /mois Location Fritz!Box 4050/7583 (optionnel) : 5€ /mois Location Fritz!Box 4060/5530 (optionnel) : 7€ /mois Liste des tarifs</p>	GO)) duo M	GO)) duo L	GO)) duo XL	55 €	67 €	80 €
GO)) duo M	GO)) duo L	GO)) duo XL					
55 €	67 €	80 €					
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.						
Frais d'activation (et/ou d'installation)	<p><u>Frais d'activation – 49€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne).</p> <p>La souscription à l'un des trois packs d'installation décrits ci-dessous est obligatoire, quel que soit le produit souscrit :</p> <p>1- <u>Pack self-install – 49€ TTC</u> Sous réserve d'éligibilité, il comprend les frais de gestion, la préparation et la livraison à domicile des équipements. Une promotion (ci-après « Avantage Promotionnel ») de 49€ TTC est applicable pour tout Pack self-install souscrit.</p> <p>2- <u>Pack installation xDSL – 199€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 100€ TTC est applicable pour tout Pack installation xDSL souscrit.</p> <p>3- <u>Pack installation Fibre – 399€ TTC</u> Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), l'installation d'une prise terminale NTP et d'un boîtier ONT à votre domicile, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 399€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre Duo M ou Duo XL. Un Avantage Promotionnel de 299€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre Duo M.</p> <p>Frais d'activation de chaque décodeur TV additionnel : 29€</p>						
Frais de résiliation	<p><u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</p> <p><u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</p> <p>Liste des tarifs.</p>						
Frais unique(s)	N/A						
Frais d'intervention	Liste des tarifs.						
Promotion(s)							

Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l’offre	Liste des tarifs
--	----------------------------------

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l’offre Description succincte de l’offre avec les services et options éventuelles	Offre comportant un abonnement internet fixe, un service IPTV et un service de téléphonie fixe sur IP. Options : location Fritz!Box, pack communication, connexion 4G jour 1, adresse IP publique dynamique, adresse IP publique fixe, numéro additionnel, location décodeur additionnel
Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :	<ul style="list-style-type: none">▪ Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l’activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros.▪ Conditions particulières Tango TV▪ Liste des tarifs
Durée minimale d’engagement :	24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable